

Flitspeiling innoverende verificatie- methoden

Digicampus &
Novum

juli 2020





1. Samenvatting

Samenvatting: aanpak

- Vragenlijst is verspreid in juli 2020
- Verspreiding via kanalen van Novum en Digicampus (LinkedIn, persoonlijke contacten) & Pro Public (Facebook, Instagram en panel). De betaalde verspreiding via Facebook en Instagram was goed voor ruim de helft van de respondenten.
- 966 respondenten hebben de peiling volledig ingevuld, dus inclusief controlevragen over leeftijd, geslacht en provincie. Onevenredige vertegenwoordiging van groepen is gecontroleerd; correctie heeft plaatsgevonden door middel van weging op basis van de CBS-gegevens over de Nederlandse populatie
- Voor deze enquête geldt de gebruikelijke betrouwbaarheidsmarge van 95 procent

Samenvatting: uitkomsten

- Het merendeel van de respondenten (62 procent) staat niet open voor gebruik van stemherkenning. 63 procent geeft wel aan te weten wat het is.
- 47 procent van de respondenten is het er (zeer) mee eens dat stemherkenning makkelijk is in het gebruik, maar slechts 21 procent is het er (zeer) mee eens dat het veilig is.
- Het merendeel van de respondenten (59 procent) staat niet open voor gebruik van apps met persoonlijke gegevens ter identificatie. 61 procent geeft wel aan te weten wat het is.
- 62 procent van de respondenten is het er (zeer) mee eens dat dit soort apps makkelijk zijn in het gebruik, maar slechts 25 procent is het er (zeer) mee eens dat het veilig is.
- De huidige methode met controlevragen wordt als makkelijkst gezien (59 procent) gevolgd door een app (22 procent) en stemherkenning (20 procent).
- De huidige methode wordt ook als veiligst gezien (64 procent), gevolgd door een app (23 procent) en stemherkenning (13 procent).



Samenvatting: uitkomsten

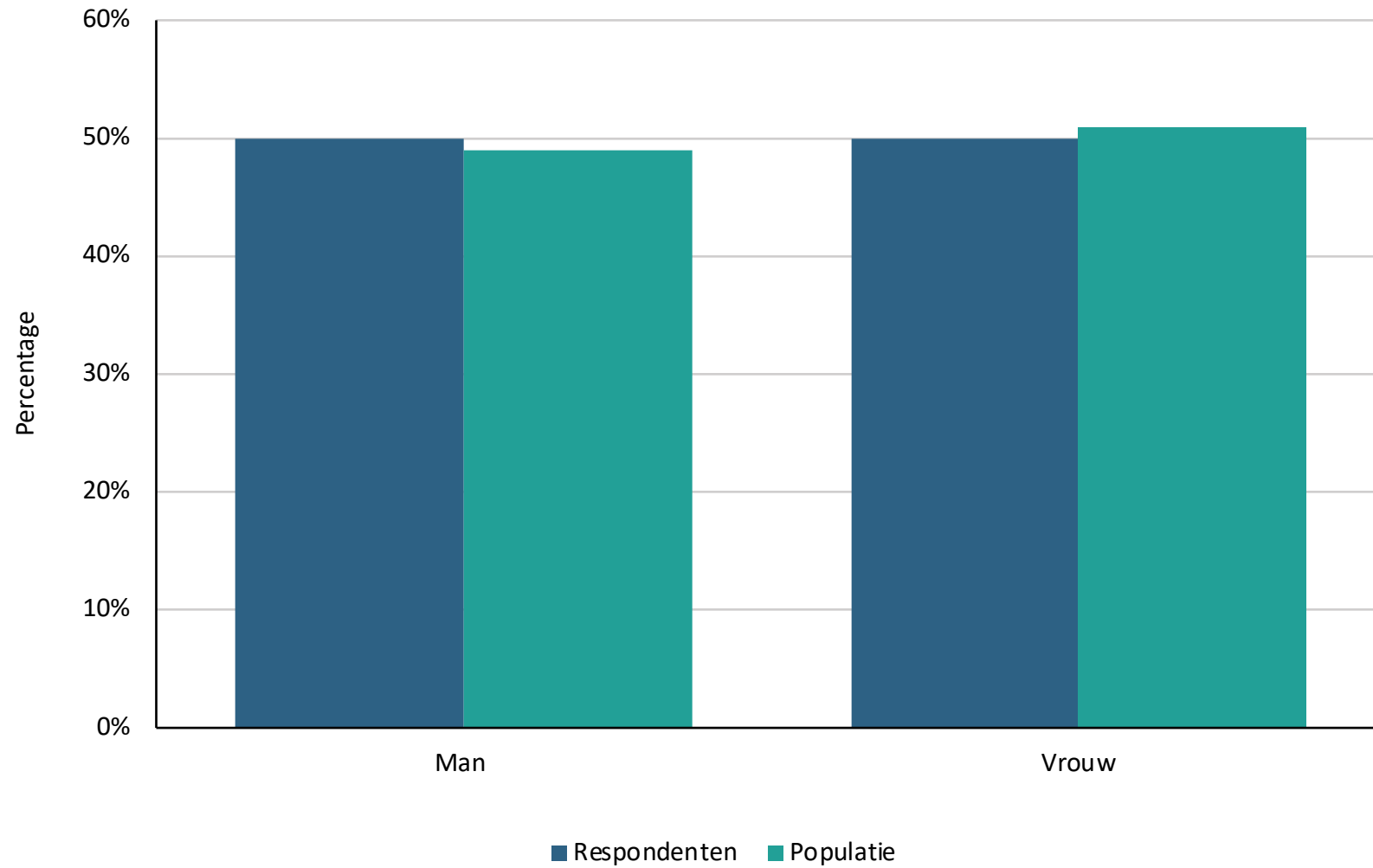
- Vrouwen (41 procent) staan vaker dan mannen (37 procent) open voor het gebruik van stemherkenning, mannen juist vaker voor het gebruik van apps (48 om 35 procent).
- Oudere respondenten en vrouwen maken zich vaker zorgen om de veiligheid en het gebruiksgemak van zowel stemherkenning als van apps ter identificatie dan jongeren en mannen.
- Mannen en jongere respondenten geven ook vaker aan dat stemherkenning en dit soort apps makkelijk zijn in het gebruik.
- Vrouwen (64 procent) geven vaker dan mannen (53 procent) de voorkeur aan het gemak van de huidige methode. Naarmate men ouder is, geeft men vaker aan dat de huidige methode het makkelijkst en het veiligst is.



2. Respondentkenmerken

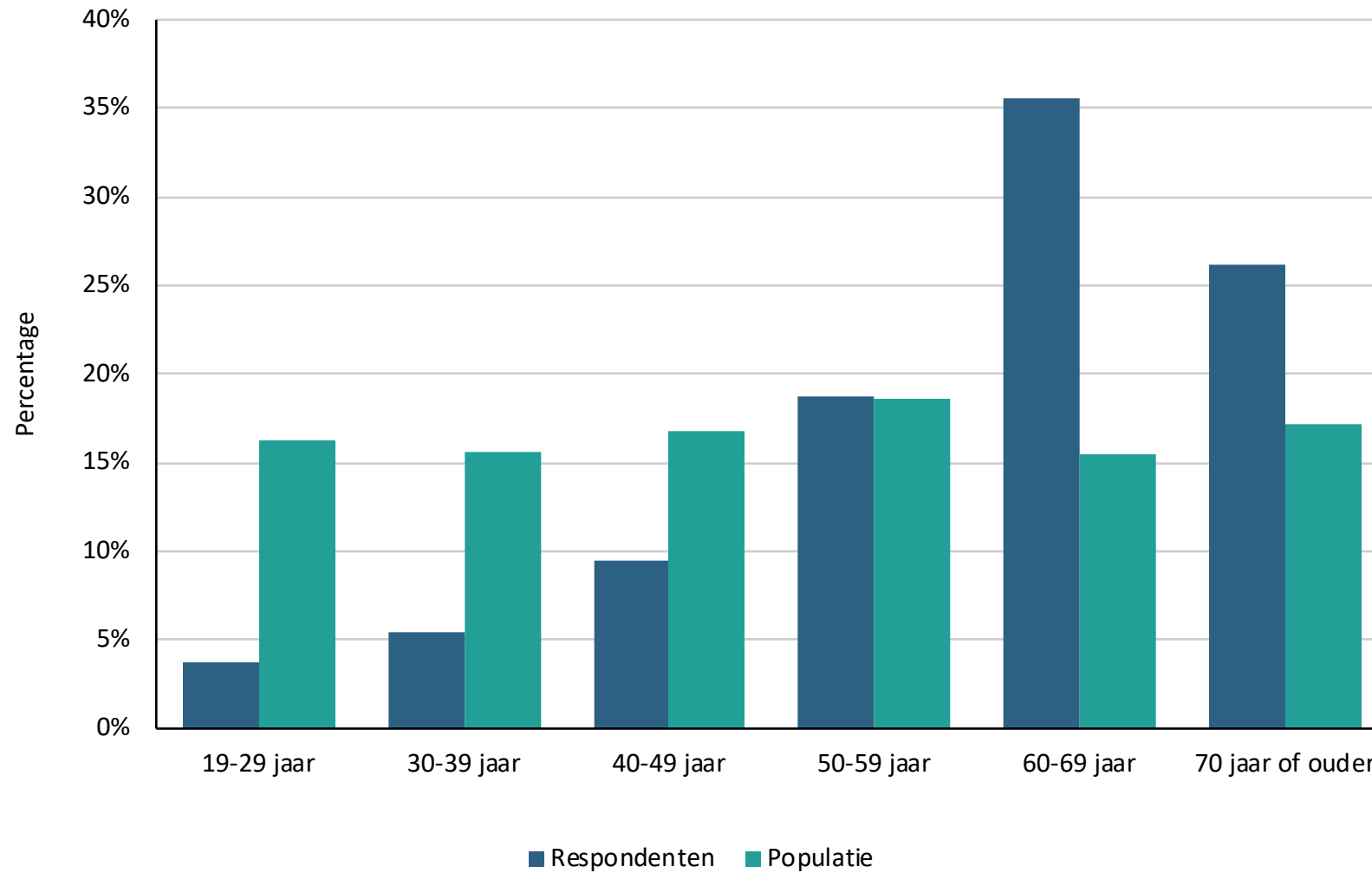
Weging op gender

n=966



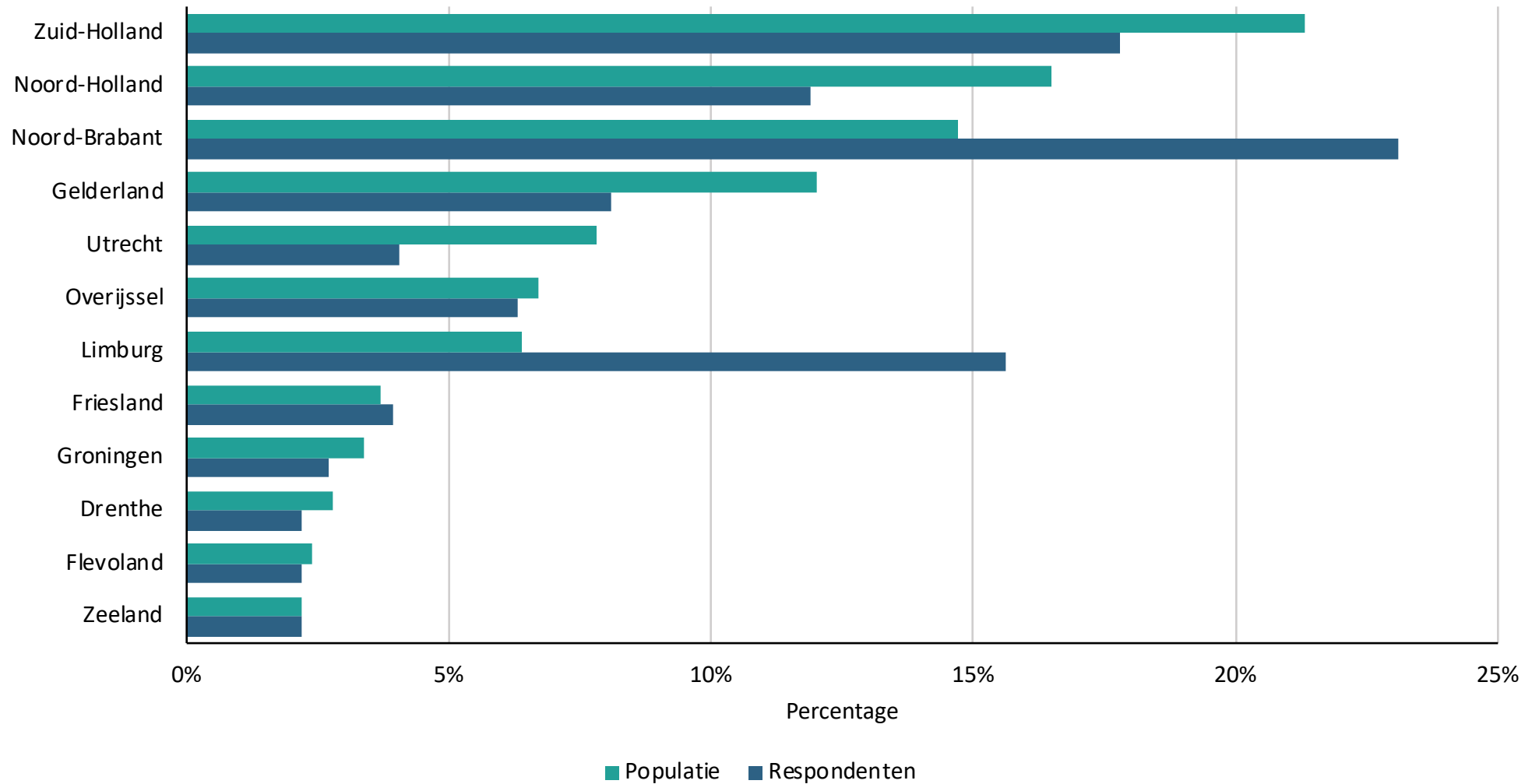
Weging op leeftijdsgroep

n=966



Weging op provincie

n=966

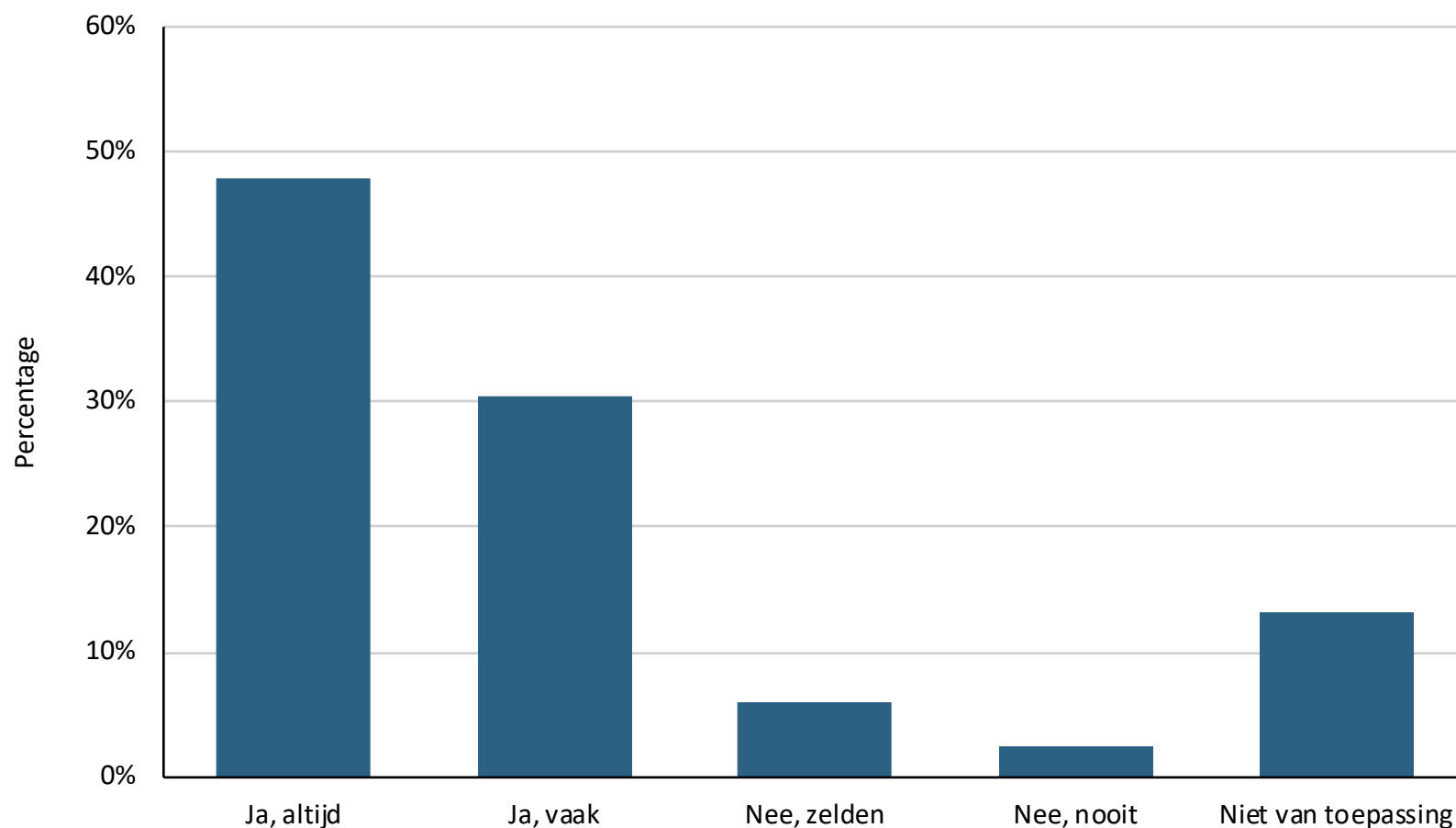




3. Uitkomsten

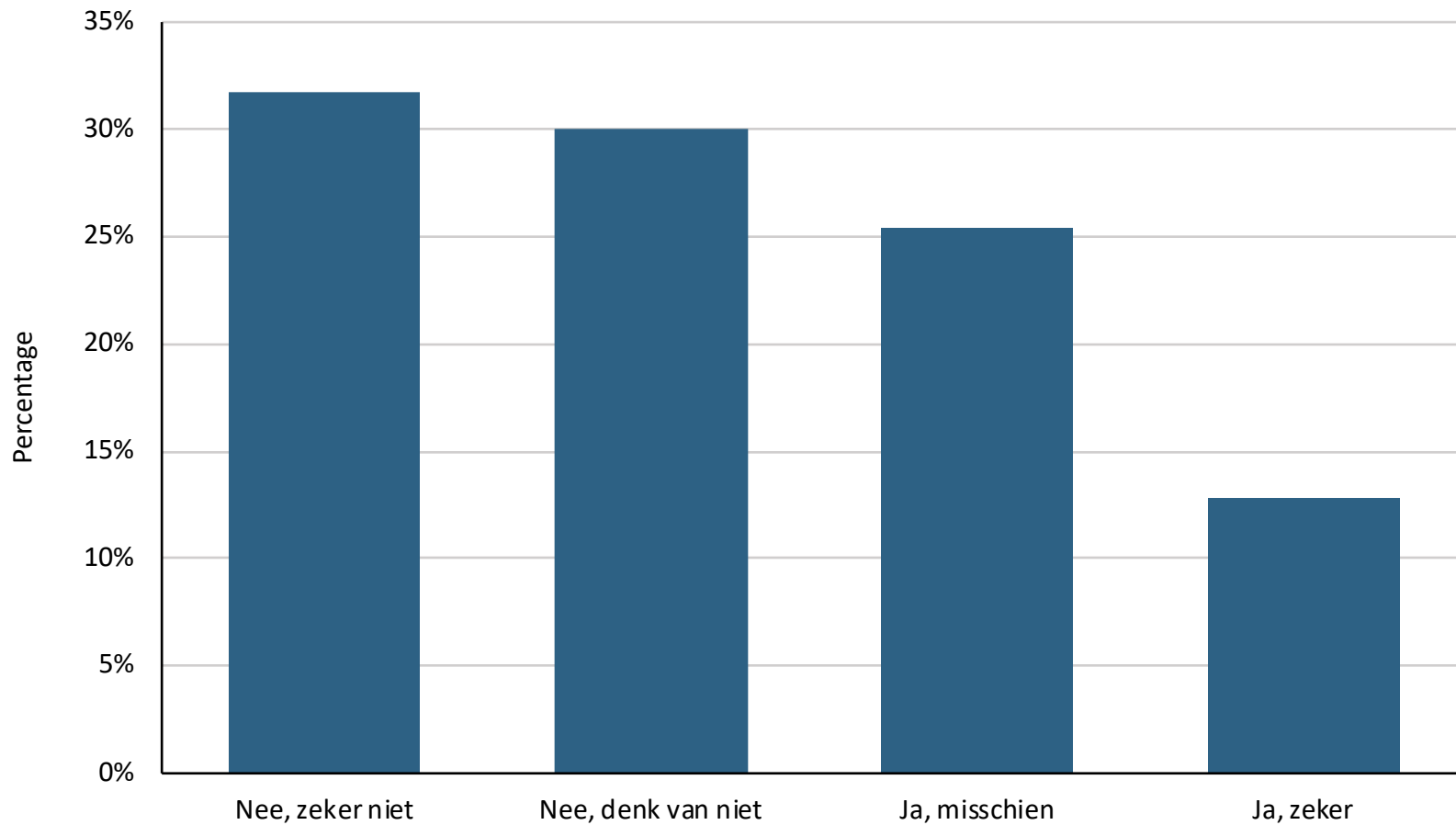
Als u een bank of een overheidsinstantie belt met een persoonlijke vraag, controleert de medewerker dan ook of u het echt bent? Bijvoorbeeld met postcode, geboortedatum of iets dergelijks?

n=966



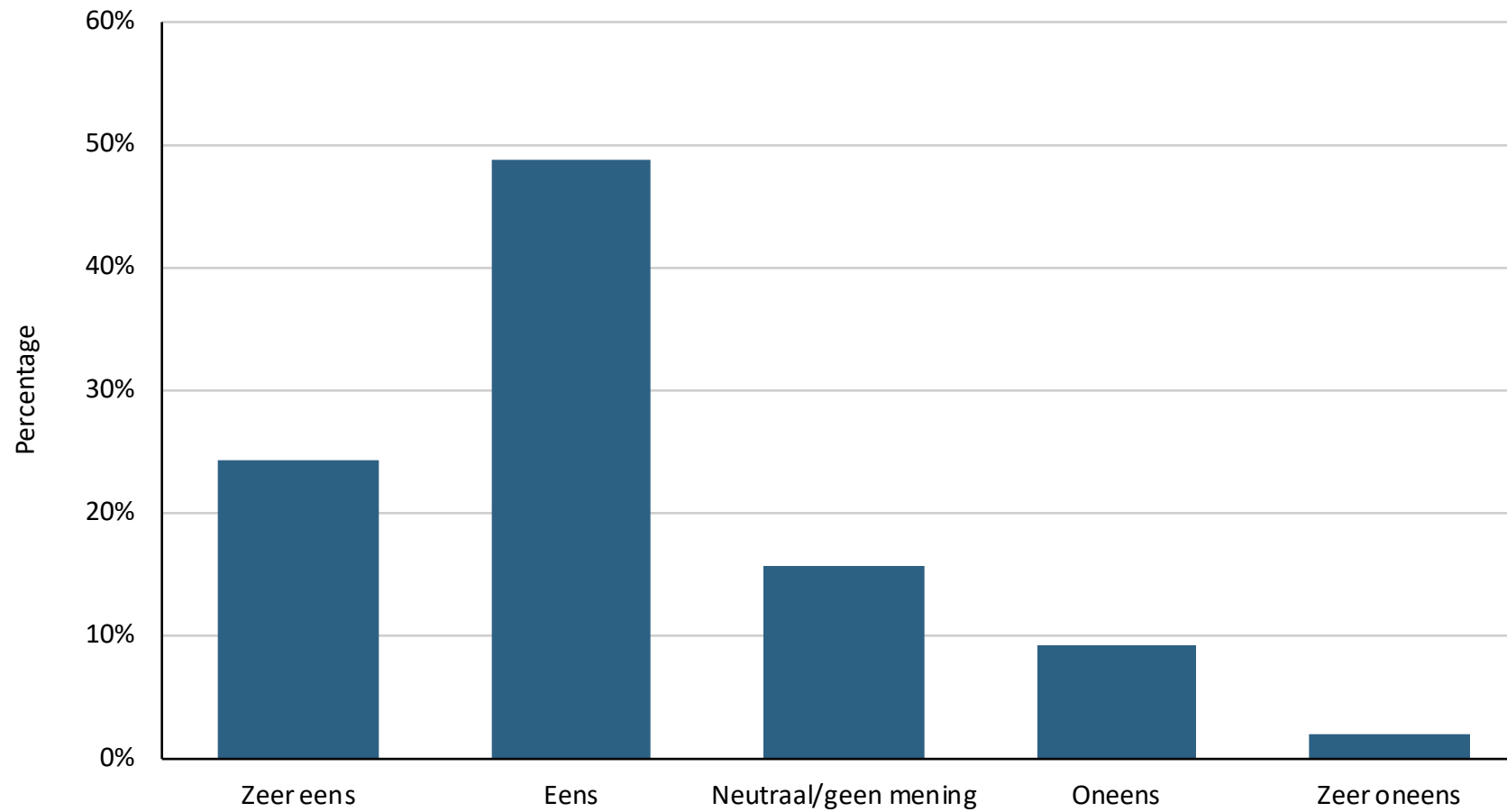
Er is een nieuwe ontwikkeling: herkenning op basis van de stem. Elke stem is uniek en kan herkend worden aan de telefoon. Zou u ervoor openstaan als de overheid gebruik zou maken van stemherkenning?

n=966



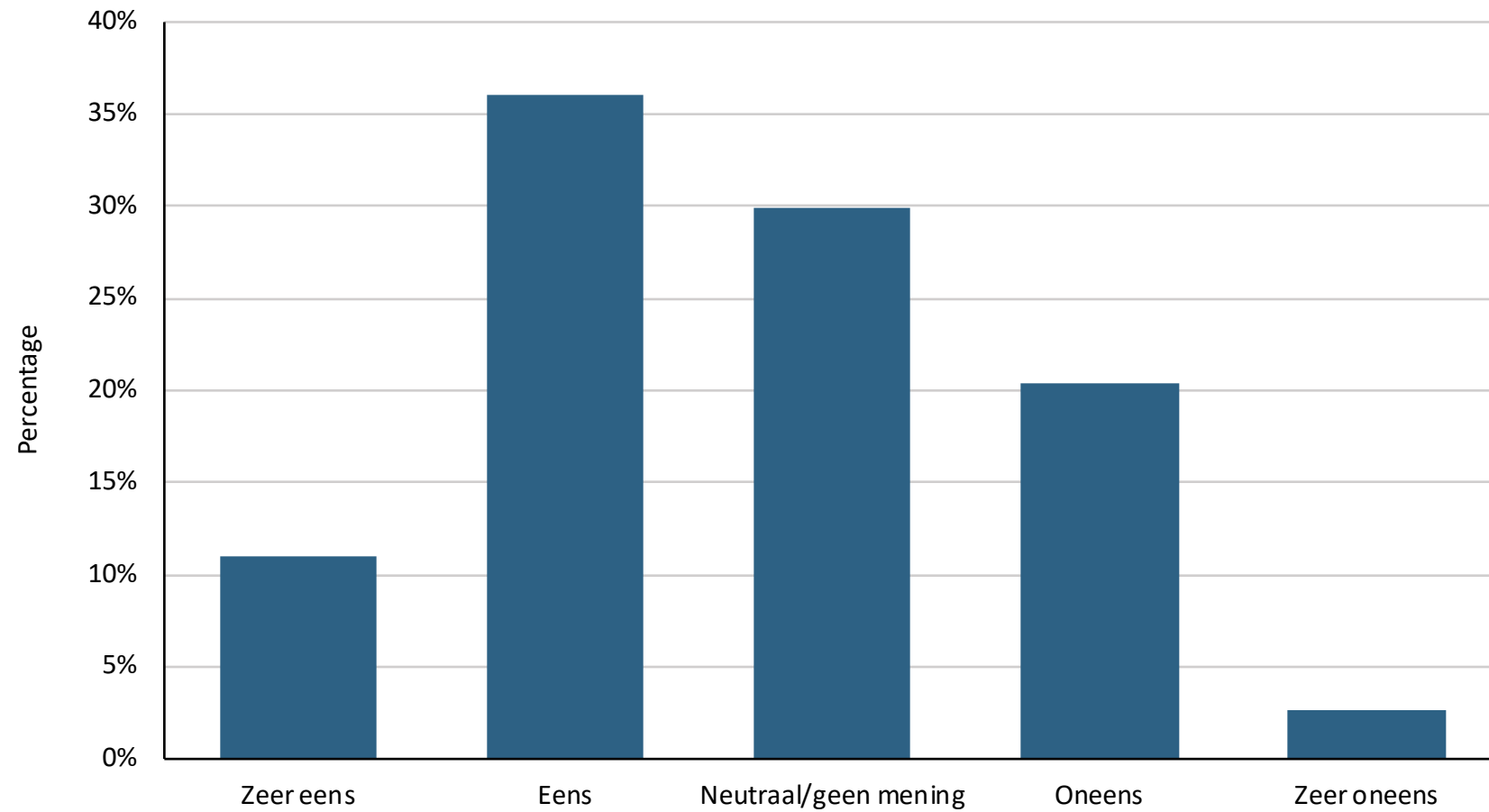
Het is voor mij duidelijk wat stemherkenning is

n=648



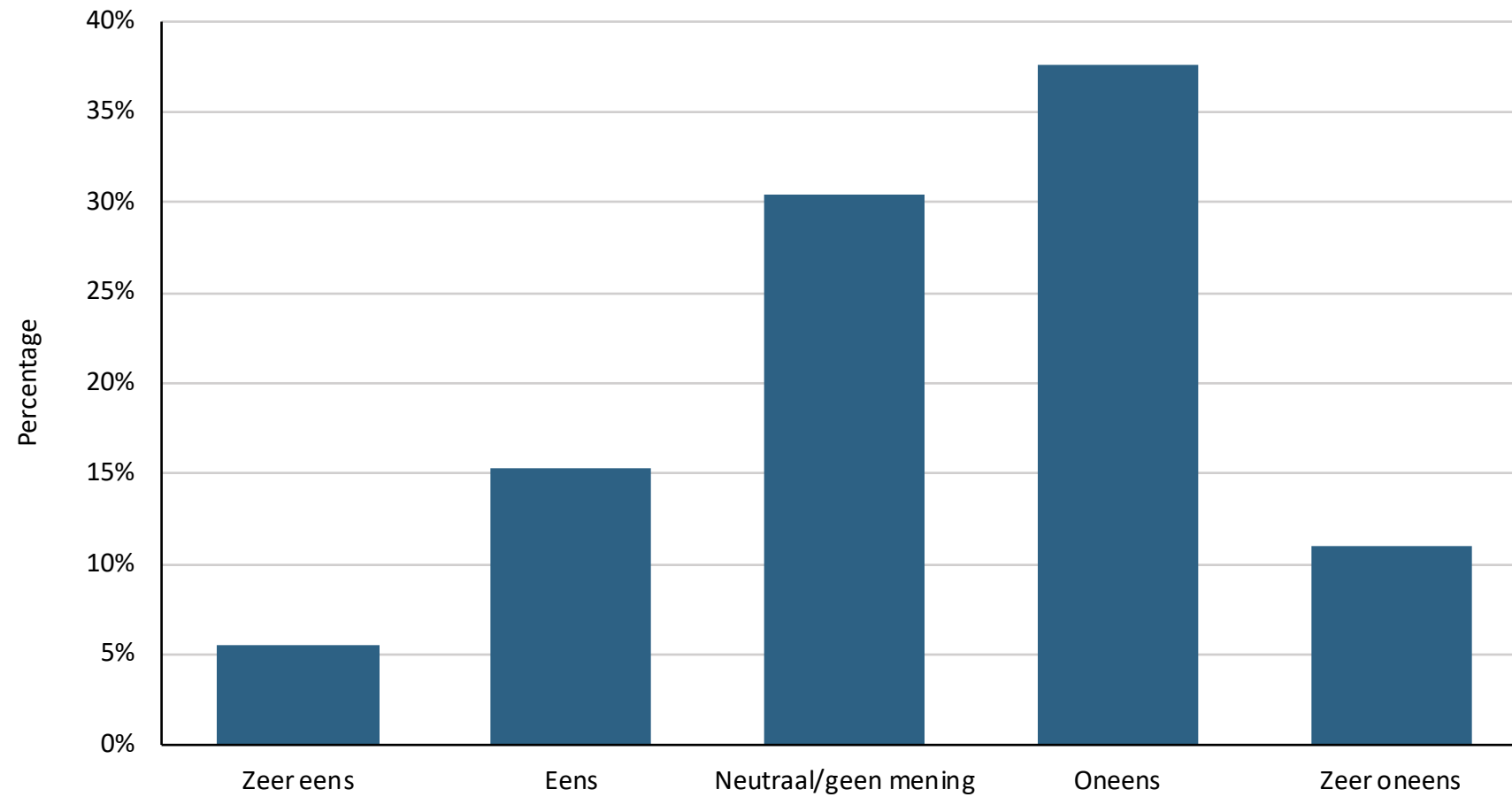
Ik denk dat stemherkenning makkelijk is in het gebruik

n=648

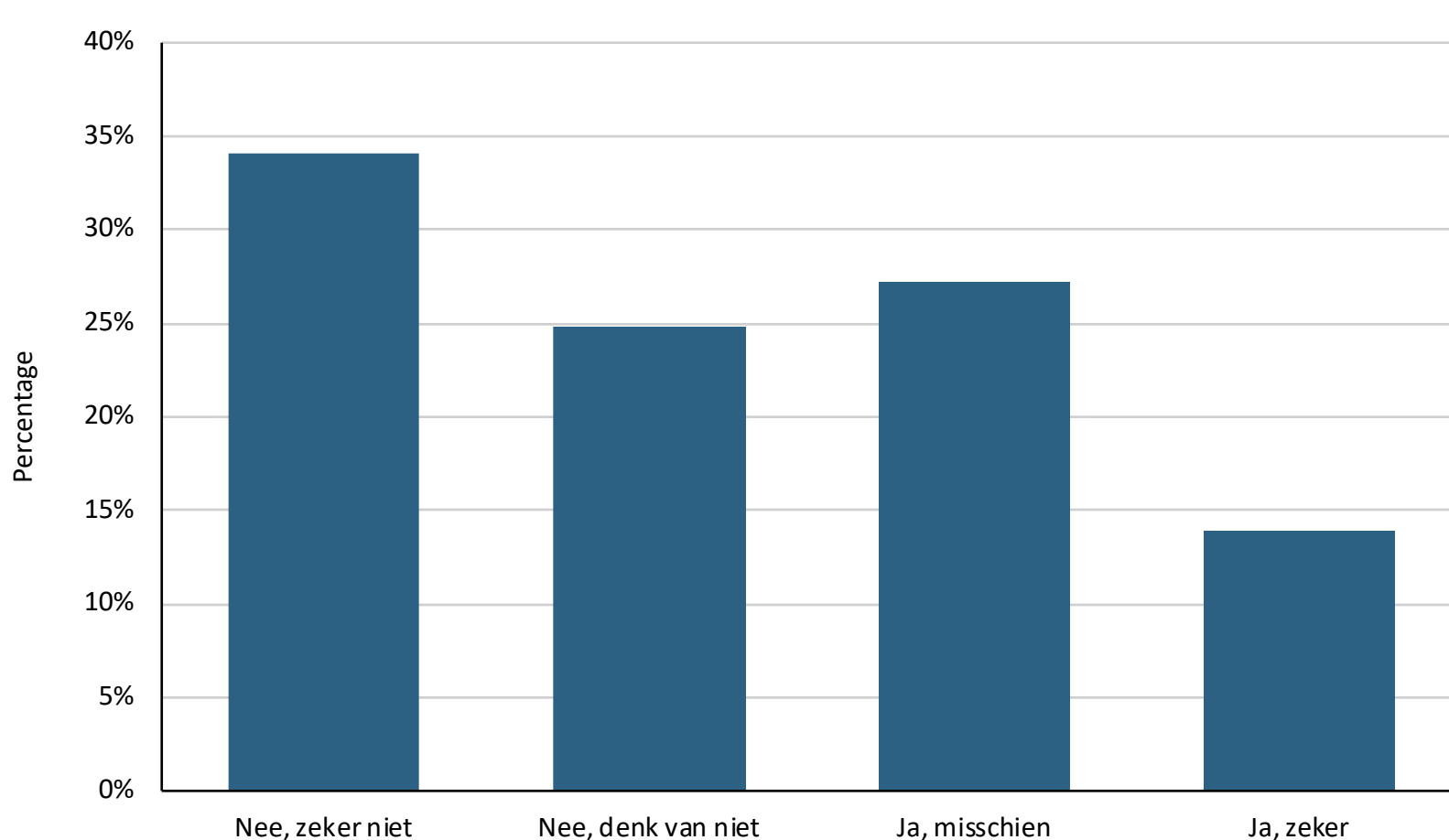


Ik denk dat stemherkenning veilig is

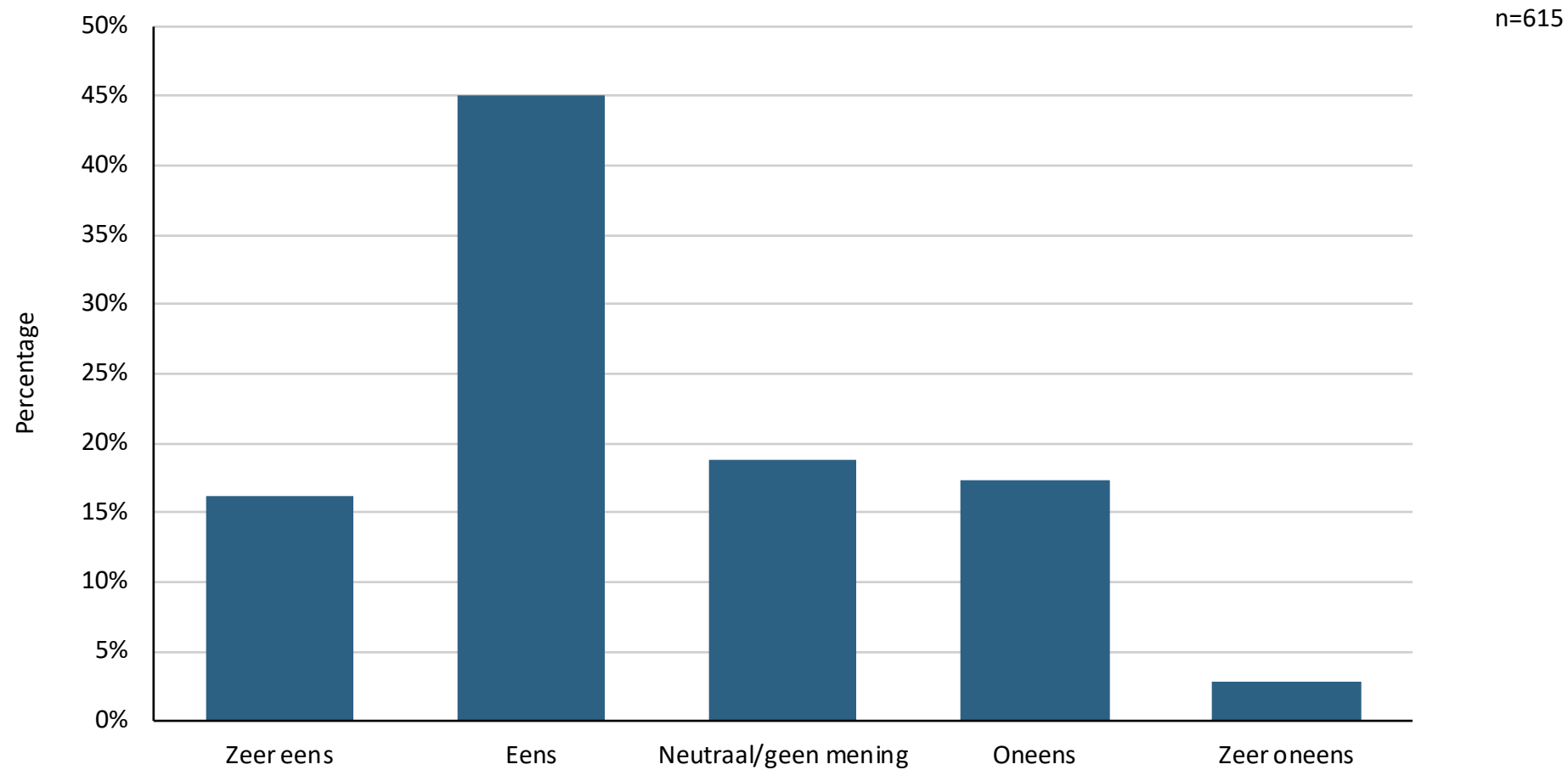
n=648



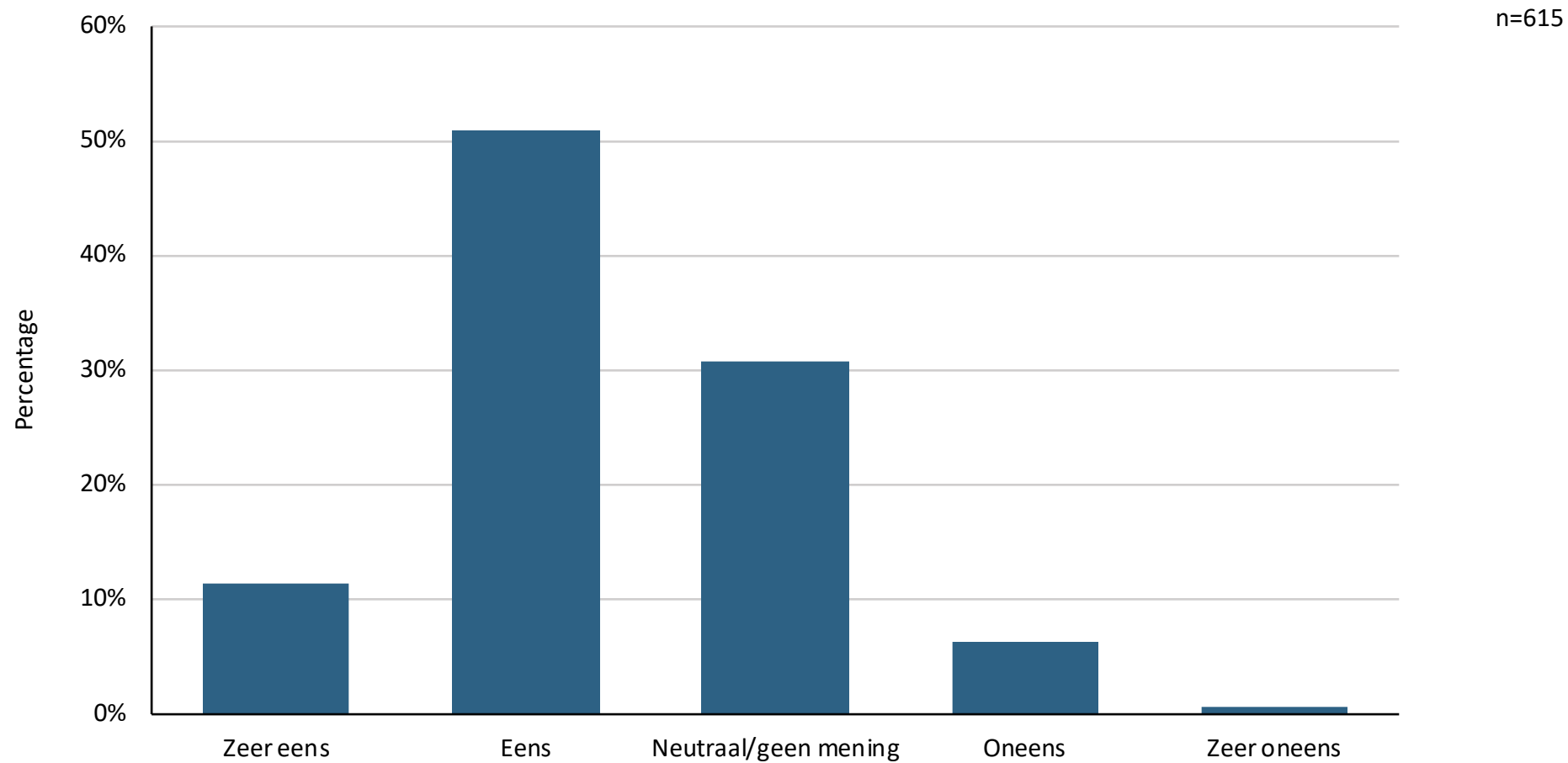
In veel apps zitten uw persoonlijke gegevens al. Als u belt via zo'n app kunnen uw gegevens automatisch worden meegestuurd. Zou u ervoor openstaan als de overheid gebruik zou willen maken van zo'n app?



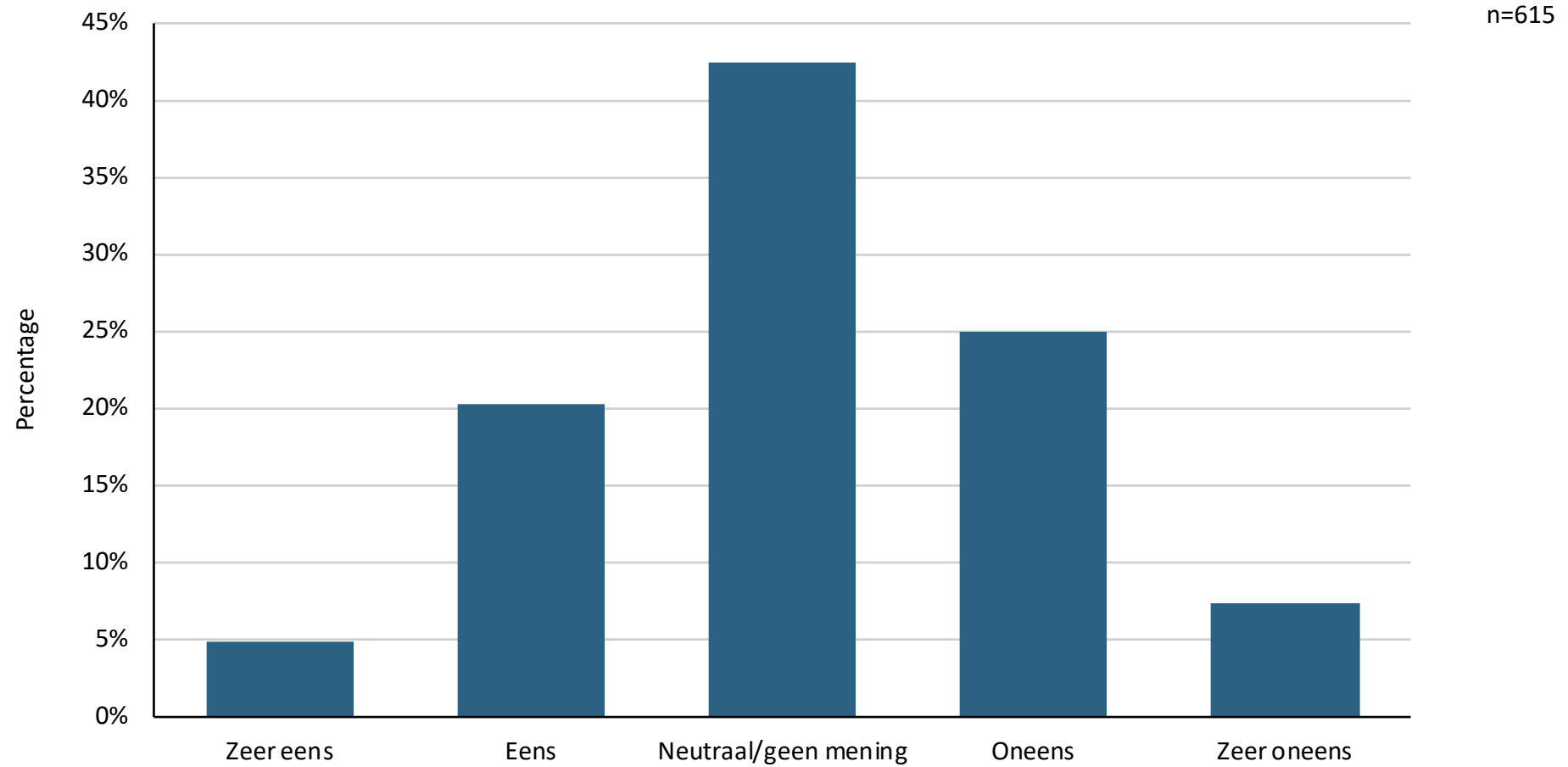
Het is voor mij duidelijk wat zo'n app is



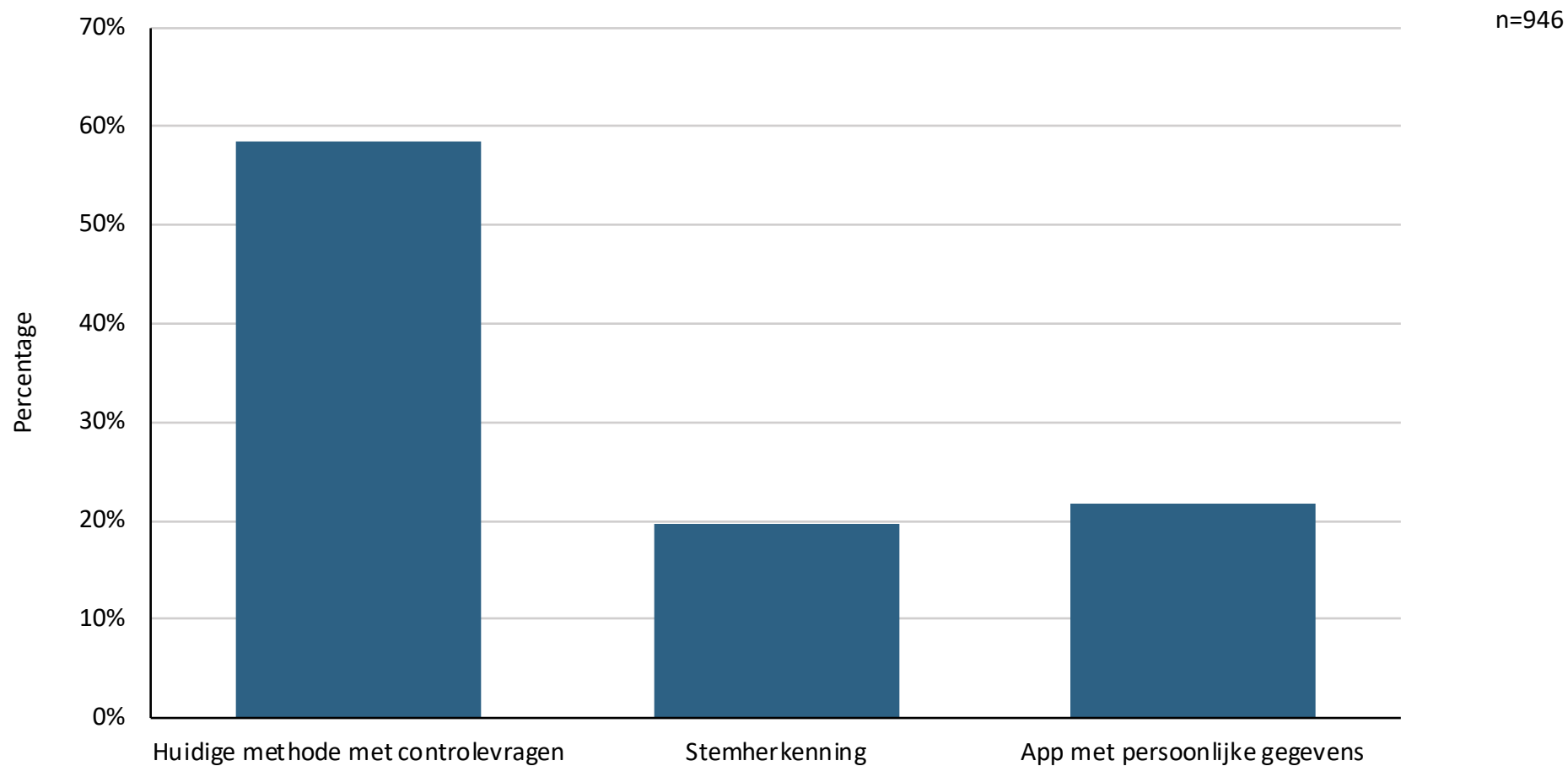
Ik denk dat zo'n app makkelijk is in het gebruik



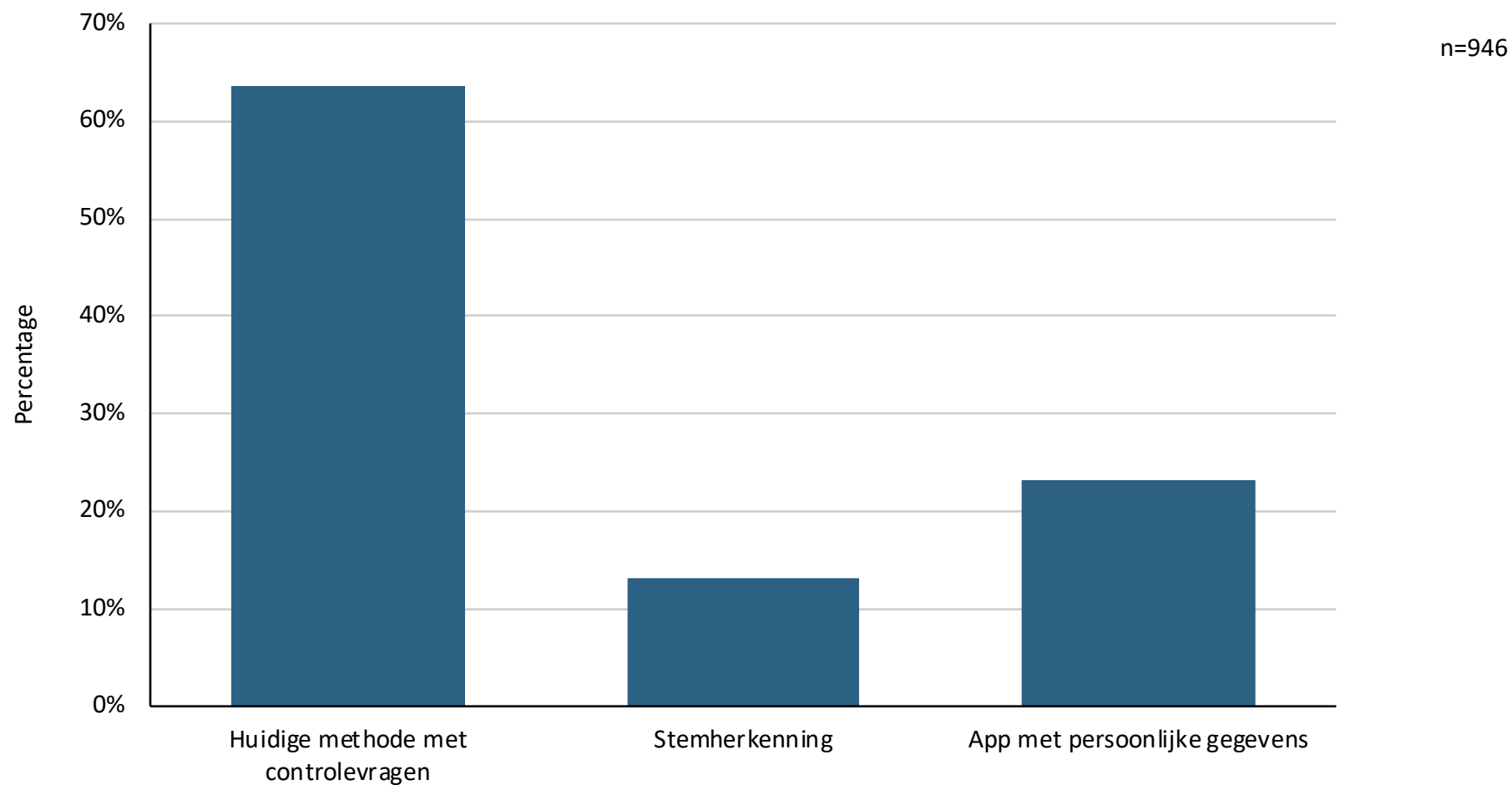
Ik denk dat zo'n app veilig is



Welke van de 3 methoden van identificeren lijkt u het makkelijkst?

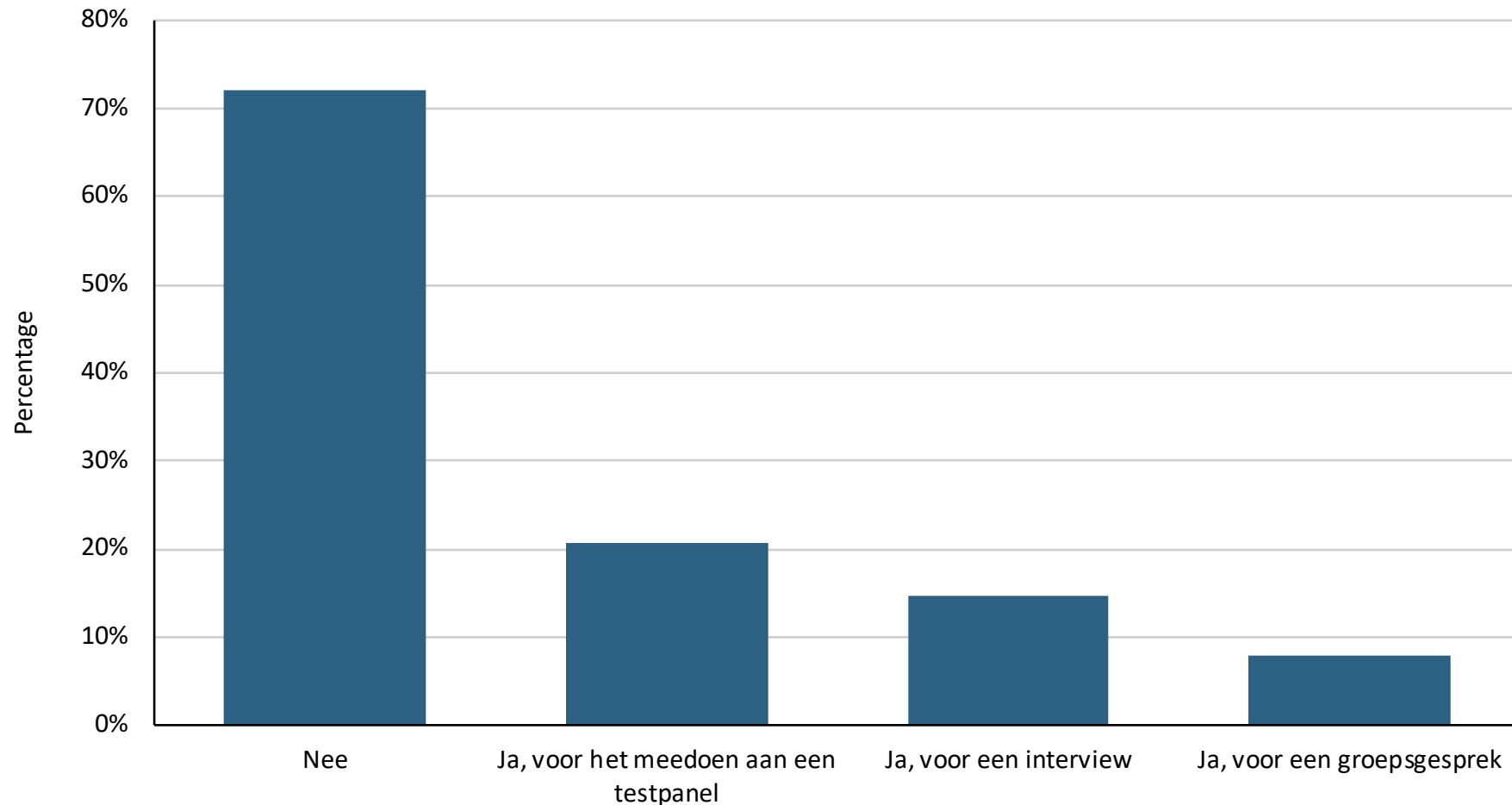


Welke van de 3 methoden van identificeren lijkt u het veiligst?



Zou u mee willen doen aan verder onderzoek naar herkenning op basis van uw stem of een app? We nodigen u dan uit voor bijvoorbeeld een interview, groepsgesprek of testpanel.

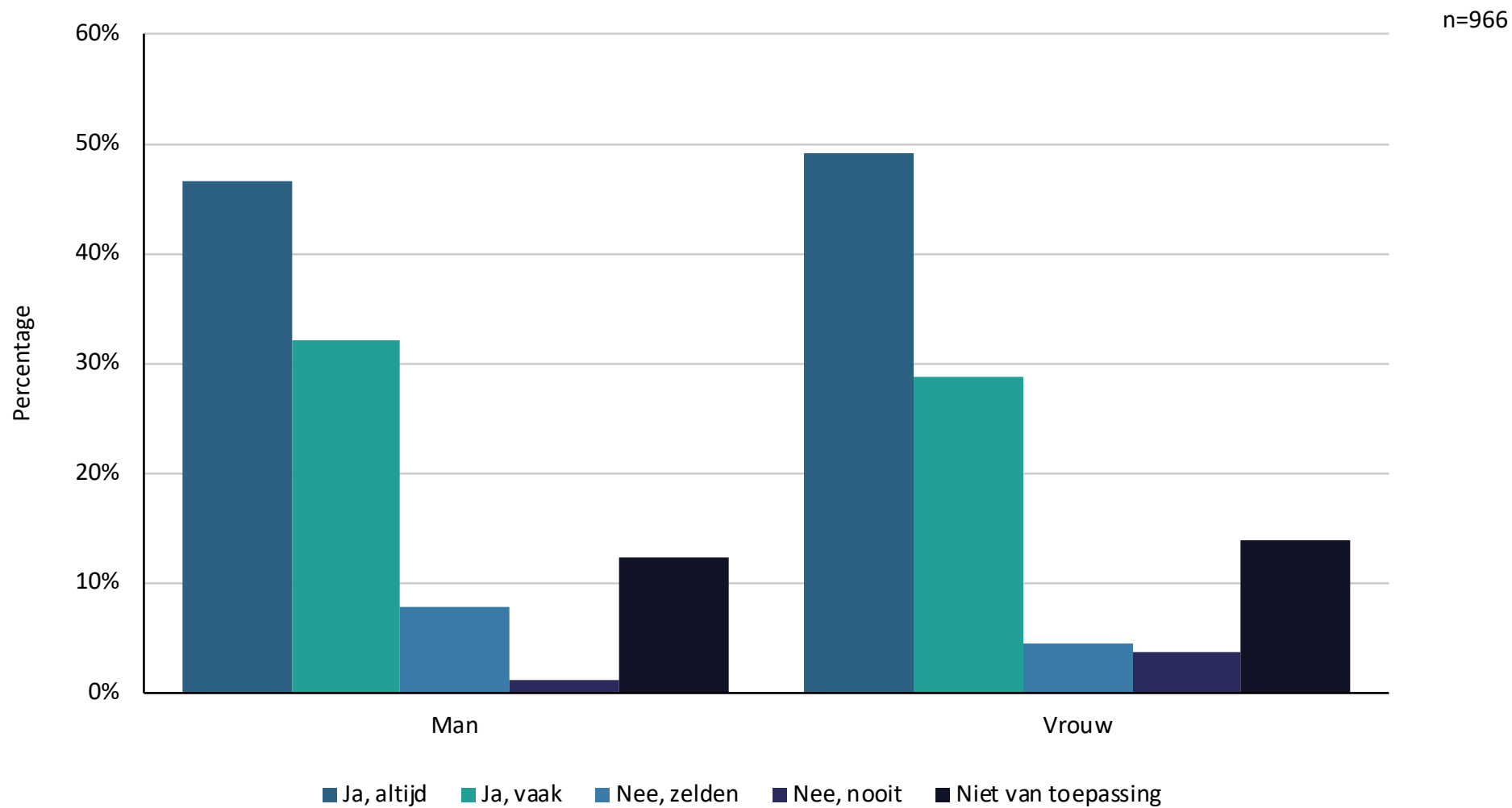
n=966



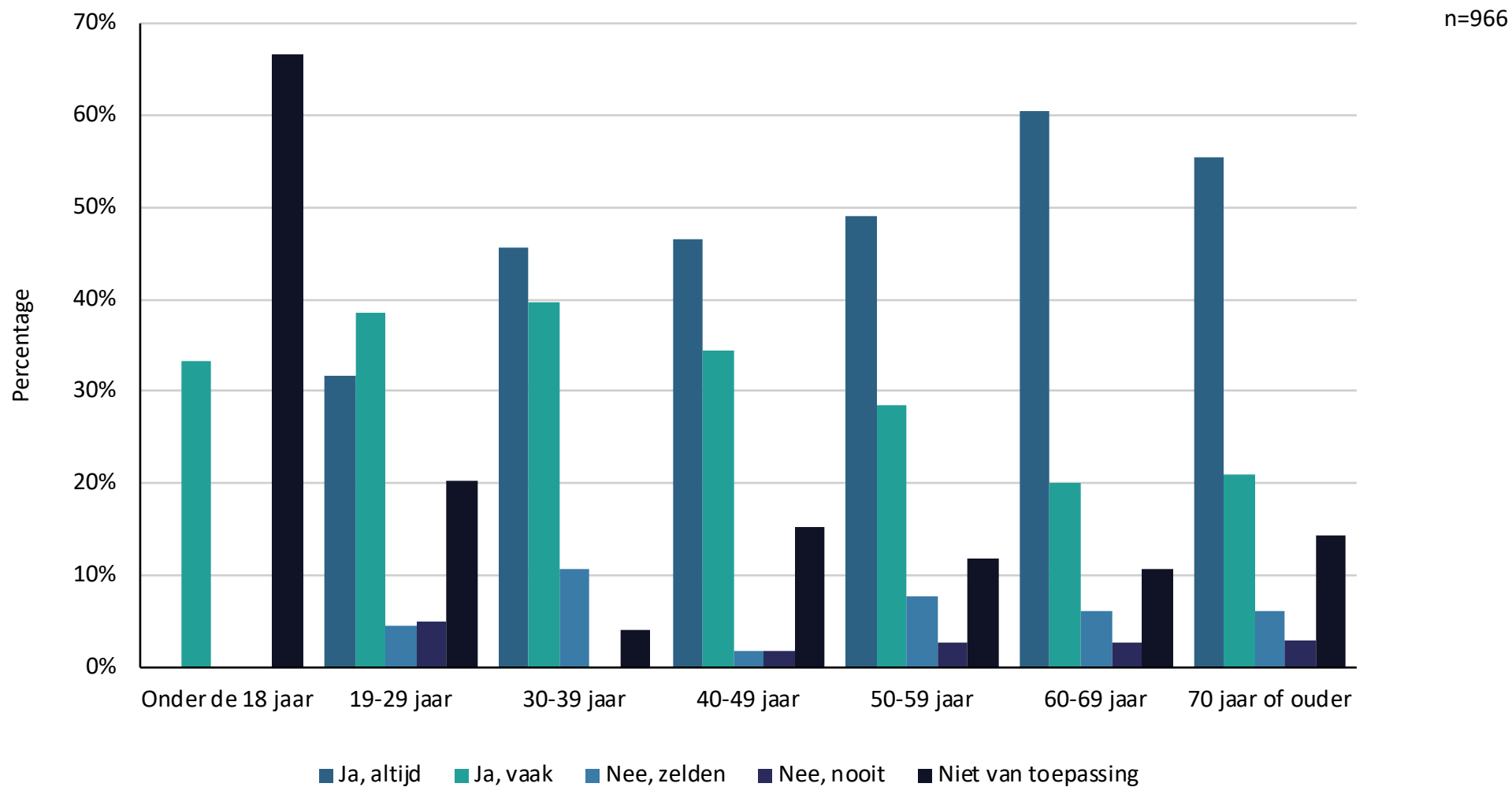


4. Groepsanalyses

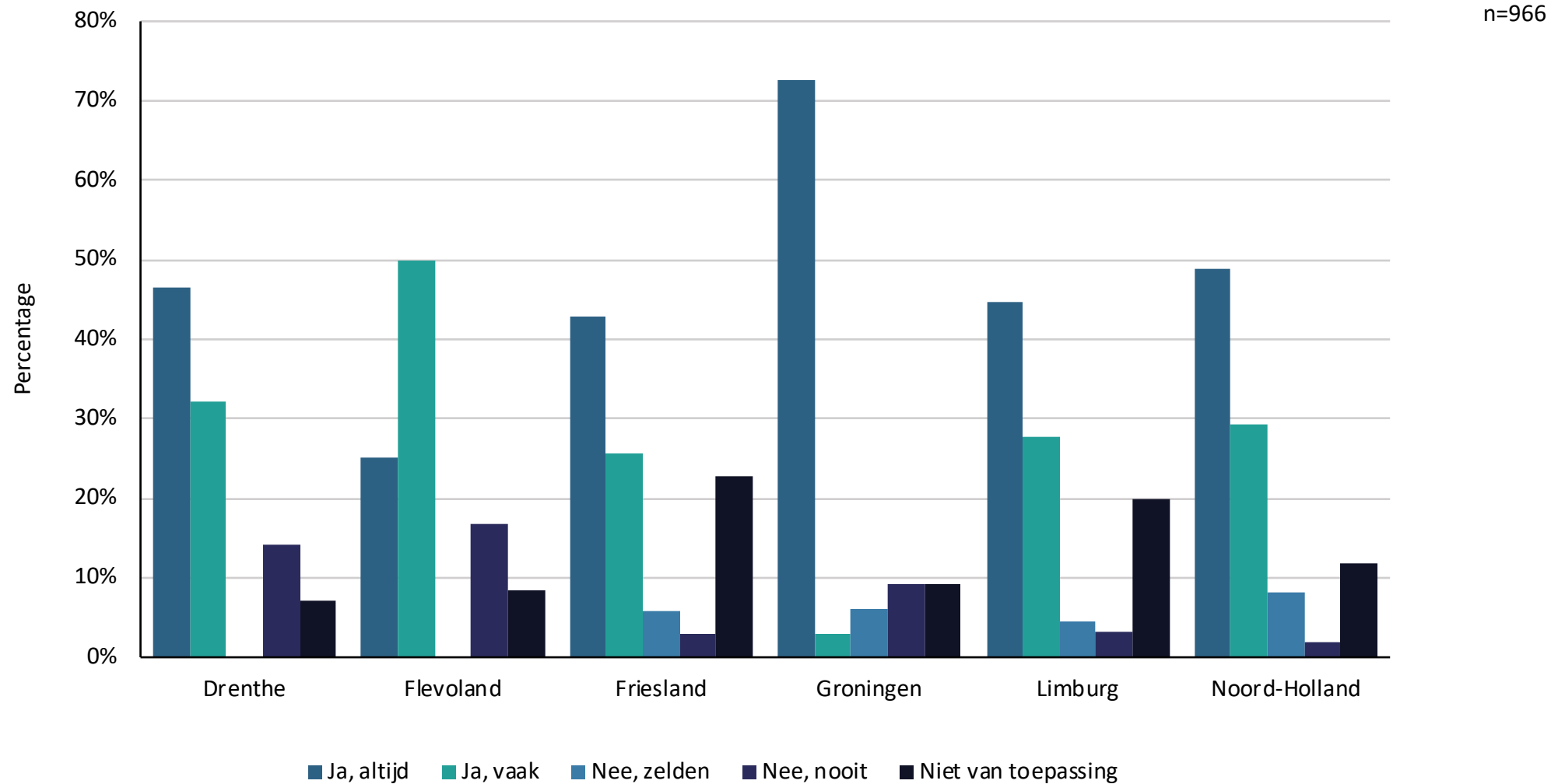
Als u een bank of een overheidsinstantie belt met een persoonlijke vraag, controleert de medewerker dan ook of u het echt bent? Naar geslacht



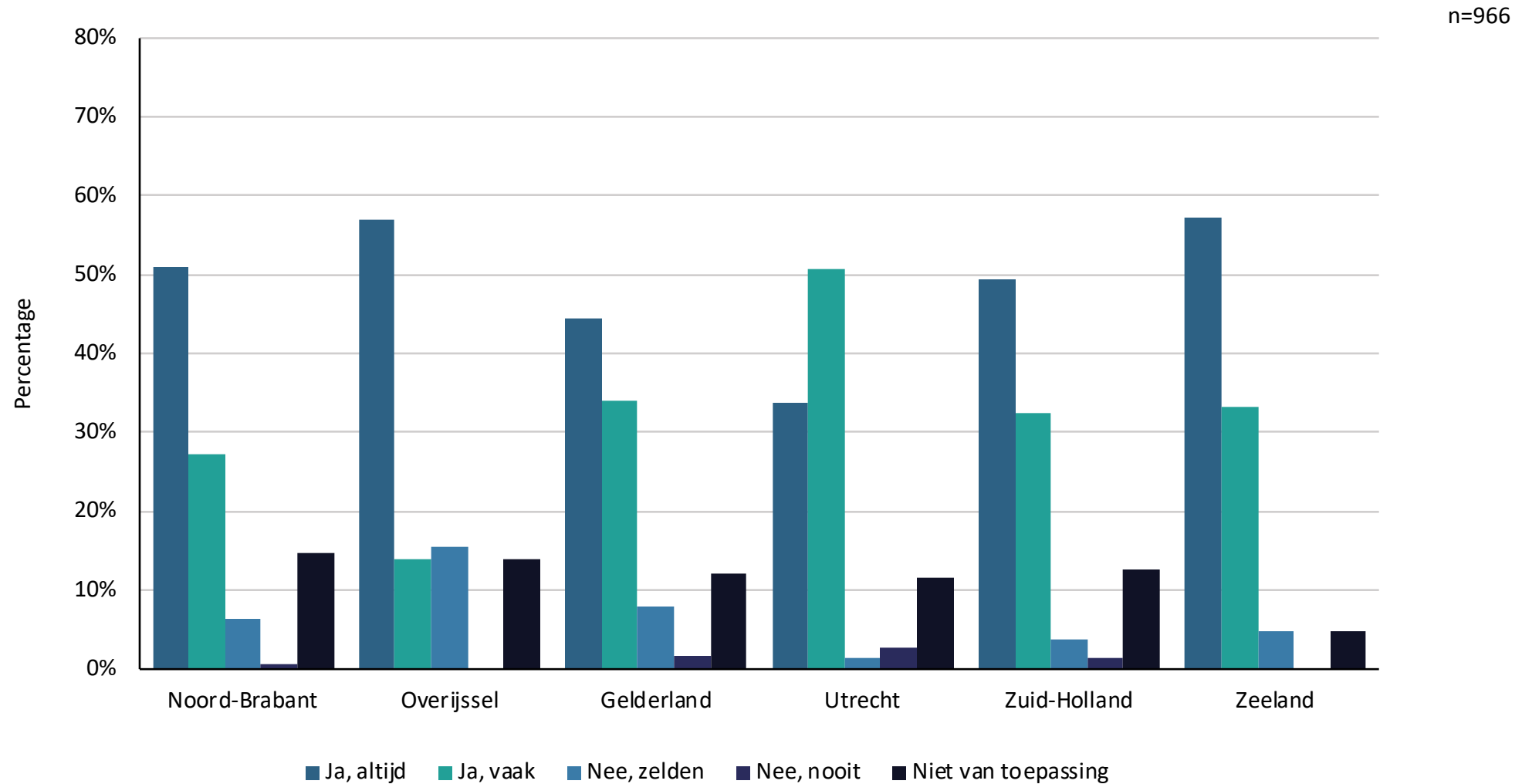
Als u een bank of een overheidsinstantie belt met een persoonlijke vraag, controleert de medewerker dan ook of u het echt bent? Naar leeftijd



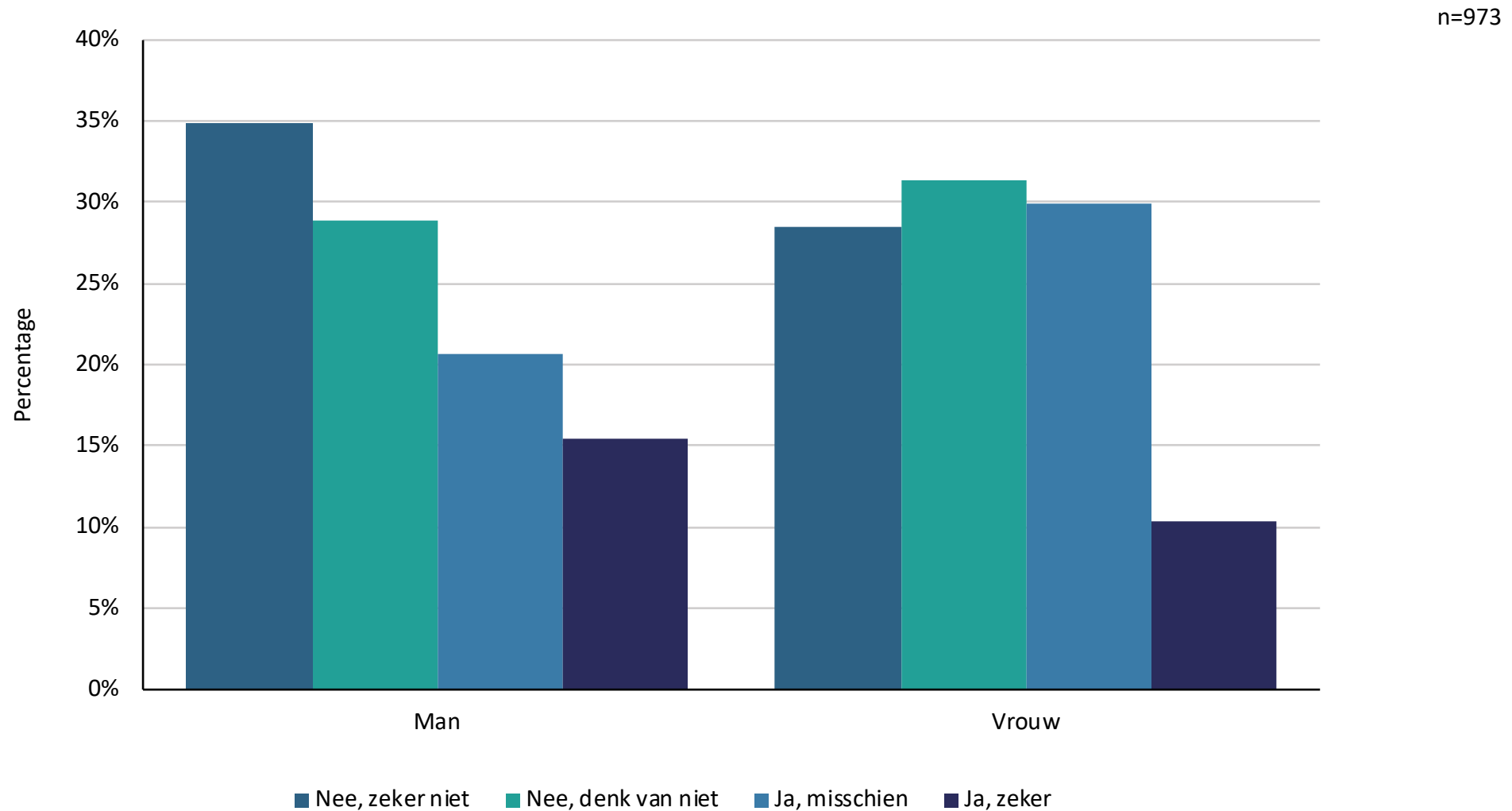
Als u een bank of een overheidsinstantie belt met een persoonlijke vraag, controleert de medewerker dan ook of u het echt bent? Naar provincie (1/2)



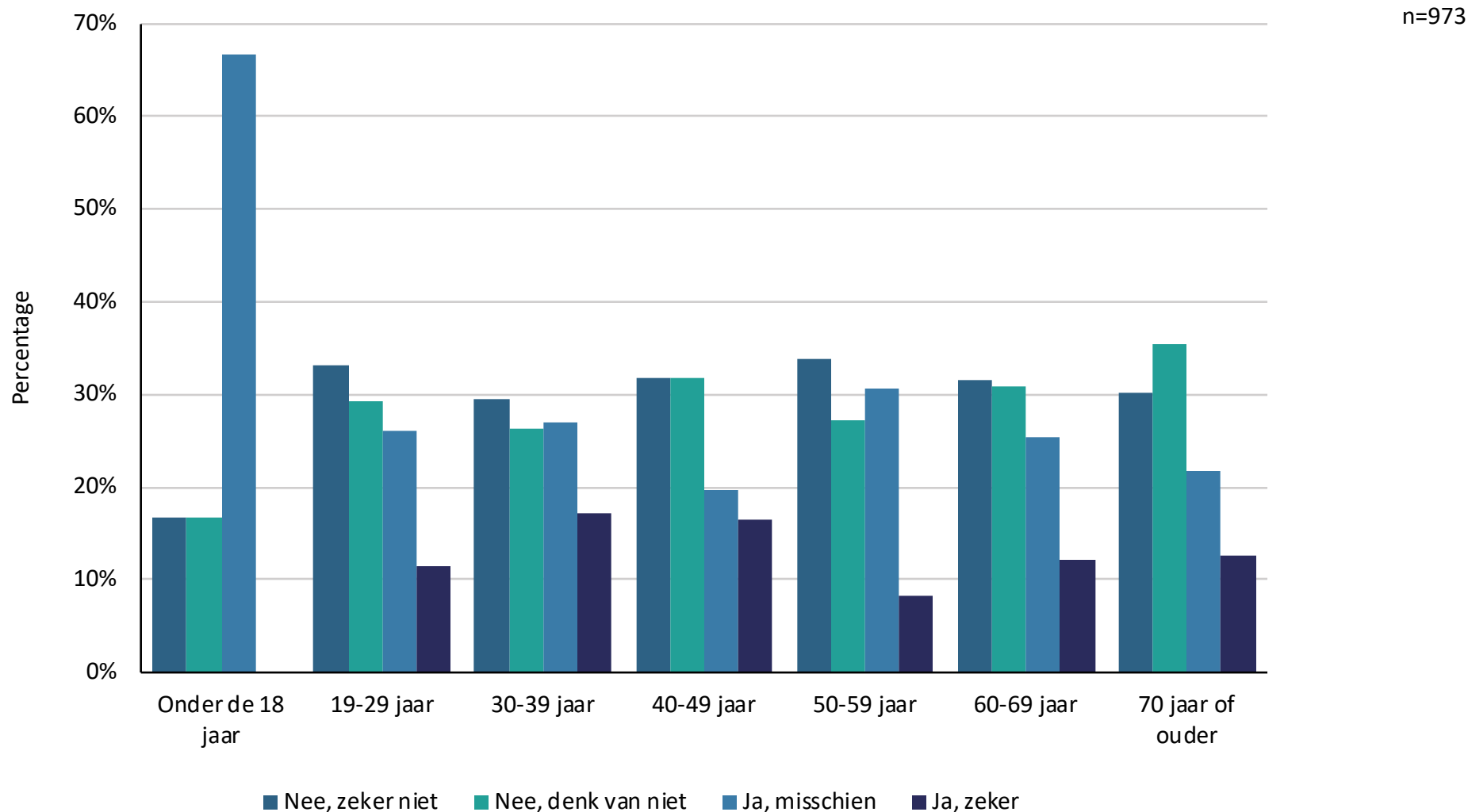
Als u een bank of een overheidsinstantie belt met een persoonlijke vraag, controleert de medewerker dan ook of u het echt bent? Naar provincie (2/2)



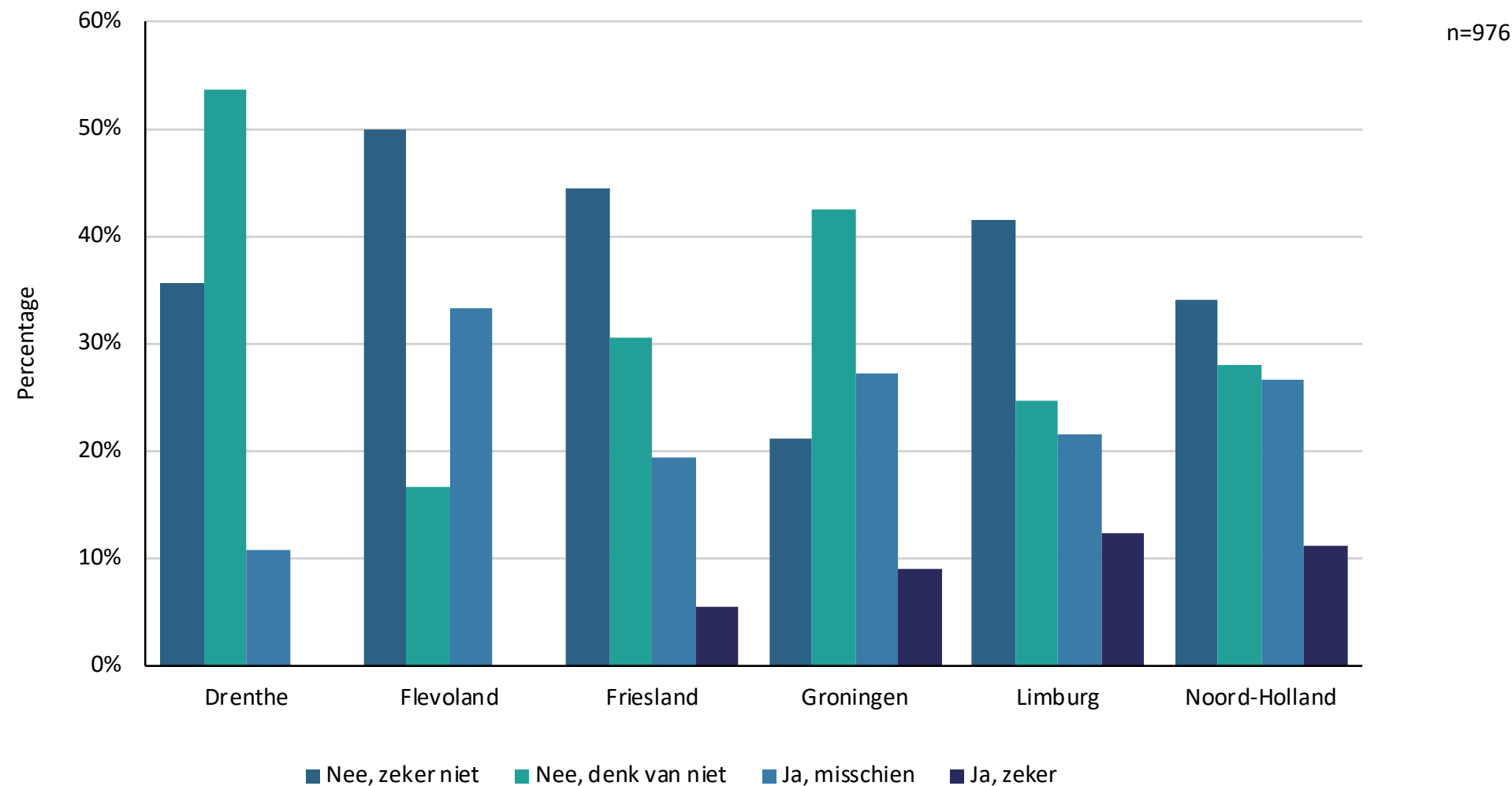
Er is een nieuwe ontwikkeling: herkenning op basis van de stem. Zou u ervoor openstaan als de overheid gebruik zou maken van stemherkenning? Naar geslacht



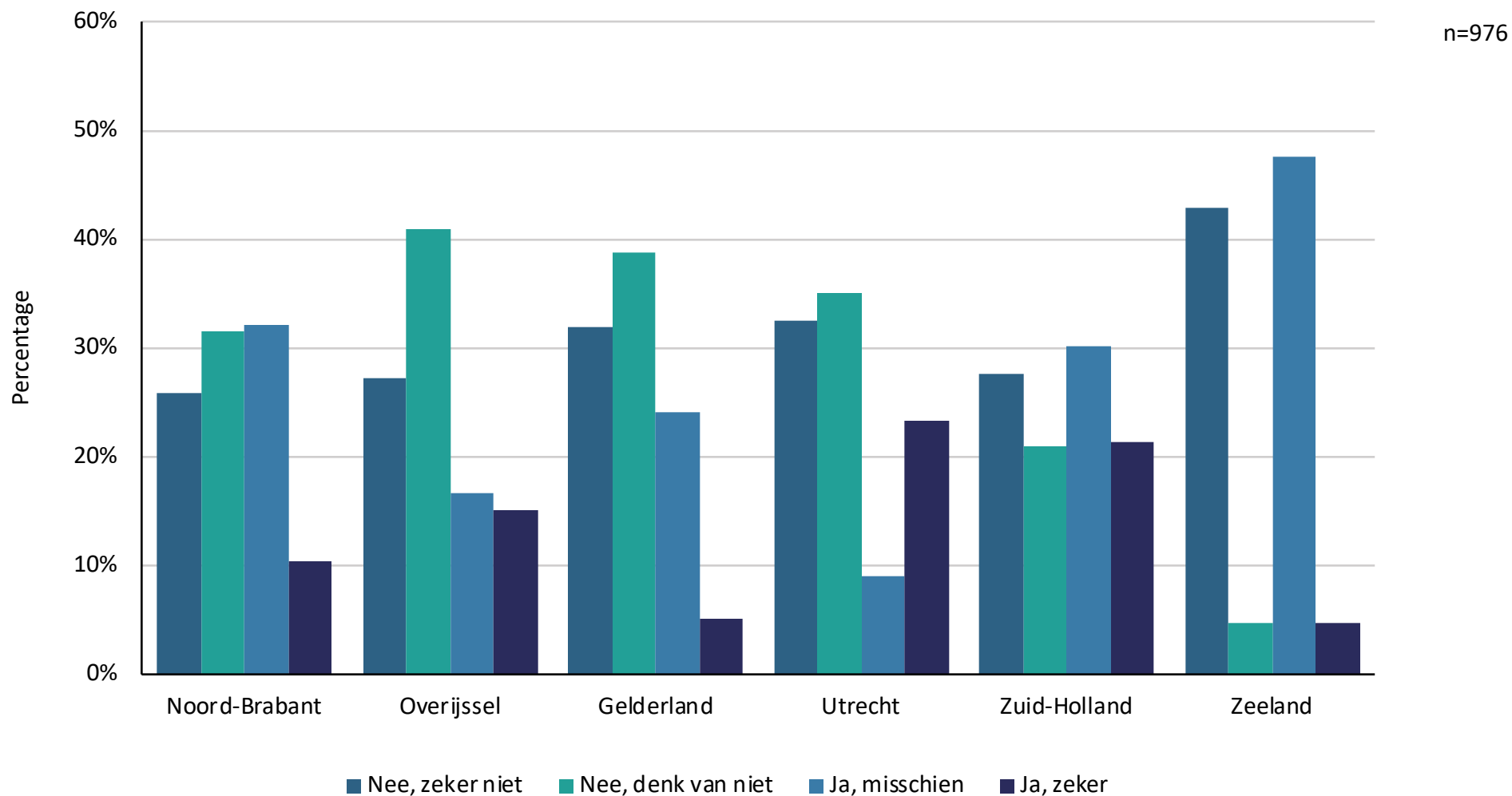
Er is een nieuwe ontwikkeling: herkenning op basis van de stem. Zou u ervoor openstaan als de overheid gebruik zou maken van stemherkenning? Naar leeftijd



Er is een nieuwe ontwikkeling: herkenning op basis van de stem. Zou u ervoor openstaan als de overheid gebruik zou maken van stemherkenning? Naar provincie (1/2)

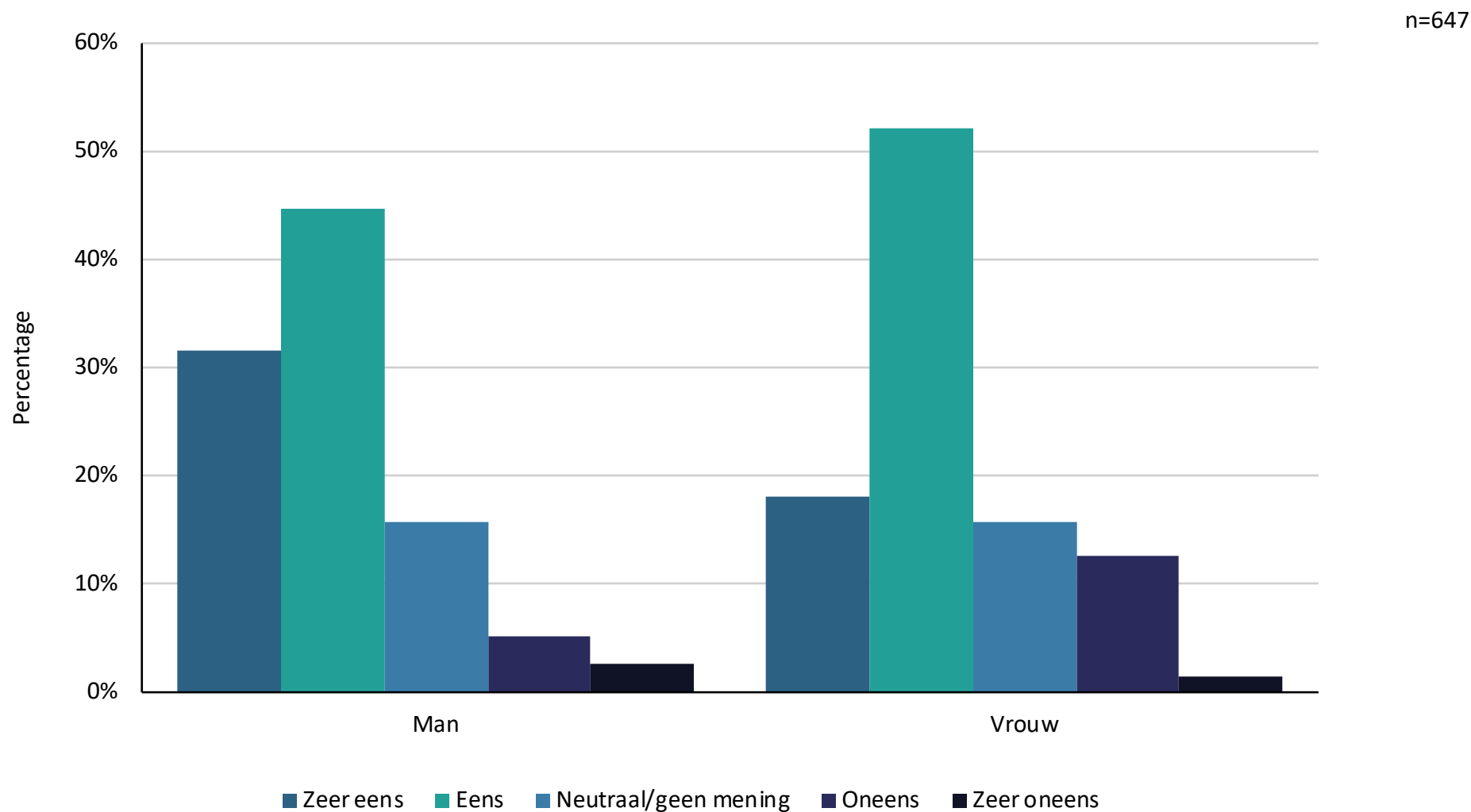


Er is een nieuwe ontwikkeling: herkenning op basis van de stem. Zou u ervoor openstaan als de overheid gebruik zou maken van stemherkenning? Naar provincie (2/2)



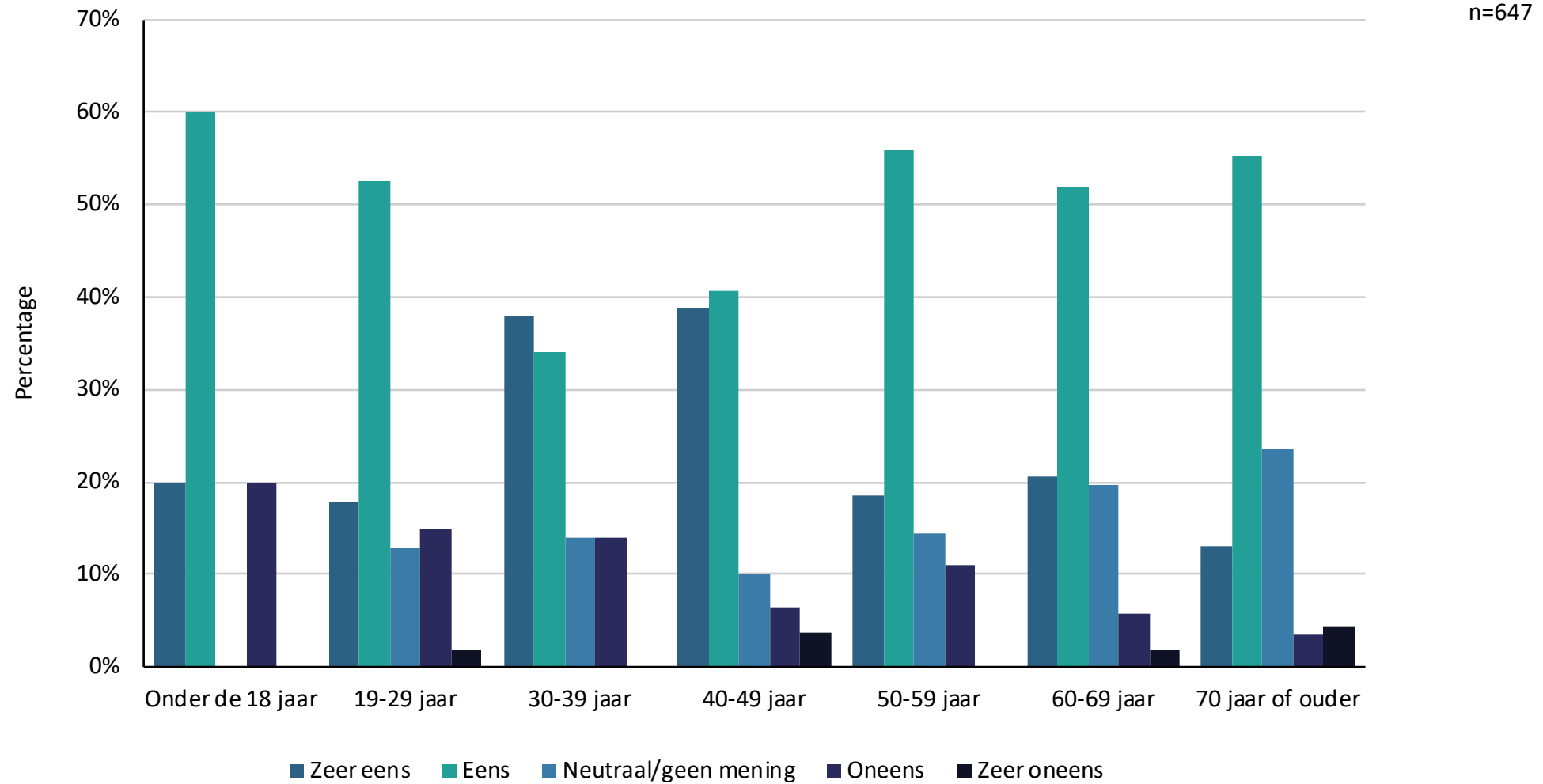
Het is voor mij duidelijk wat stemherkenning is

Naar geslacht



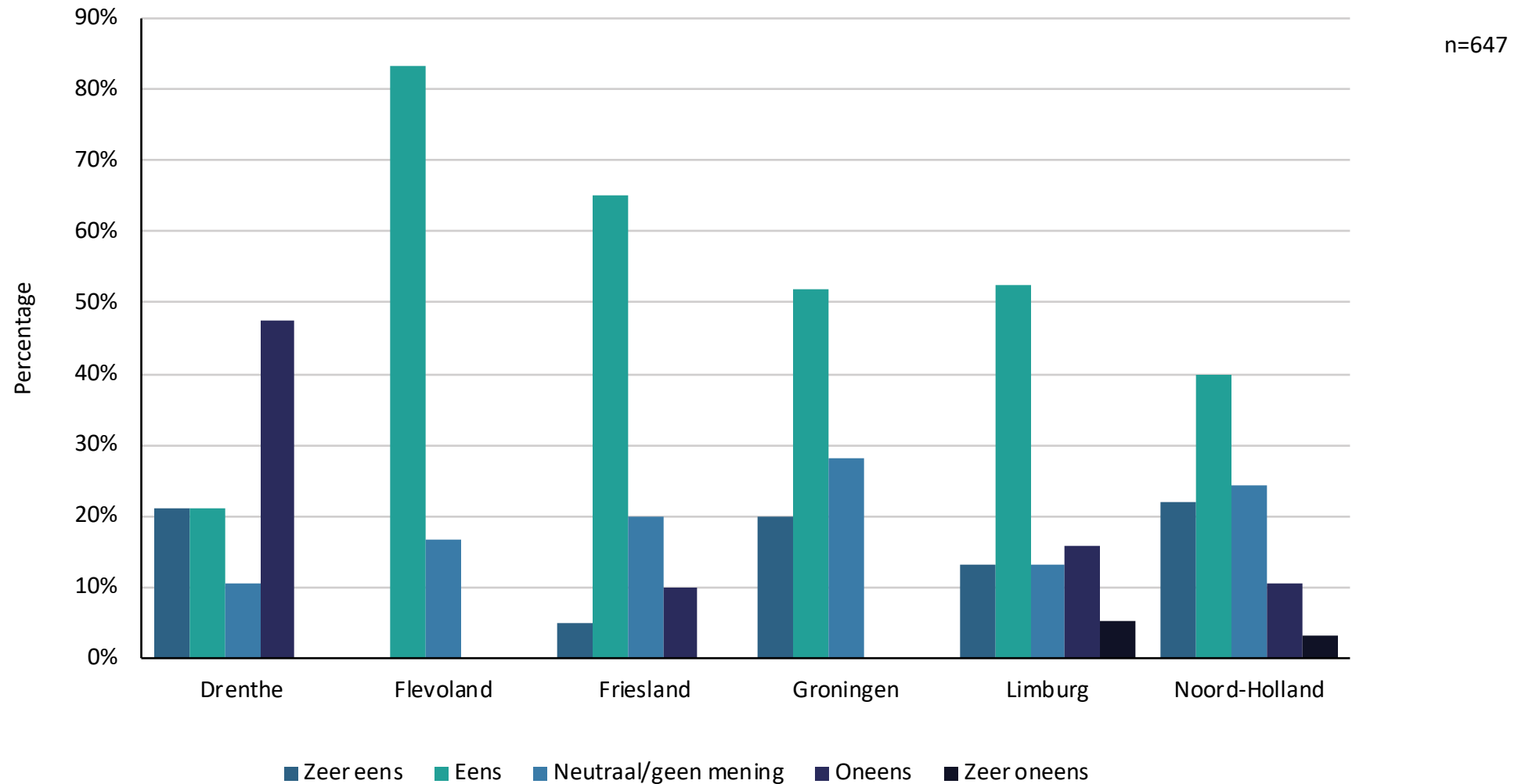
Het is voor mij duidelijk wat stemherkenning is

Naar leeftijd



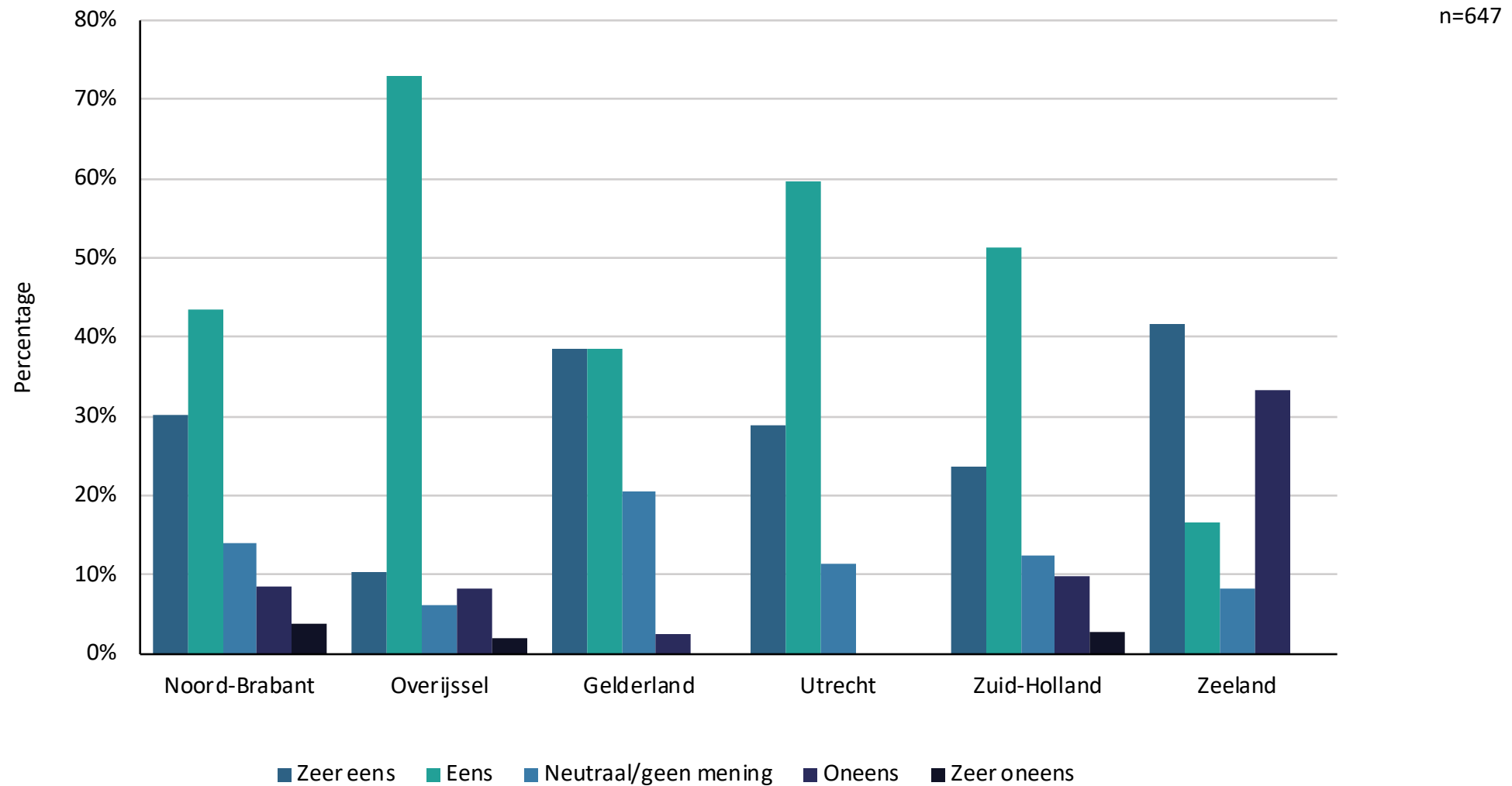
Het is voor mij duidelijk wat stemherkenning is

Naar provincie (1/2)



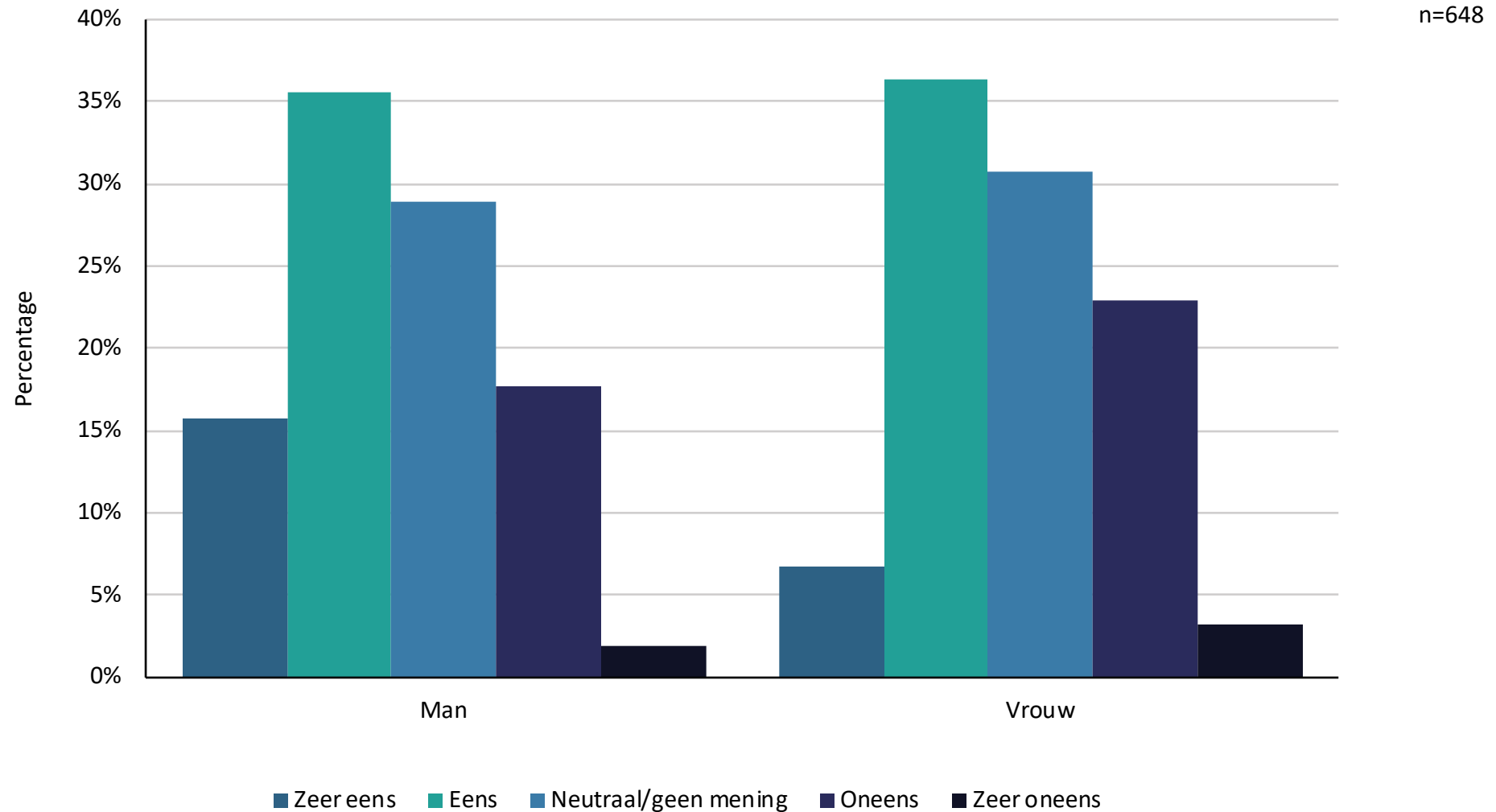
Het is voor mij duidelijk wat stemherkenning is

Naar provincie (2/2)



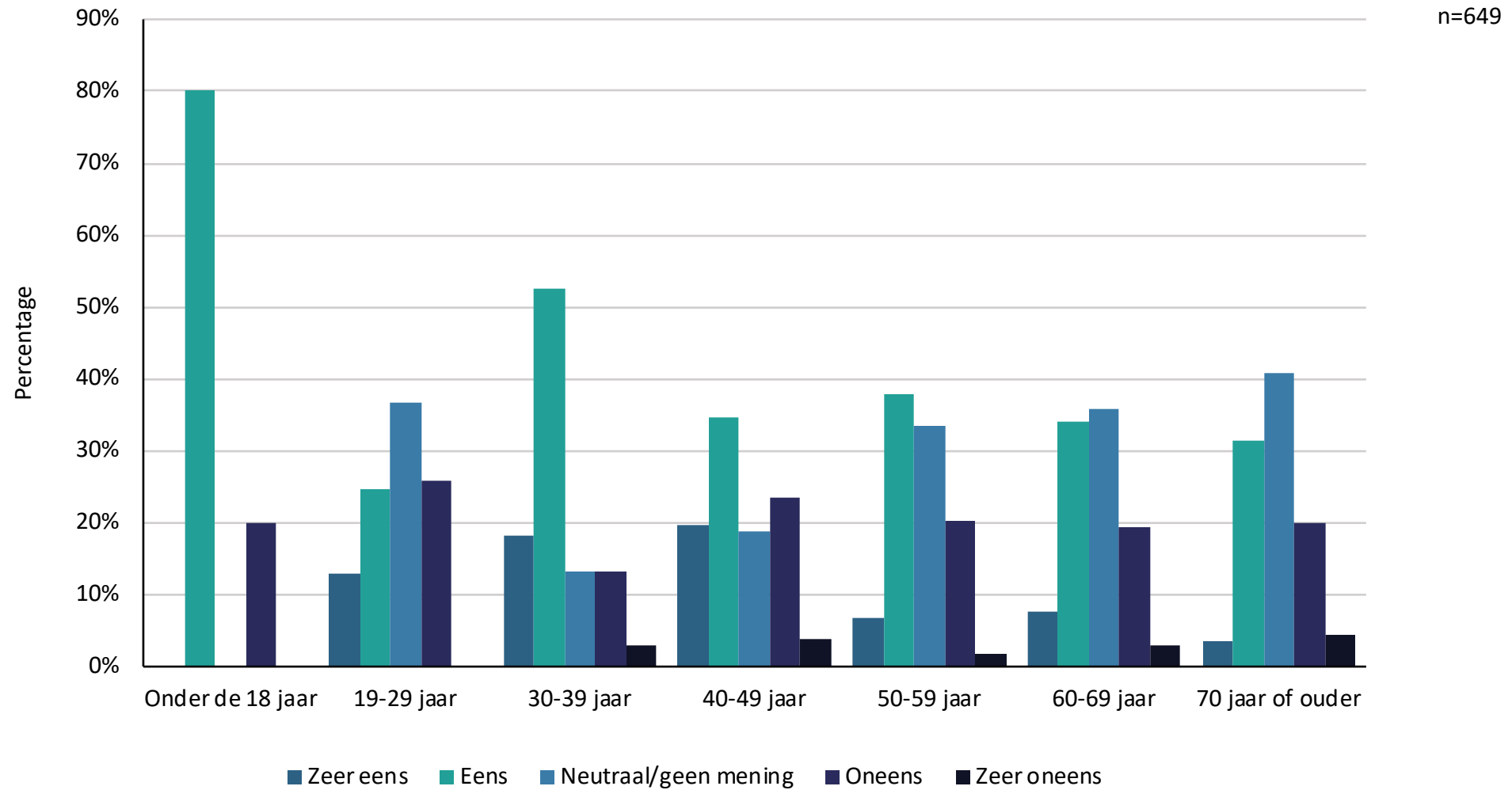
Ik denk dat stemherkenning makkelijk is in het gebruik

Naar geslacht



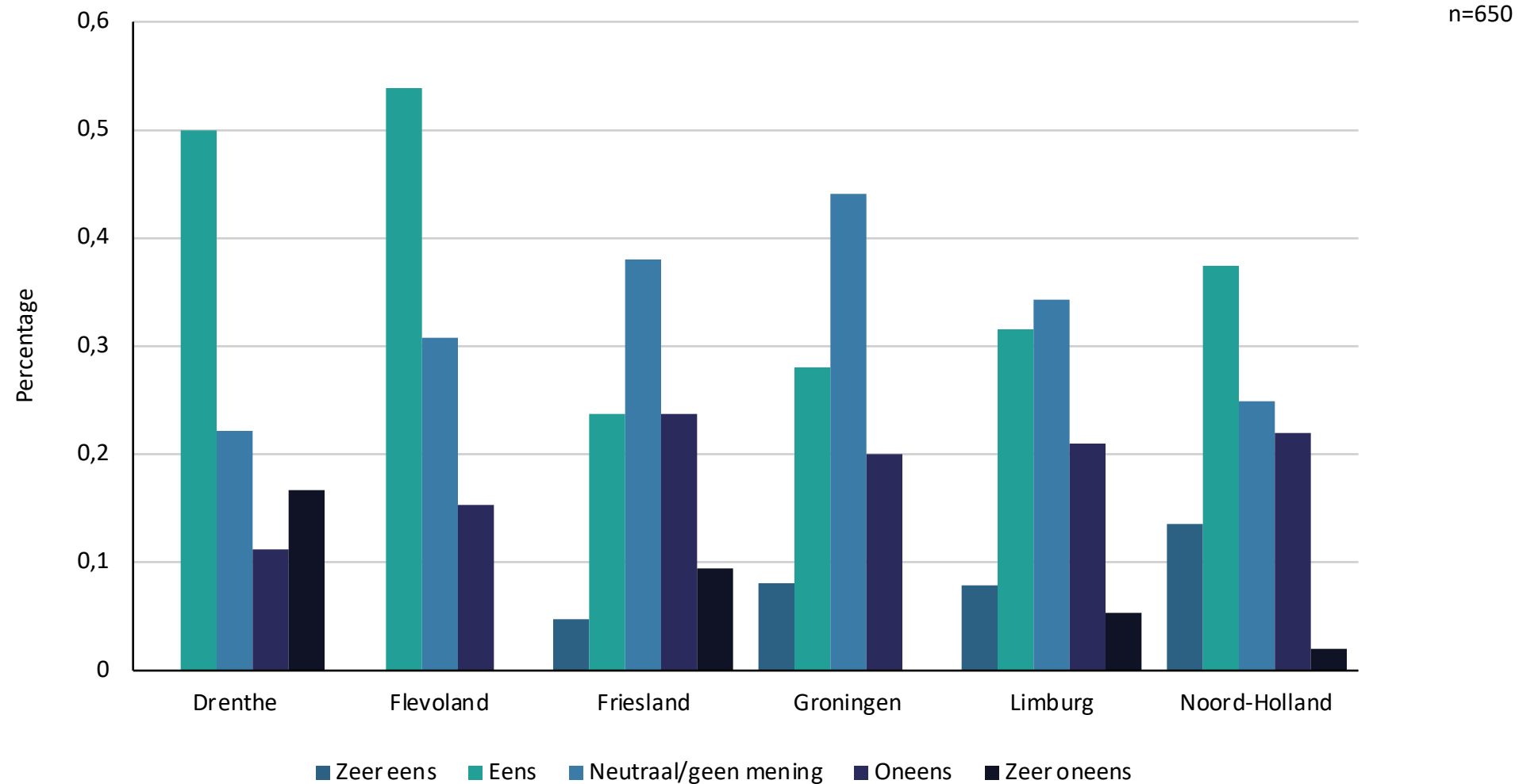
Ik denk dat stemherkenning makkelijk is in het gebruik

Naar leeftijd



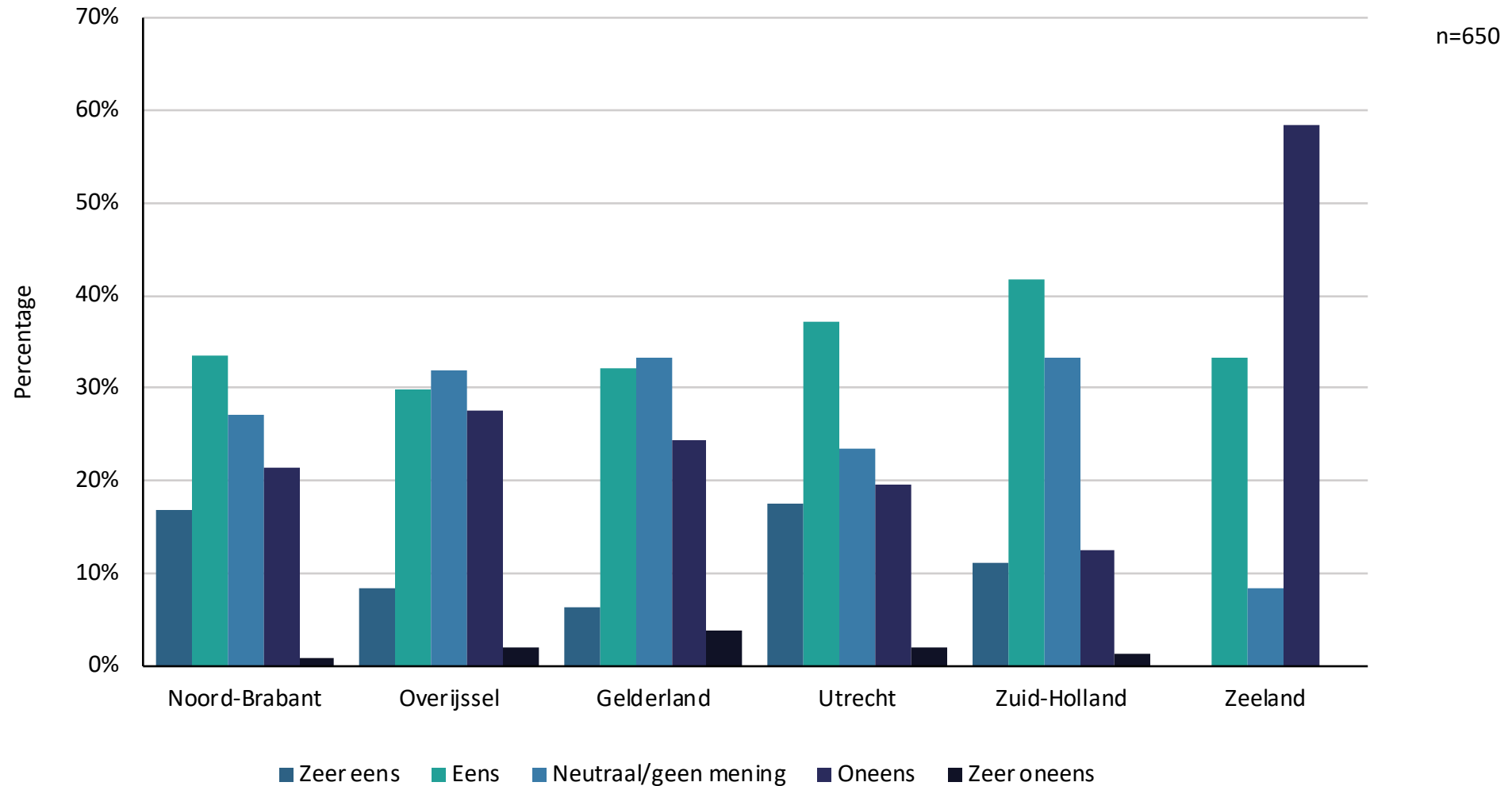
Ik denk dat stemherkenning makkelijk is in het gebruik

Naar provincie (1/2)



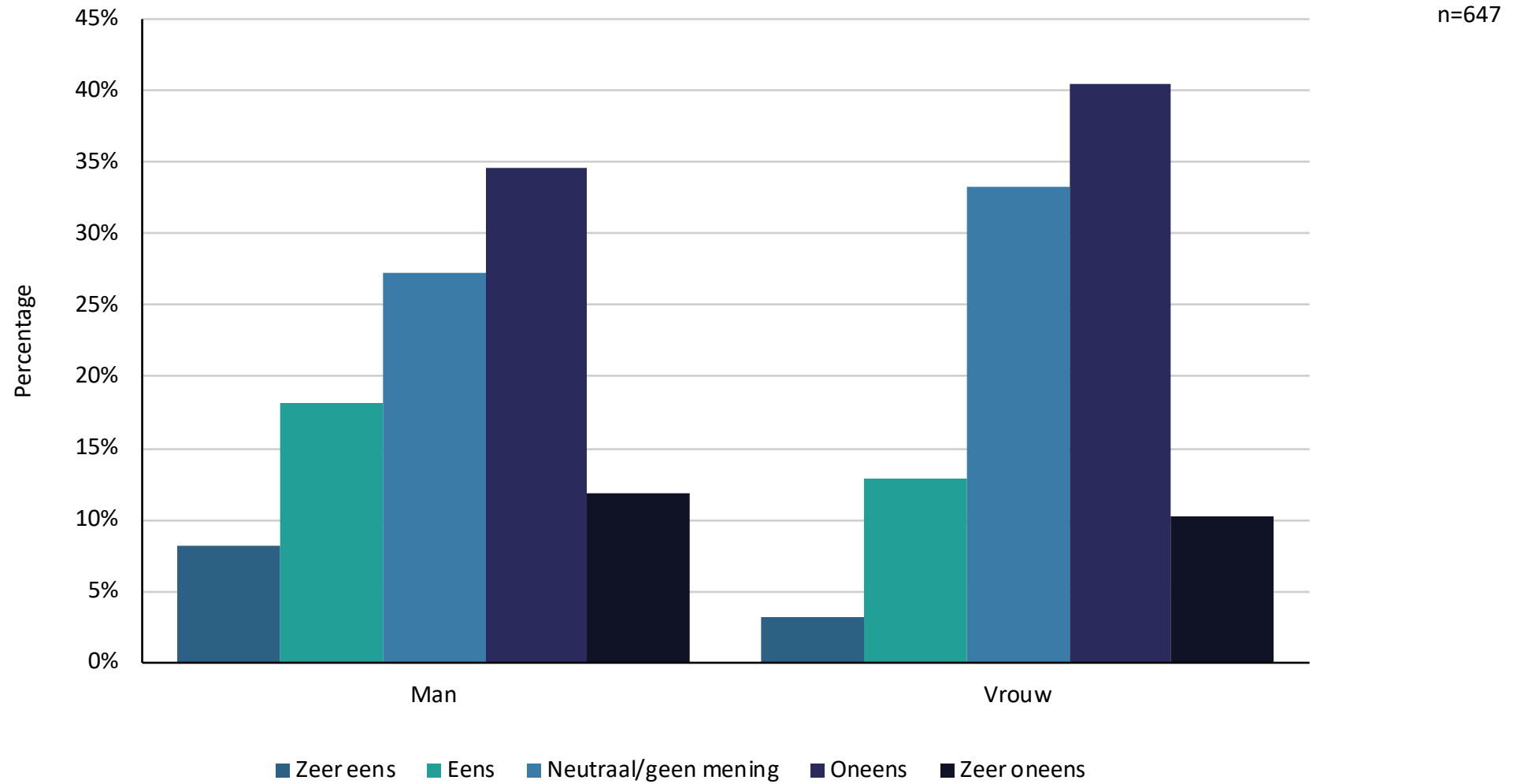
Ik denk dat stemherkenning makkelijk is in het gebruik

Naar provincie (2/2)



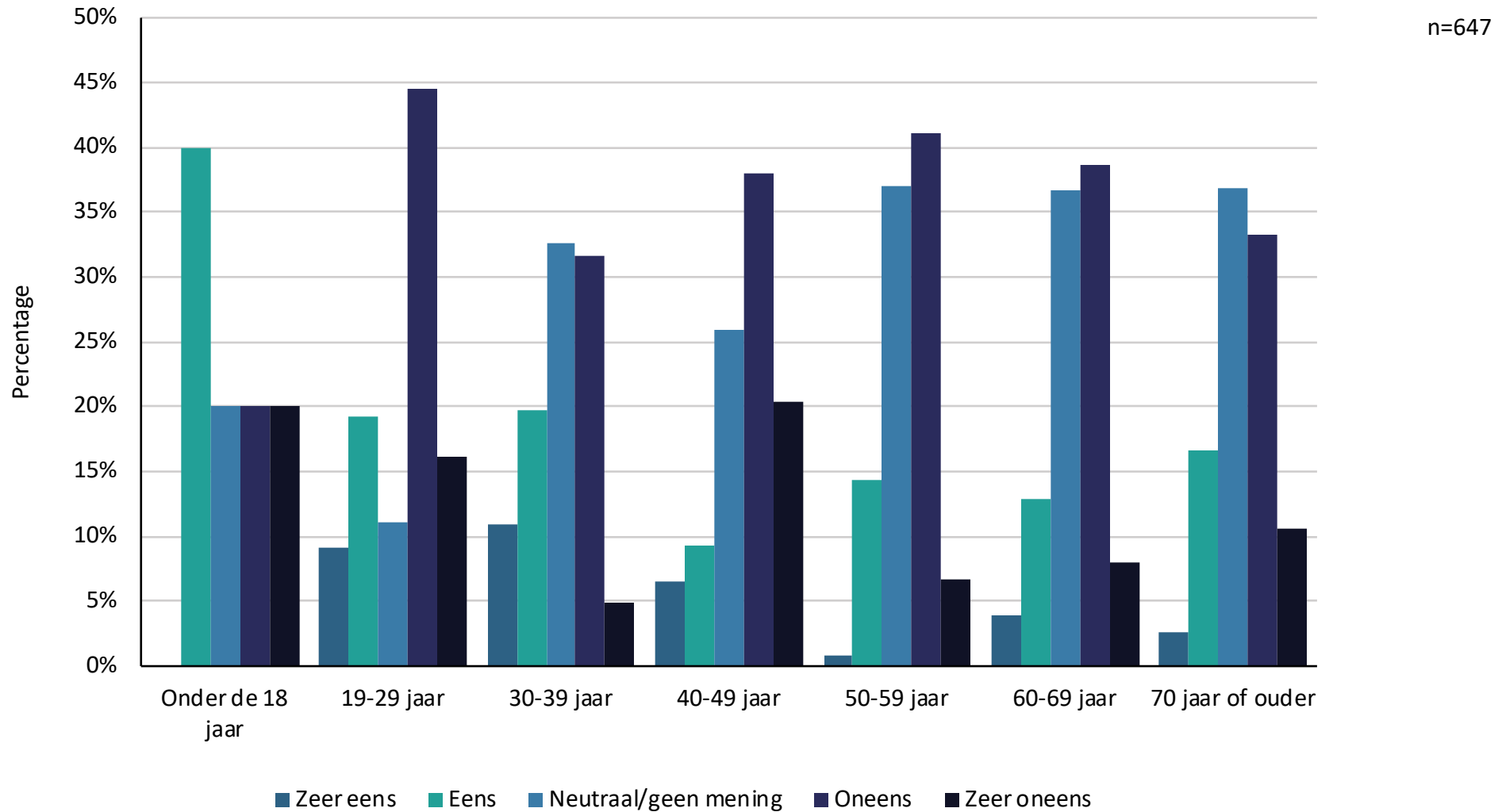
Ik denk dat stemherkenning veilig is

Naar geslacht



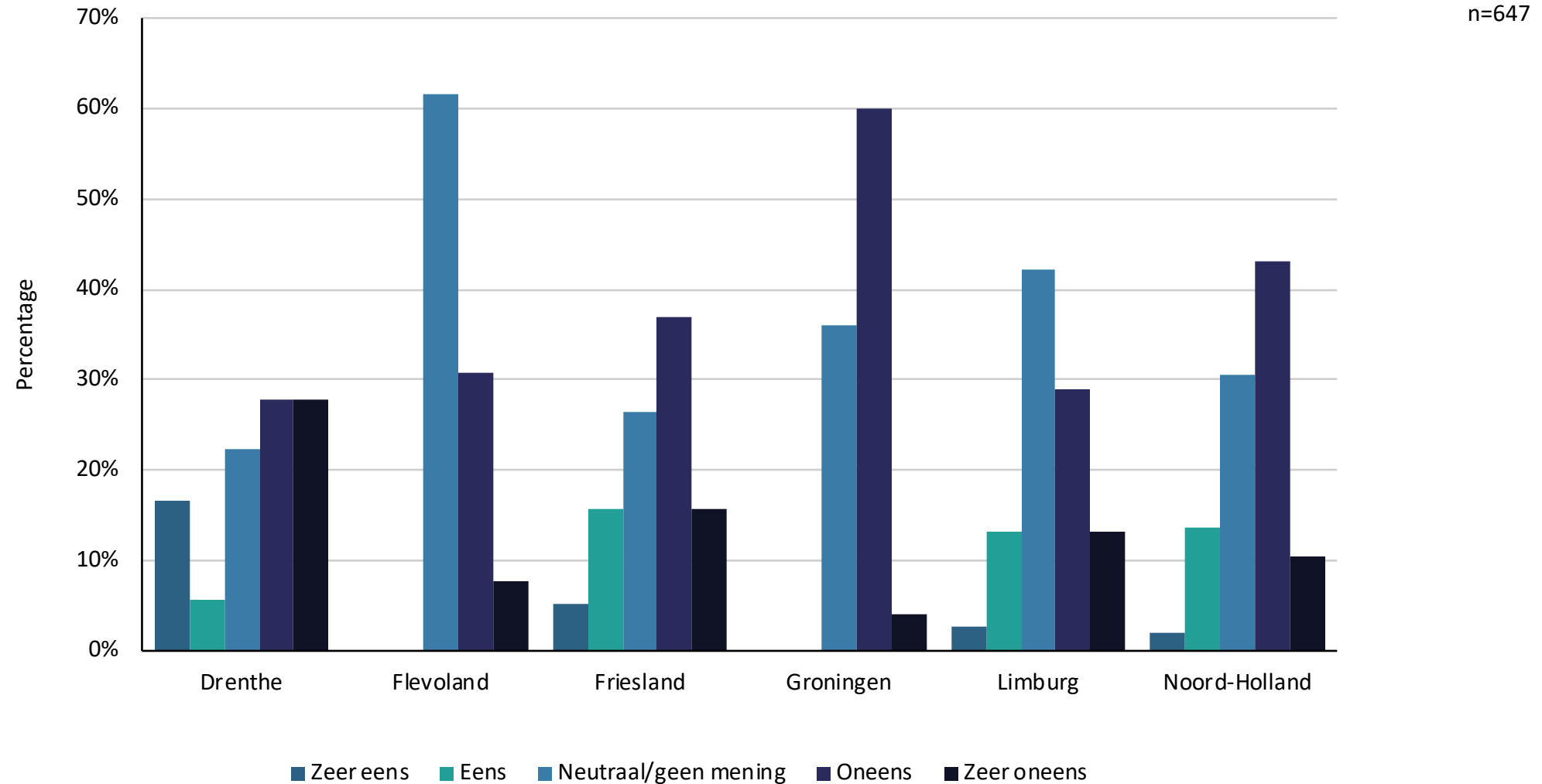
Ik denk dat stemherkenning veilig is

Naar leeftijd



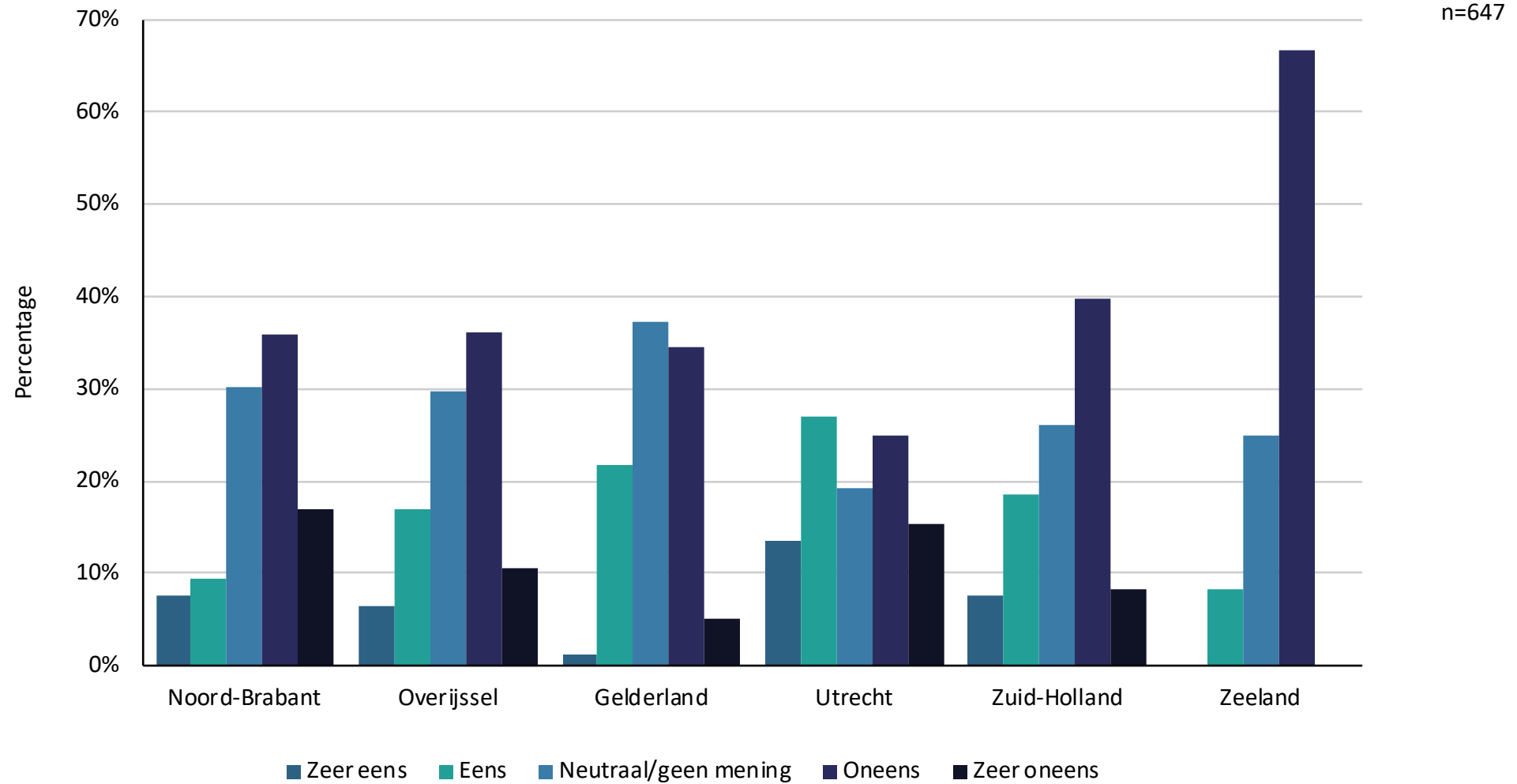
Ik denk dat stemherkenning veilig is

Naar provincie (1/2)

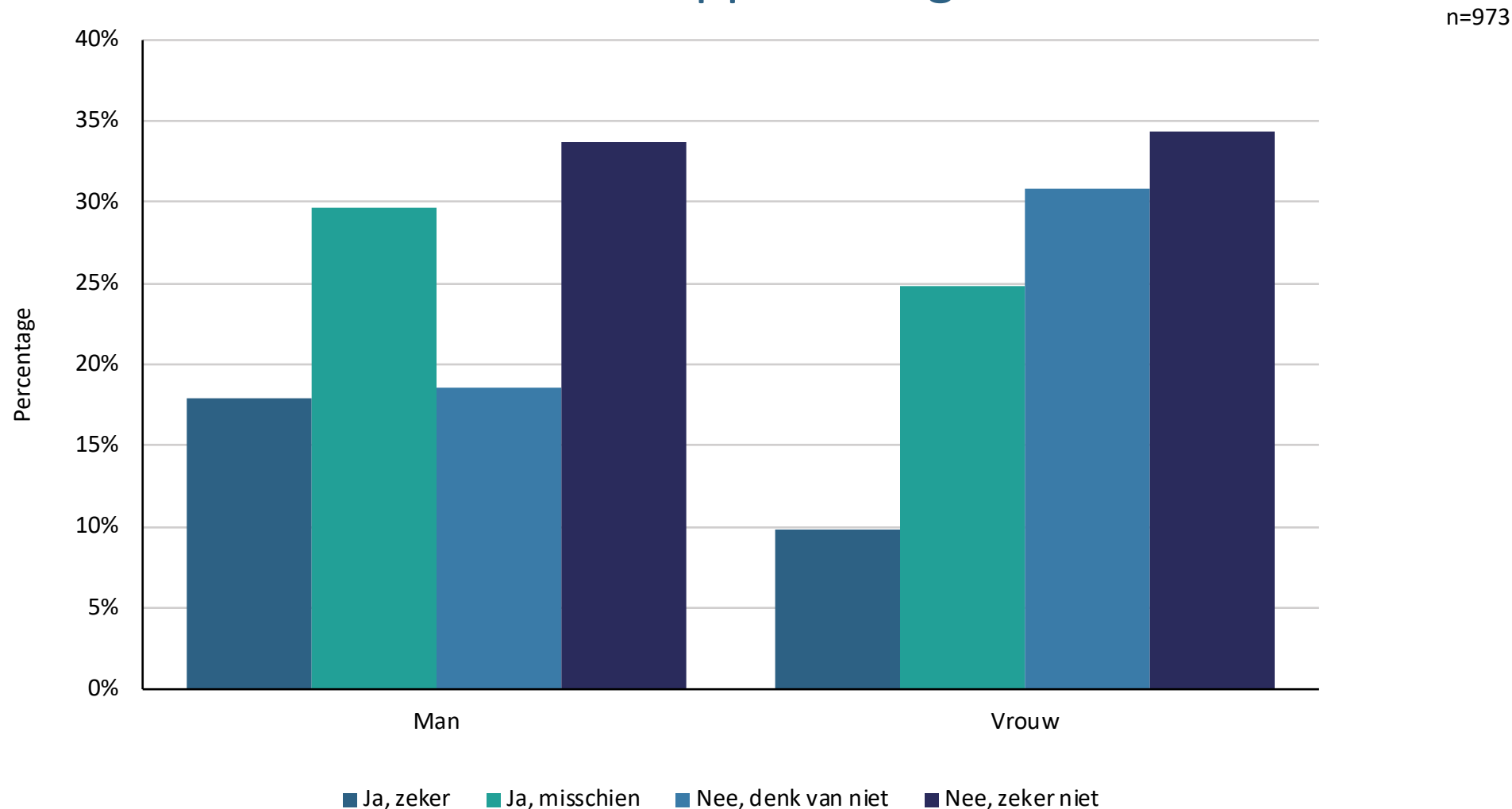


Ik denk dat stemherkenning veilig is

Naar provincie (2/2)

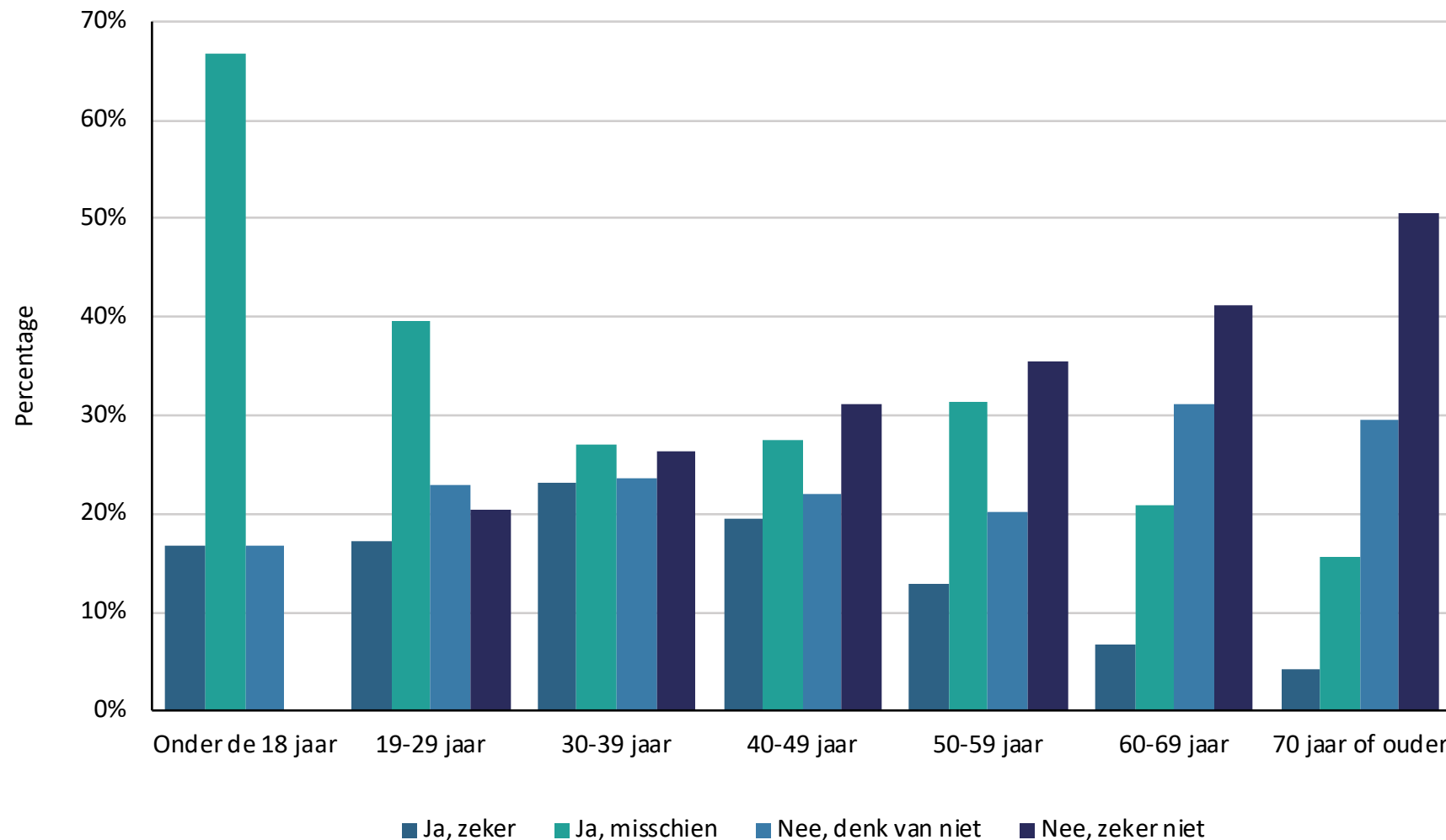


Er is nóg een ontwikkeling: in veel apps zitten uw persoonlijke gegevens al, zoals apps van banken. Zou u ervoor openstaan als de overheid gebruik zou willen maken van zo'n app? Naar geslacht



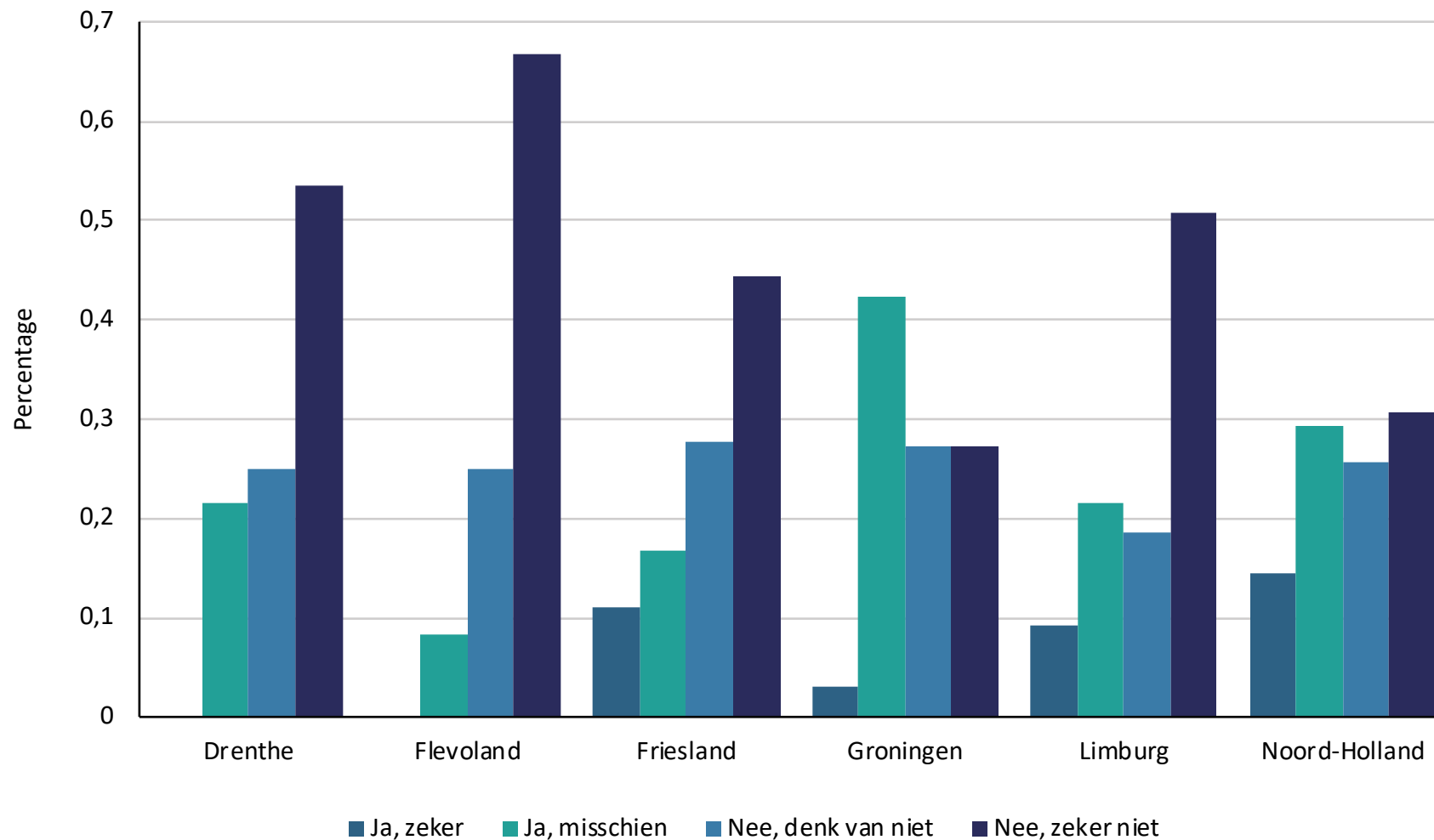
Er is nóg een ontwikkeling: in veel apps zitten uw persoonlijke gegevens al, zoals apps van banken. Zou u ervoor openstaan als de overheid gebruik zou willen maken van zo'n app? Naar leeftijd

n=973



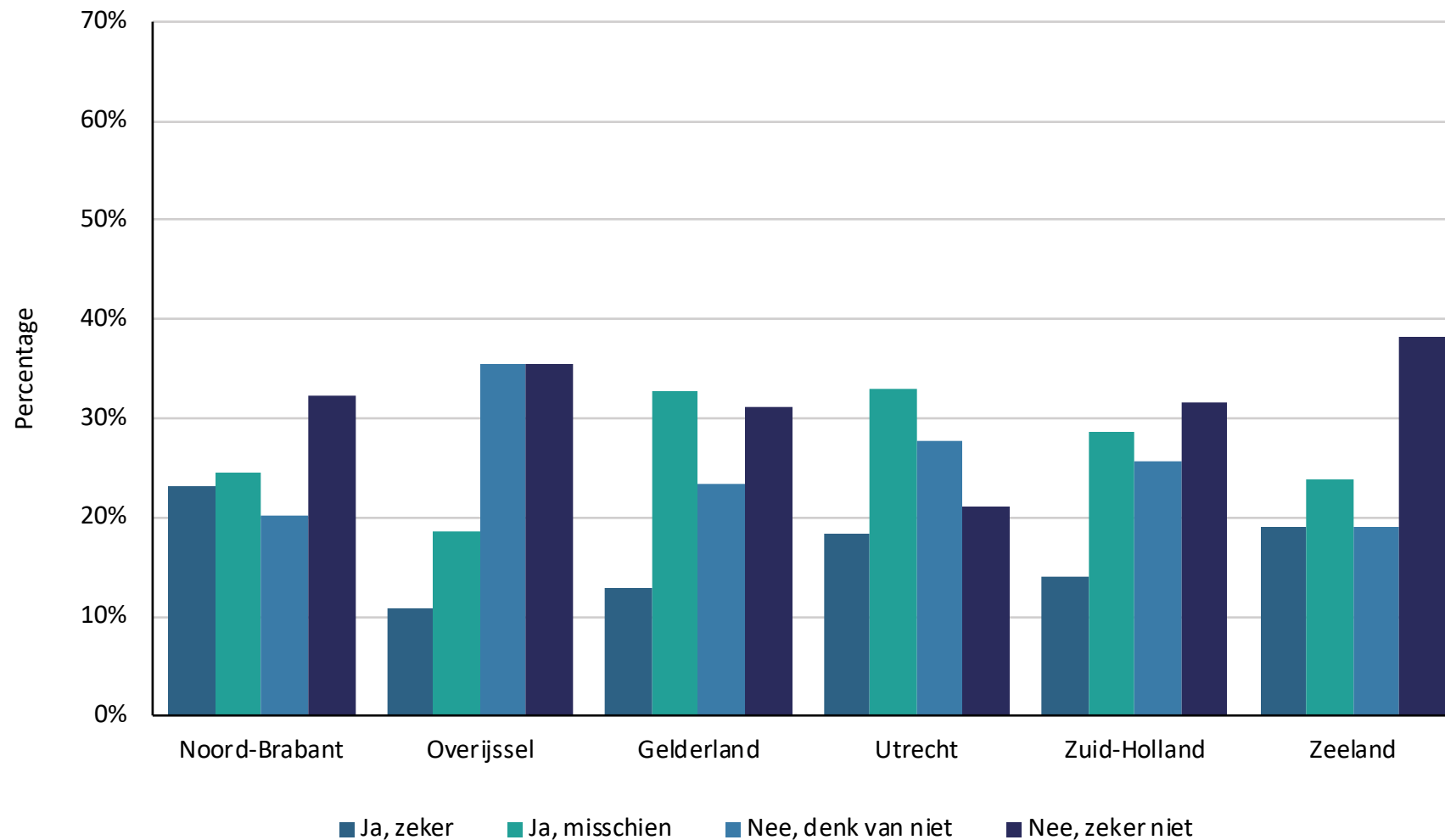
Er is nóg een ontwikkeling: in veel apps zitten uw persoonlijke gegevens al, zoals apps van banken. Zou u ervoor openstaan als de overheid gebruik zou willen maken van zo'n app? Naar provincie (1/2)

n=973



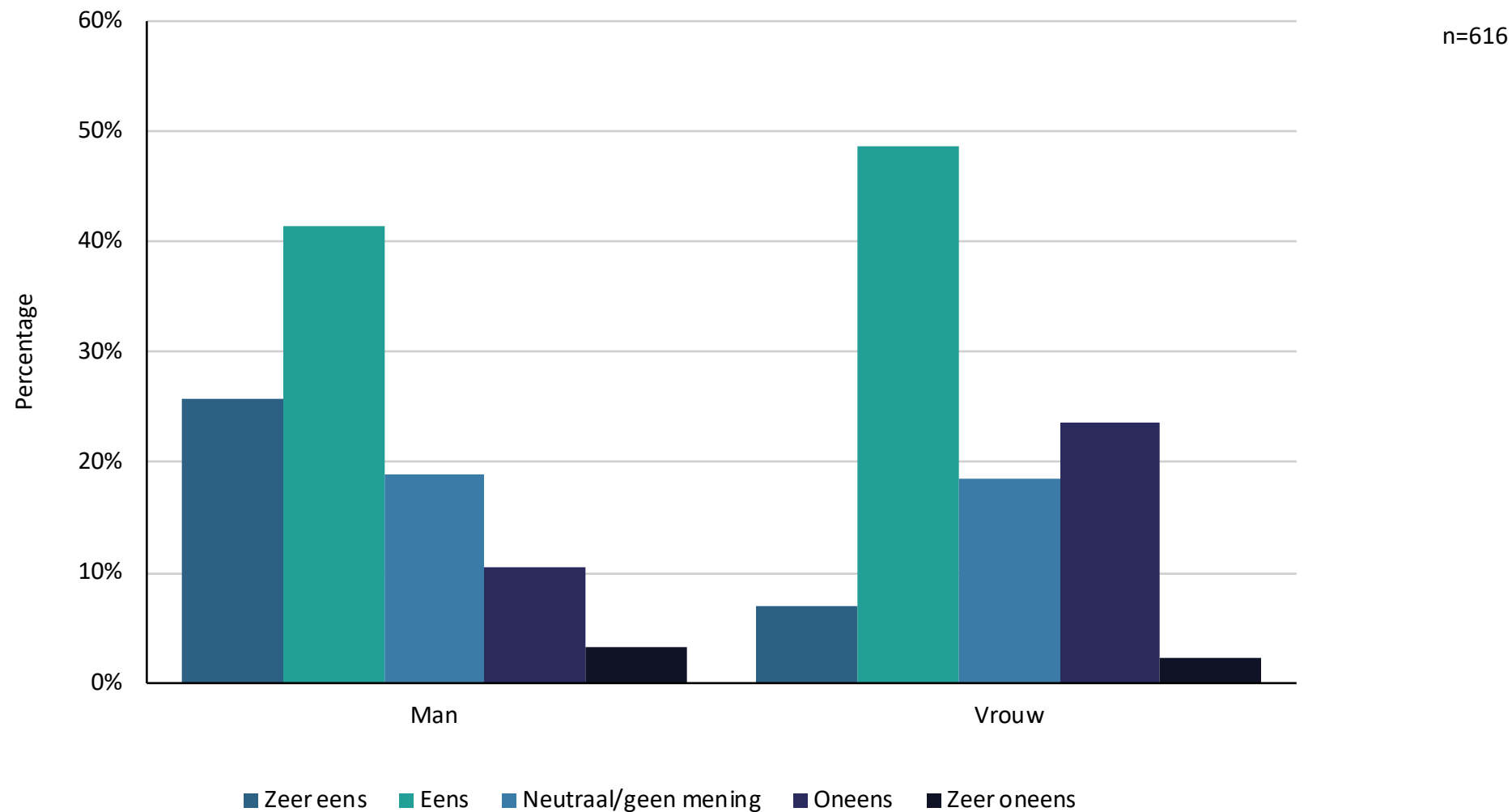
Er is nóg een ontwikkeling: in veel apps zitten uw persoonlijke gegevens al, zoals apps van banken. Zou u ervoor openstaan als de overheid gebruik zou willen maken van zo'n app? Naar provincie (2/2)

n=973



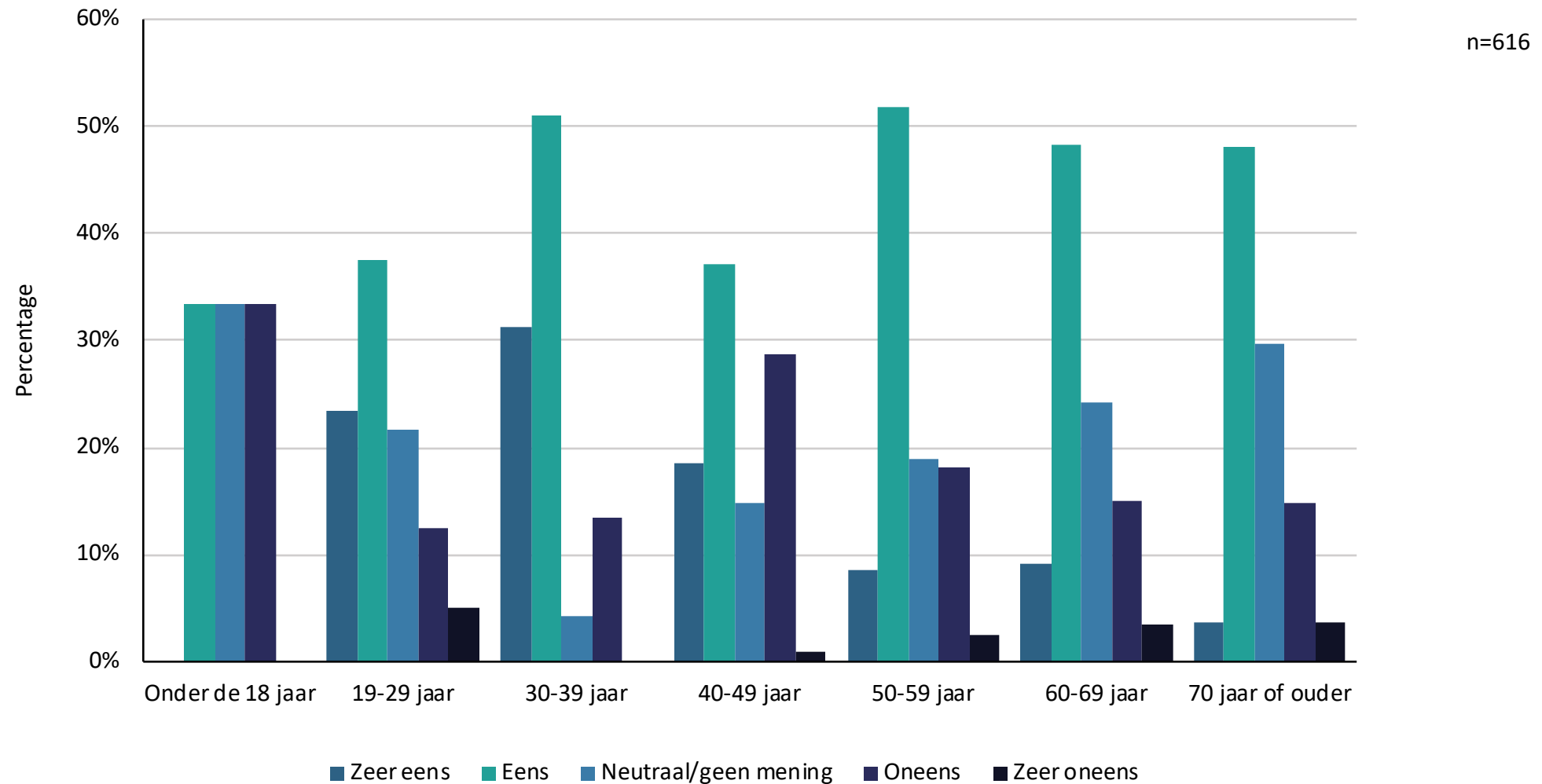
Het is voor mij duidelijk wat zo'n app is

Naar geslacht



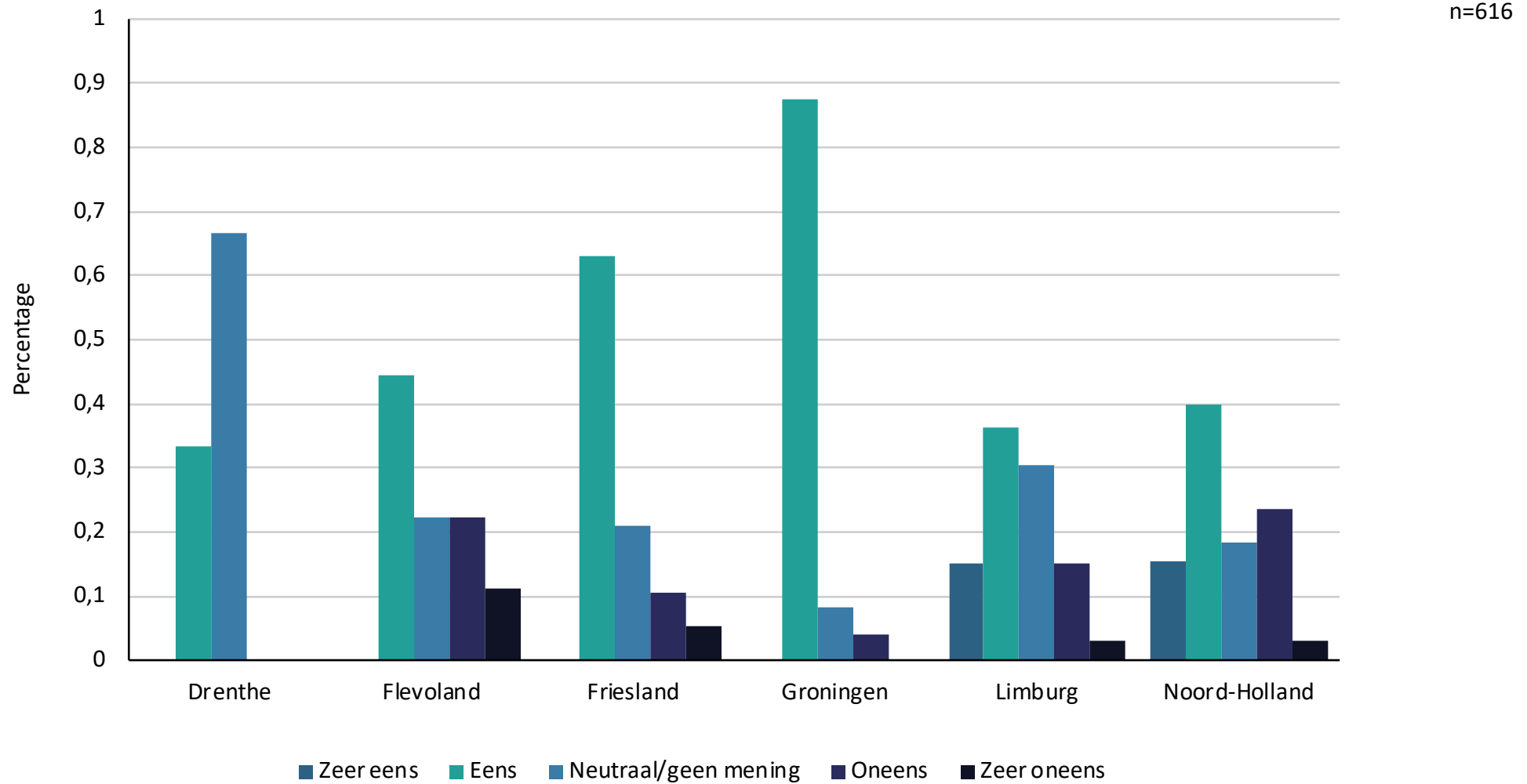
Het is voor mij duidelijk wat zo'n app is

Naar leeftijd

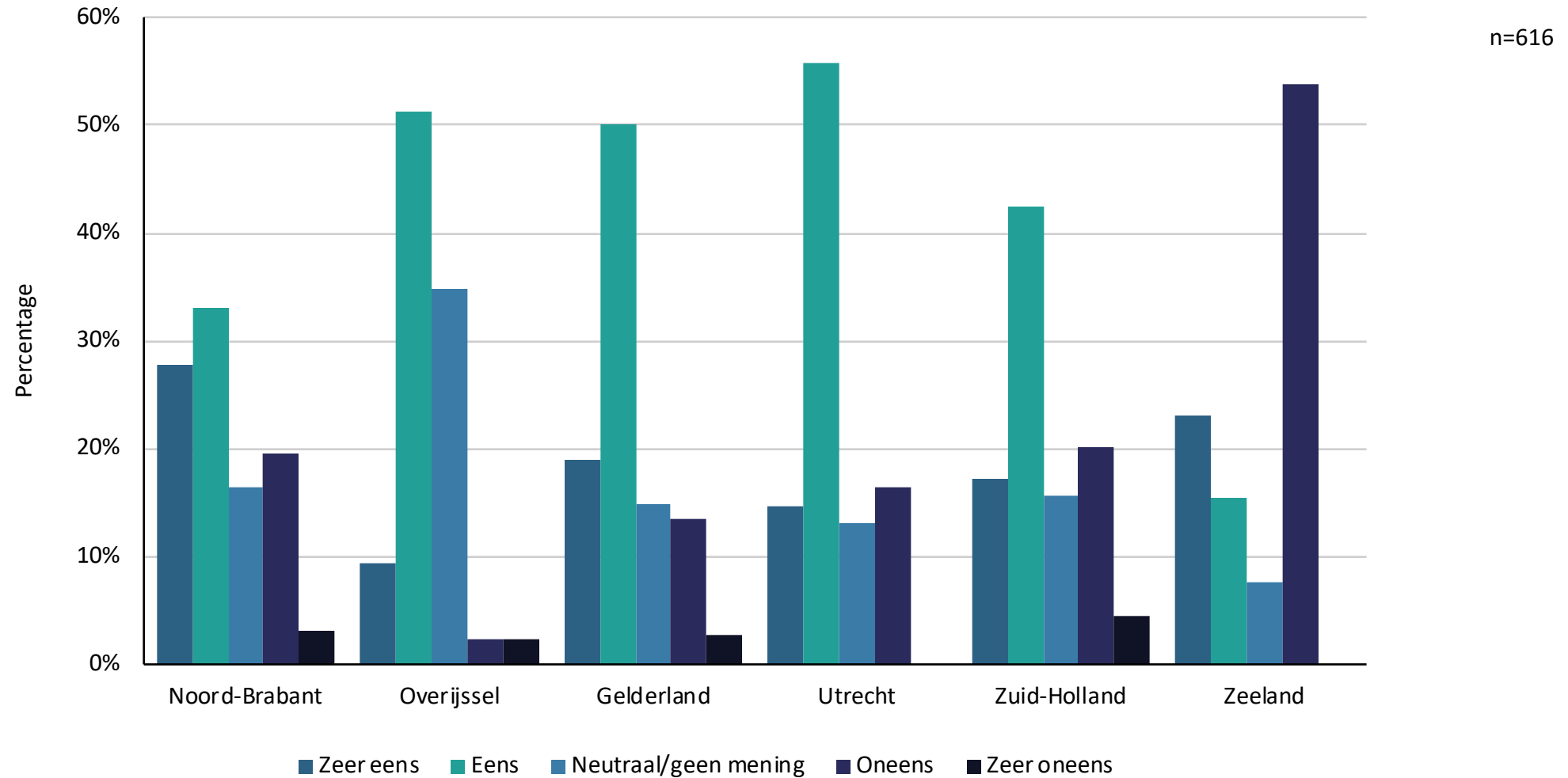


Het is voor mij duidelijk wat zo'n app is

Naar provincie (1/2)



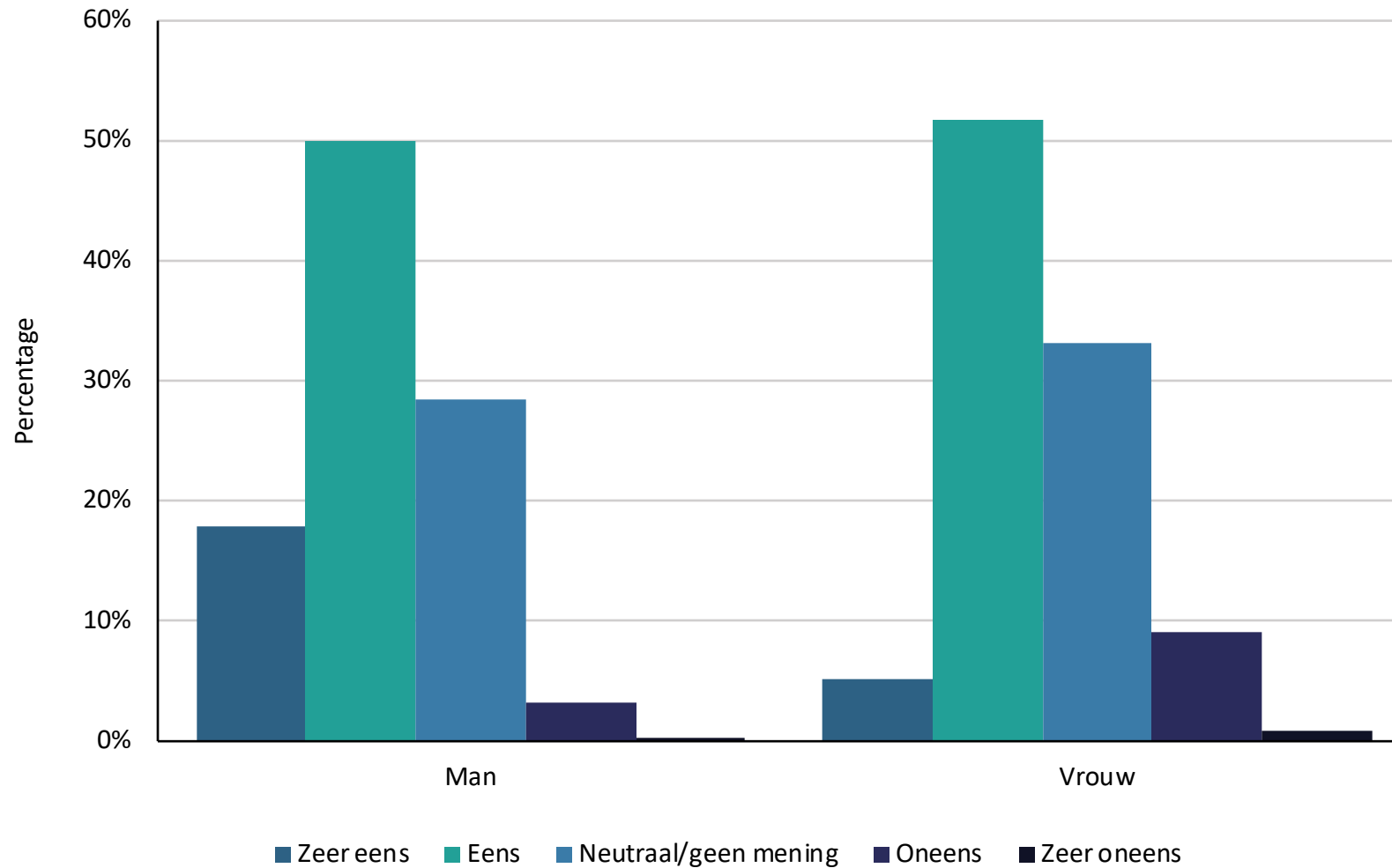
Het is voor mij duidelijk wat zo'n app is Naar provincie (2/2)



Ik denk dat zo'n app makkelijk is in het gebruik

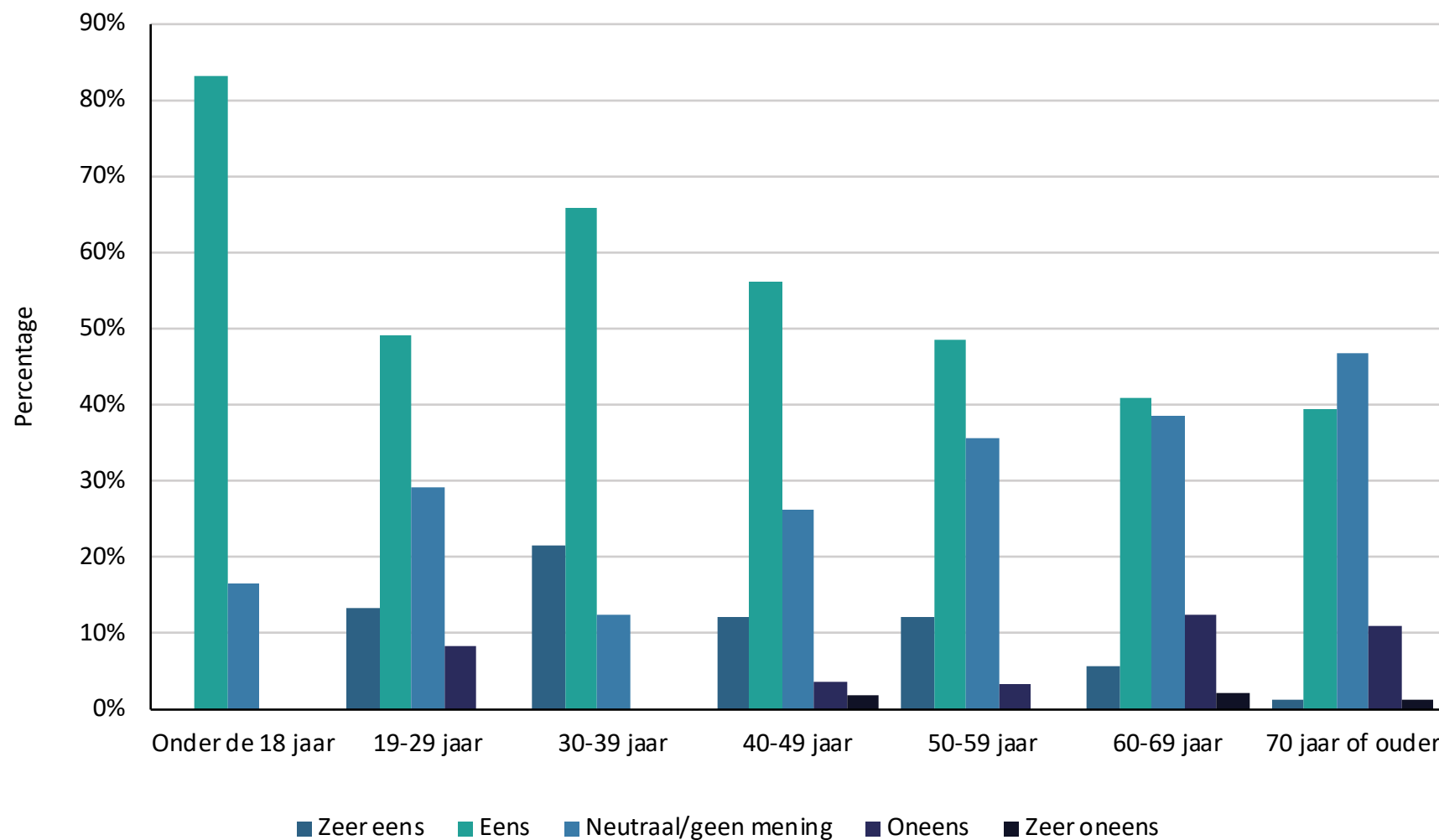
Naar geslacht

n=616



Ik denk dat zo'n app makkelijk is in het gebruik

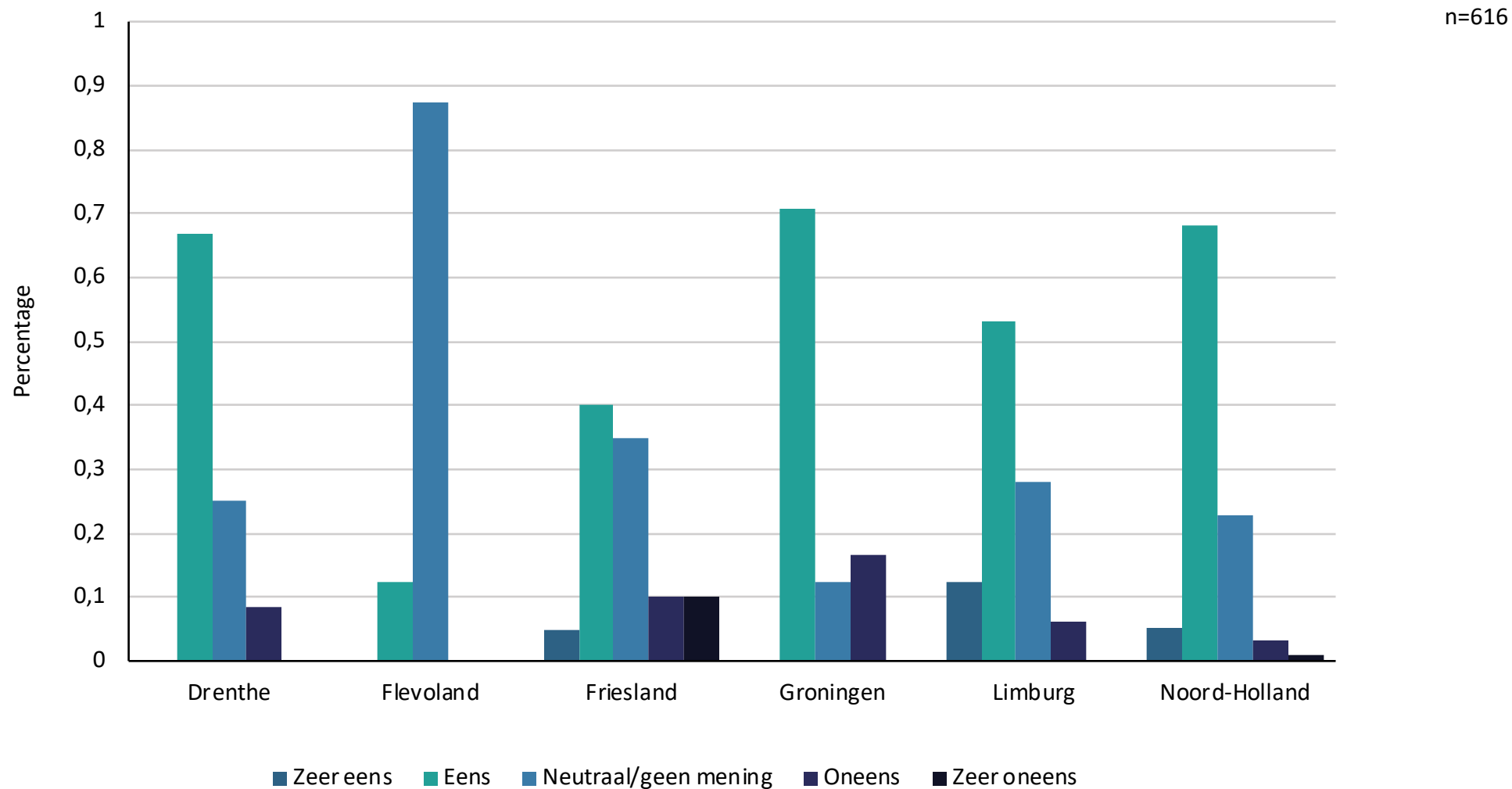
Naar leeftijd



n=616

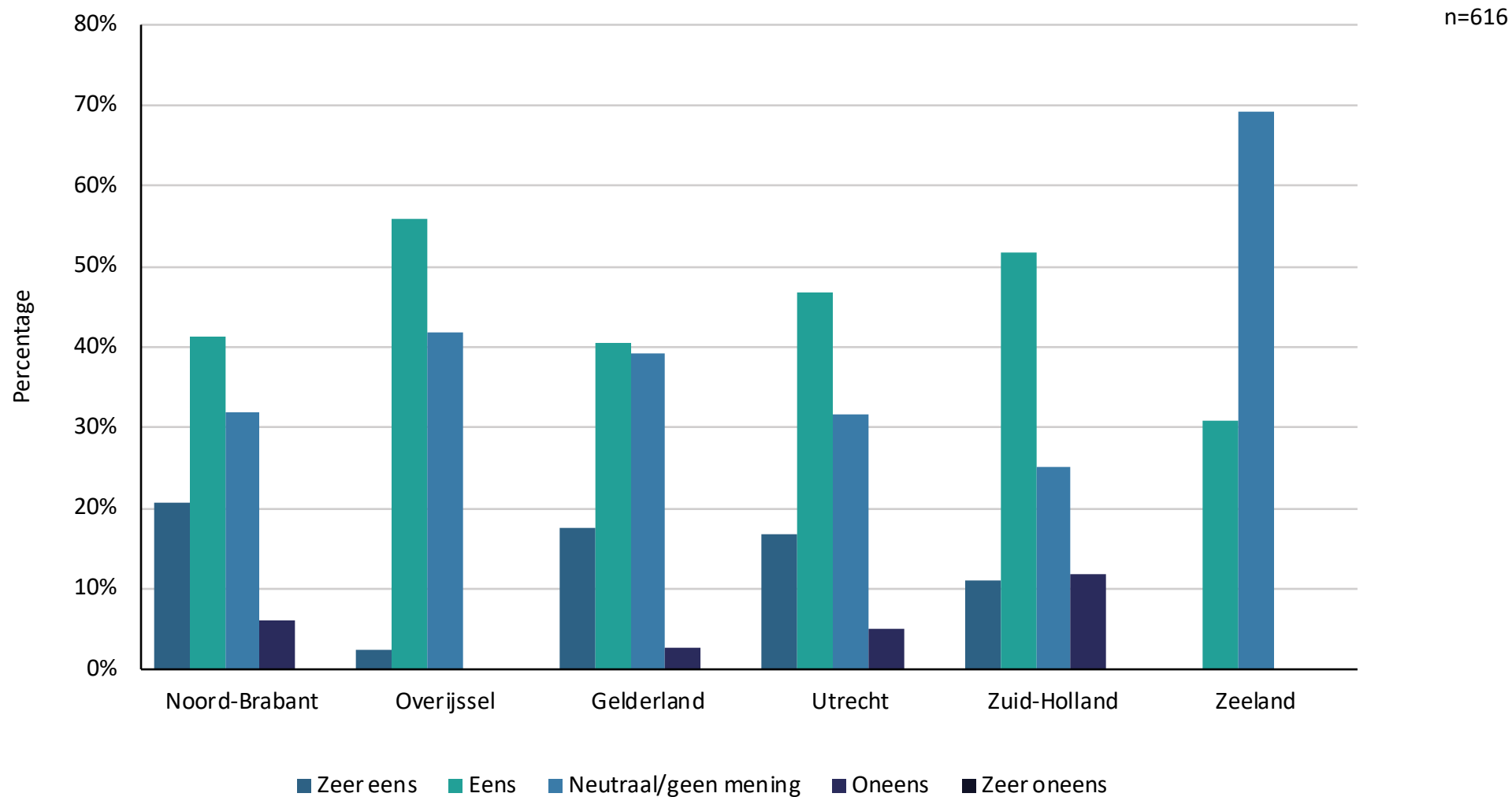
Ik denk dat zo'n app makkelijk is in het gebruik

Naar provincie (1/2)



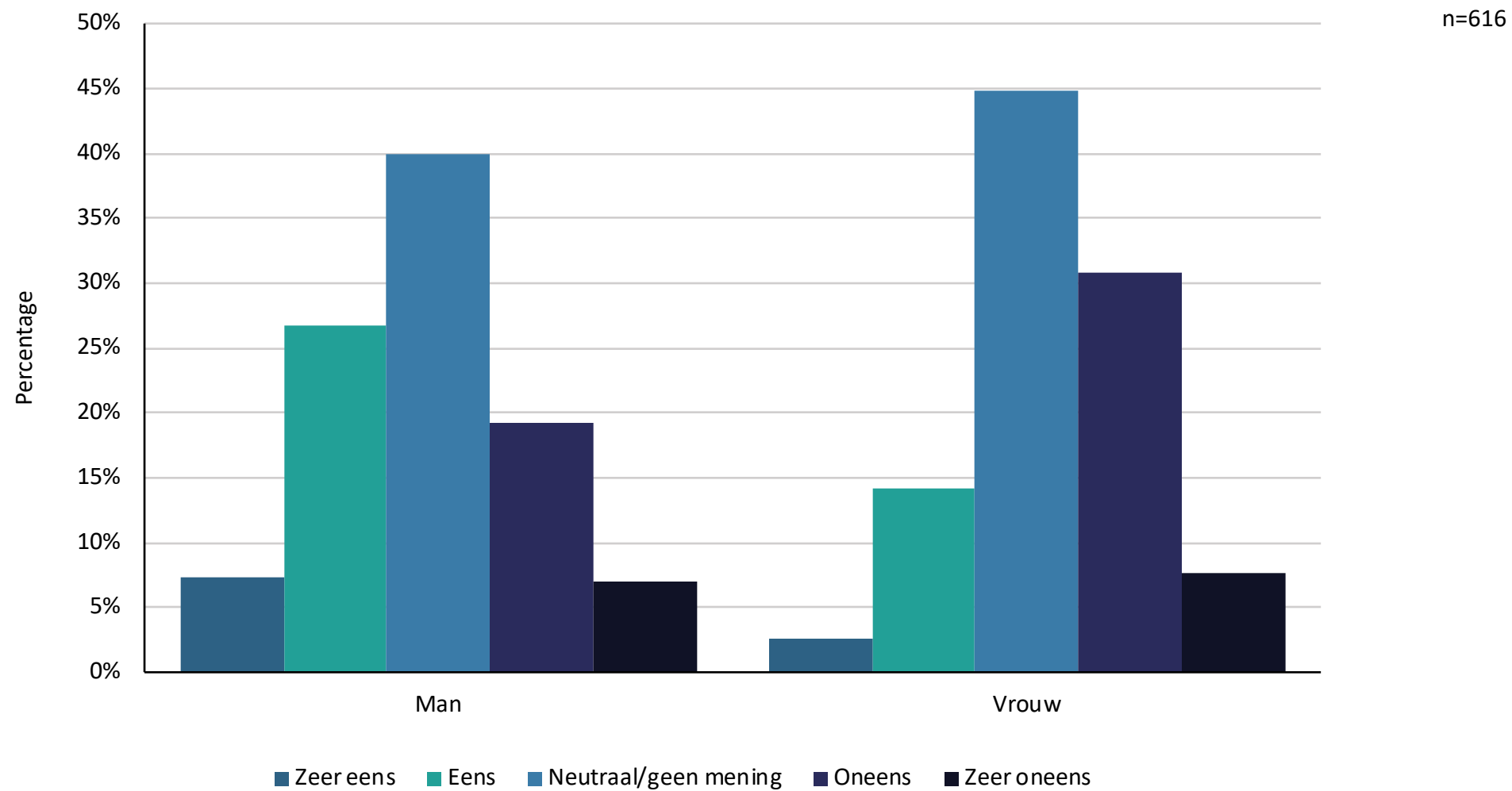
Ik denk dat zo'n app makkelijk is in het gebruik

Naar provincie (2/2)



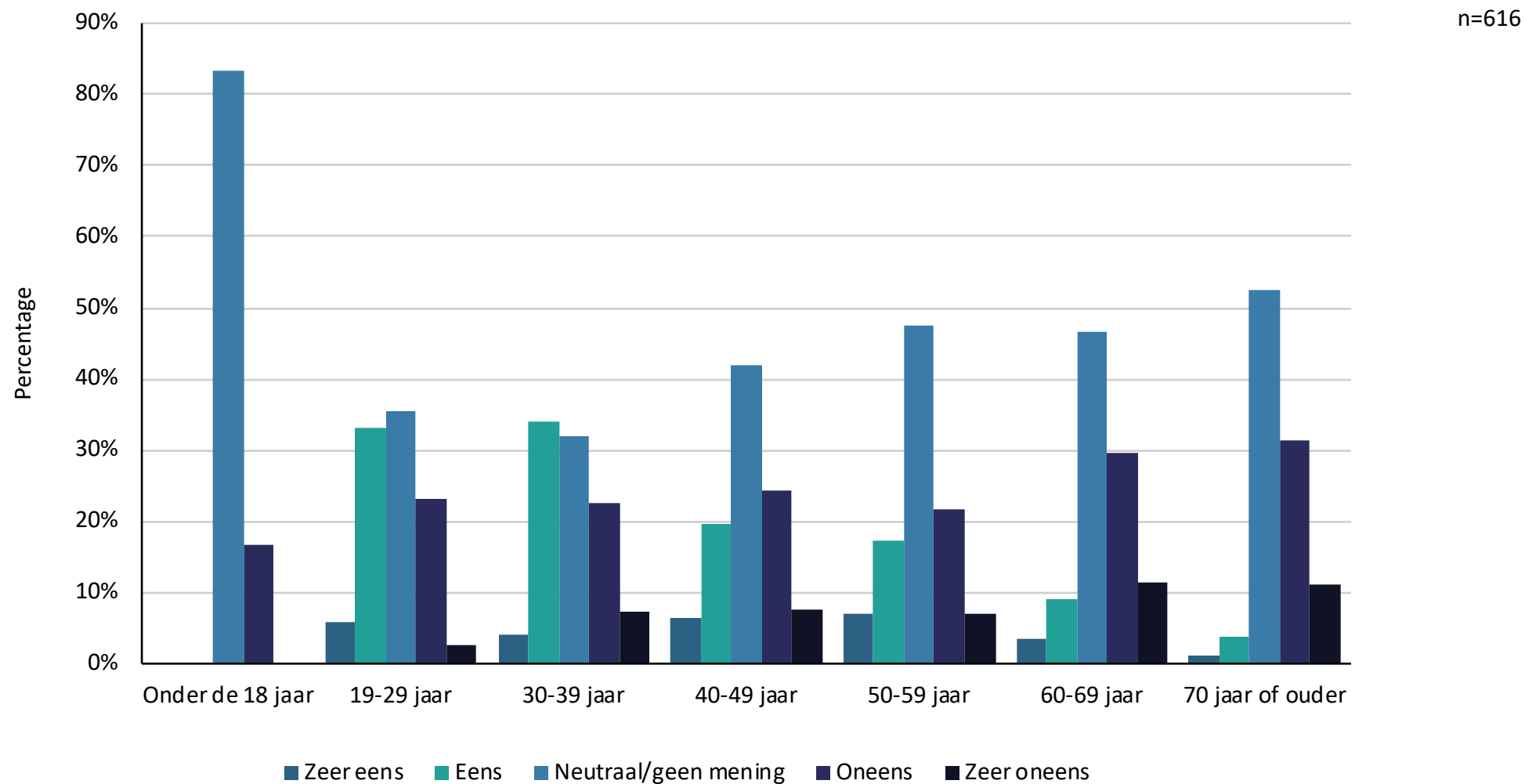
Ik denk dat zo'n app veilig is

Naar geslacht



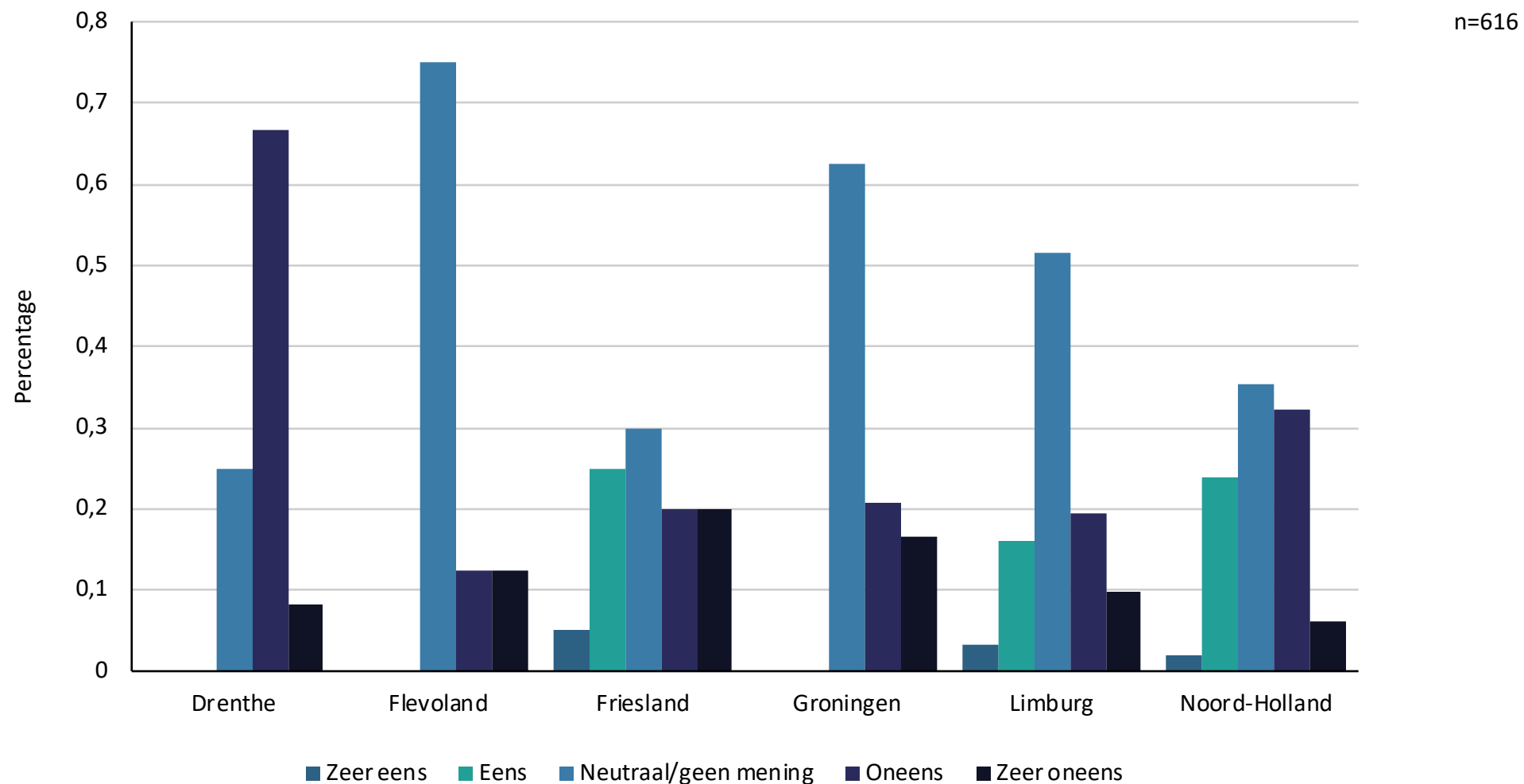
Ik denk dat zo'n app veilig is

Naar leeftijd

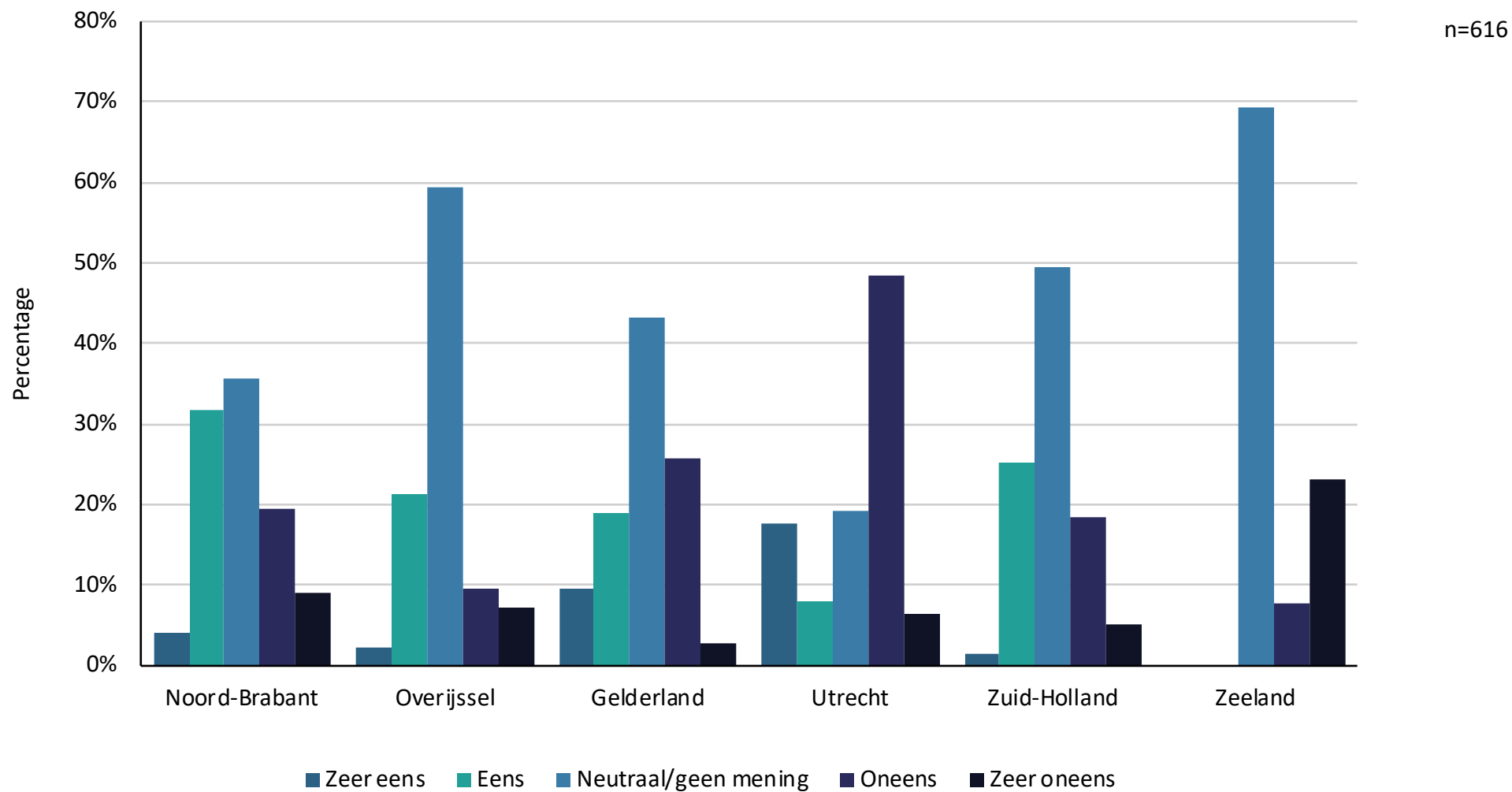


Ik denk dat zo'n app veilig is

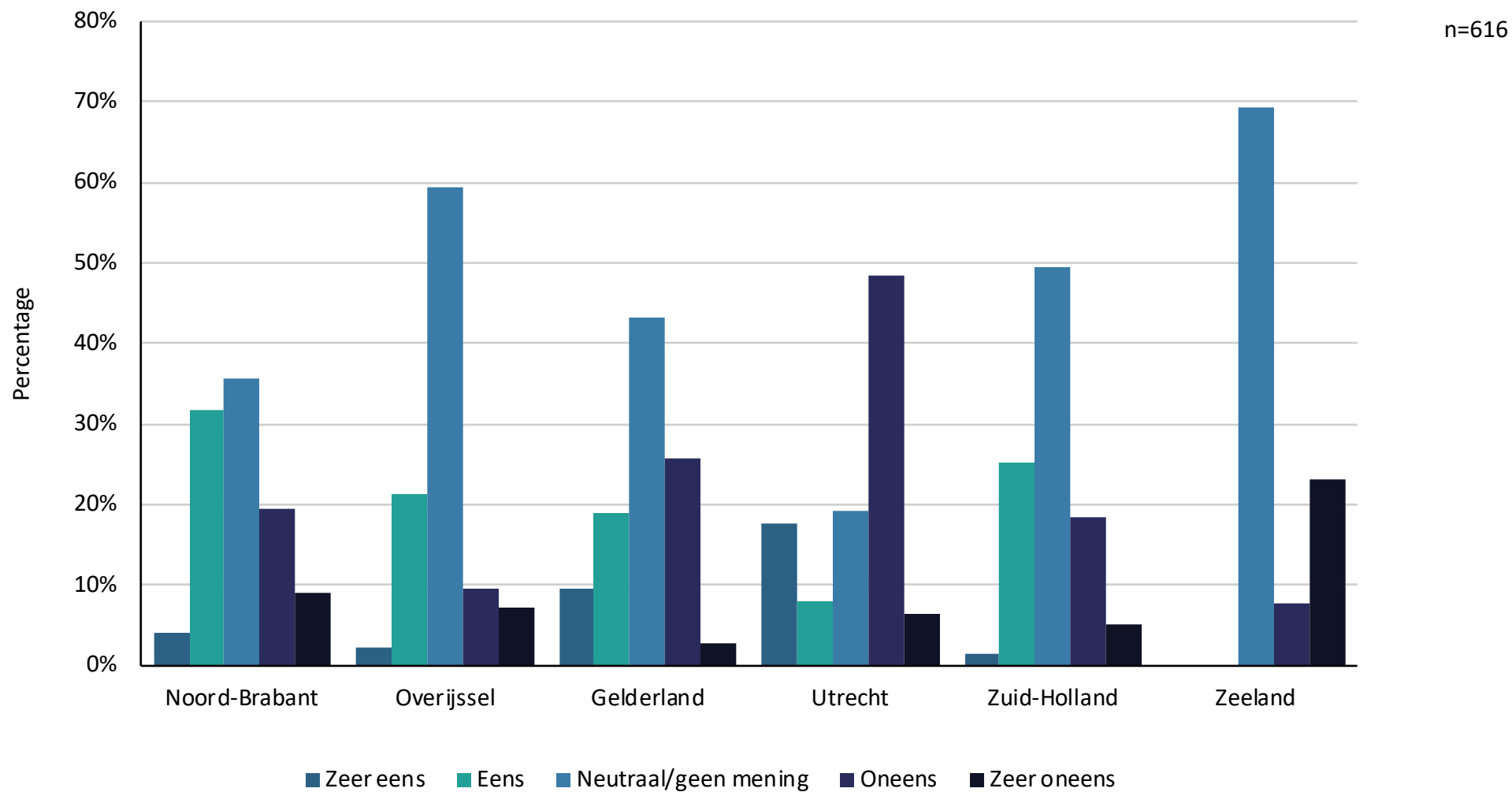
Naar provincie (1/2)



Ik denk dat zo'n app veilig is Naar provincie (2/2)

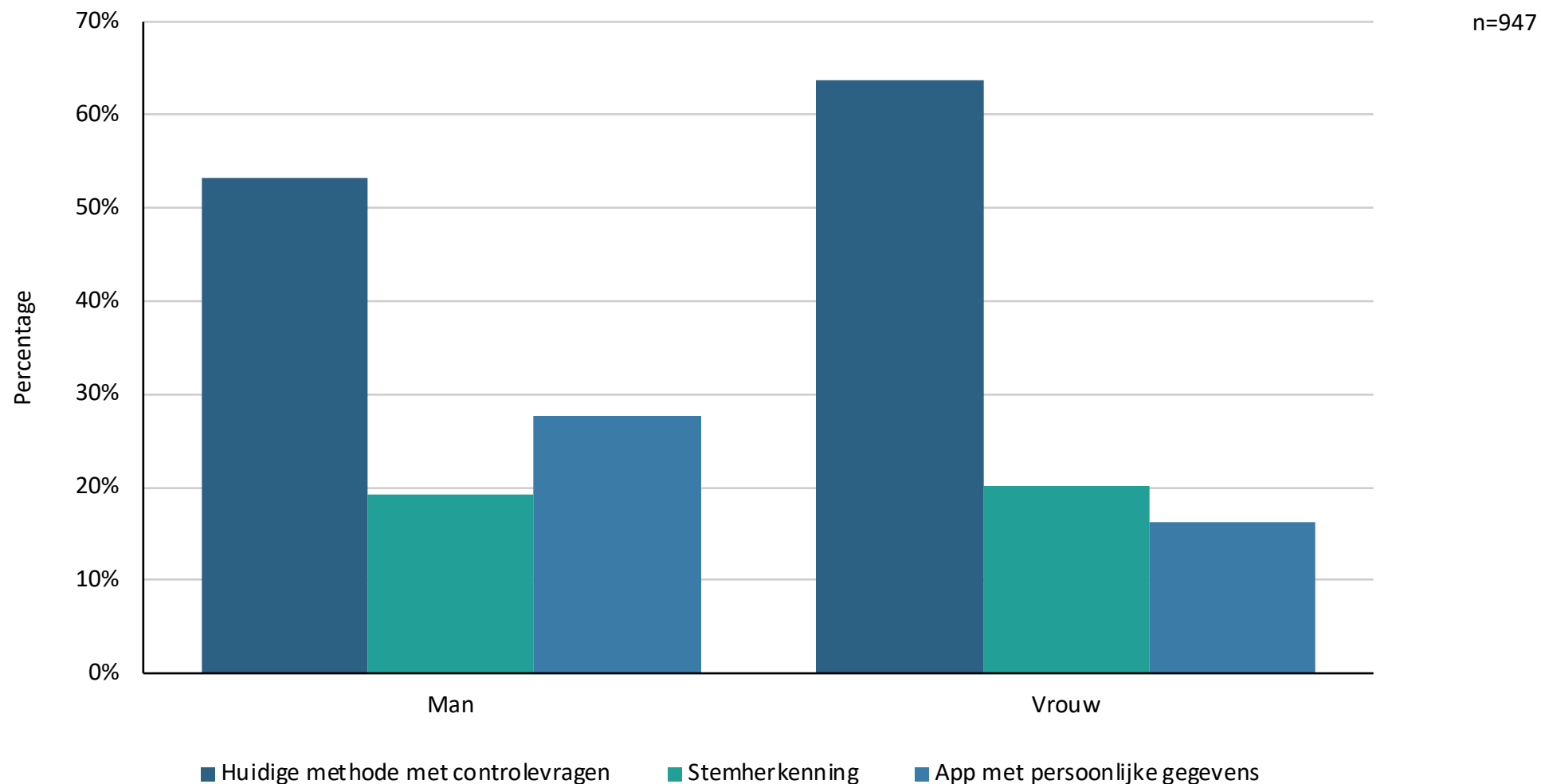


Ik denk dat zo'n app veilig is Naar provincie (2/2)



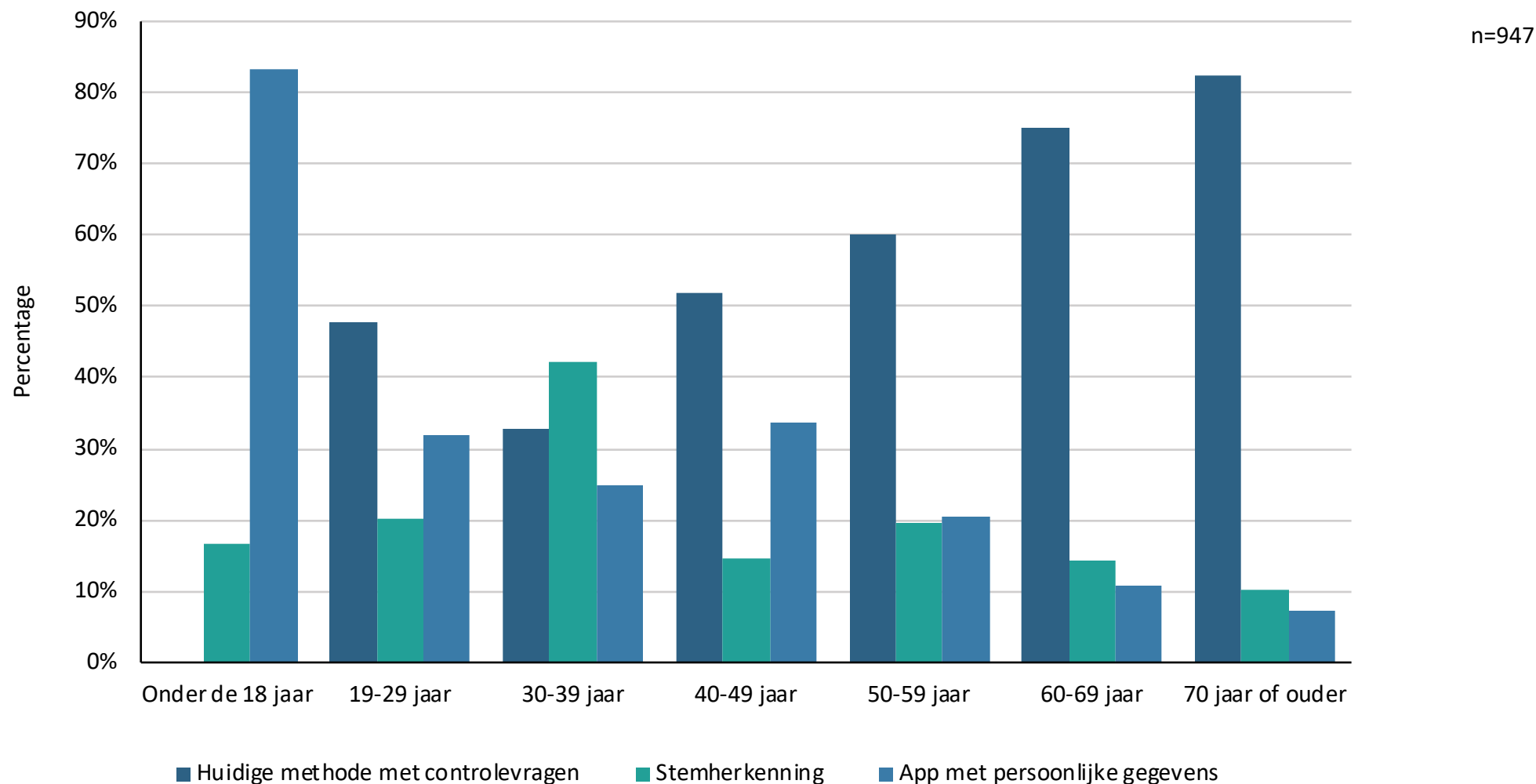
Welke van de 3 methoden van identificeren lijkt u het makkelijkst?

Naar geslacht



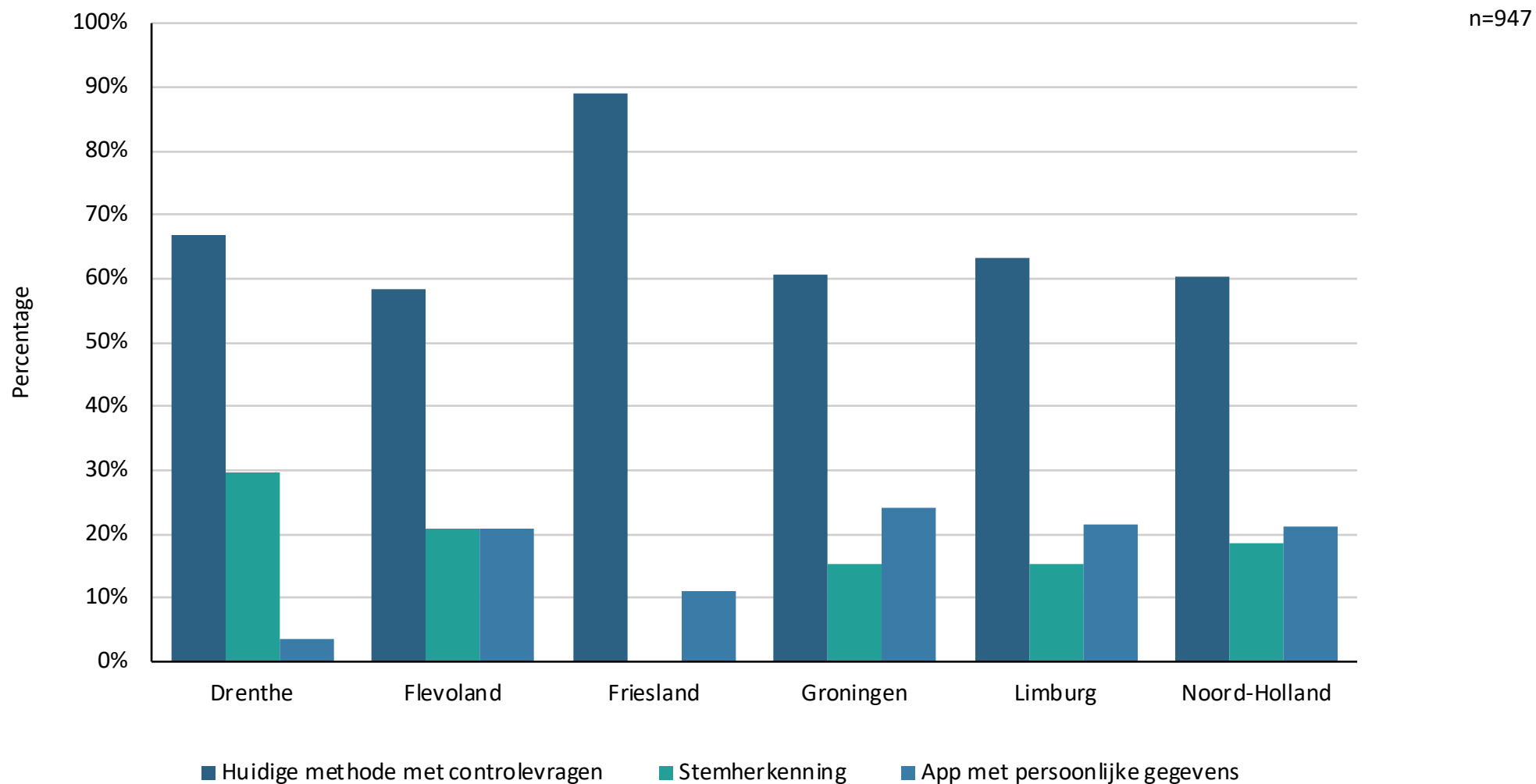
Welke van de 3 methoden van identificeren lijkt u het makkelijkst?

Naar leeftijd



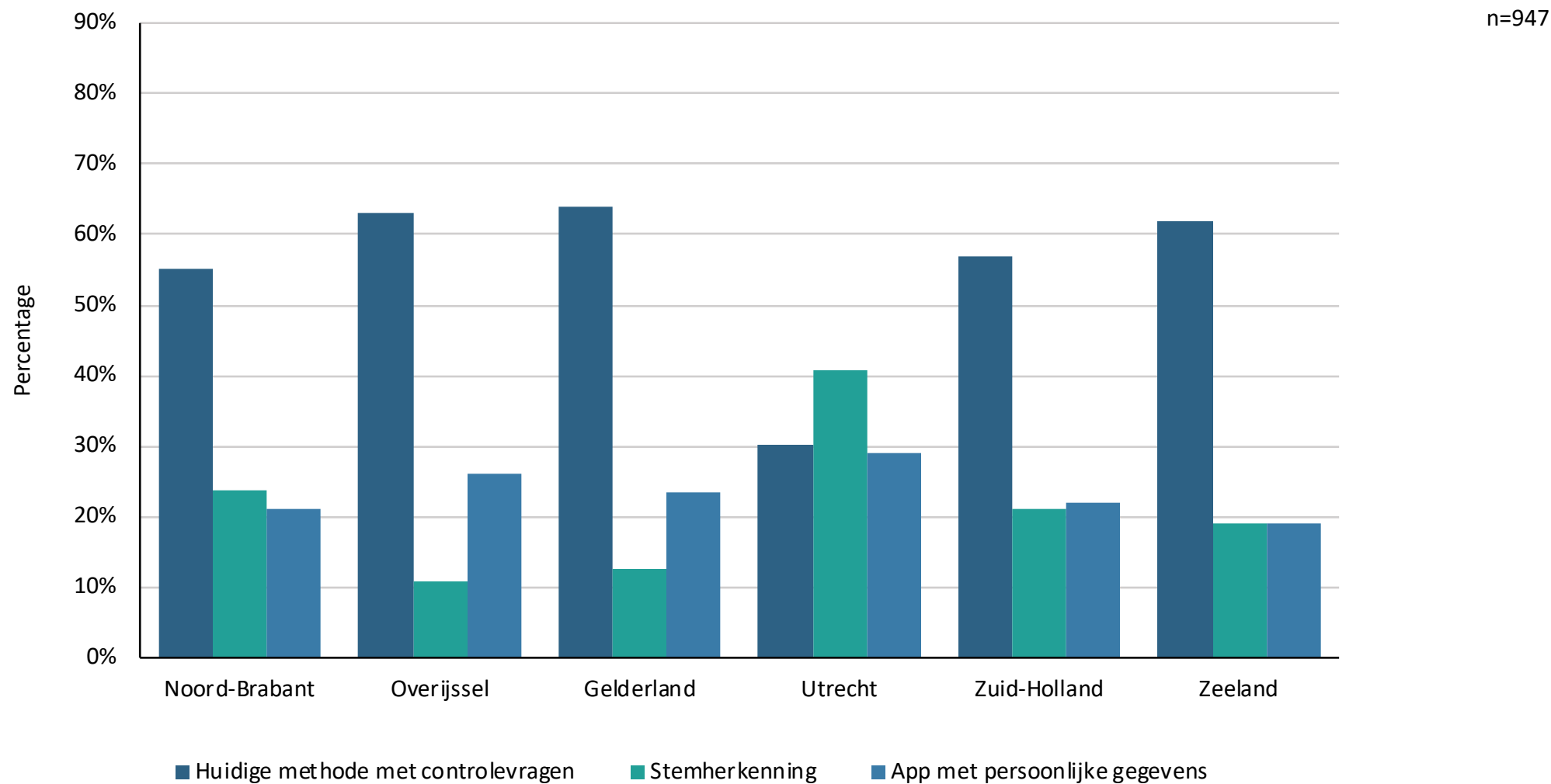
Welke van de 3 methoden van identificeren lijkt u het makkelijkst?

Naar provincie (1/2)



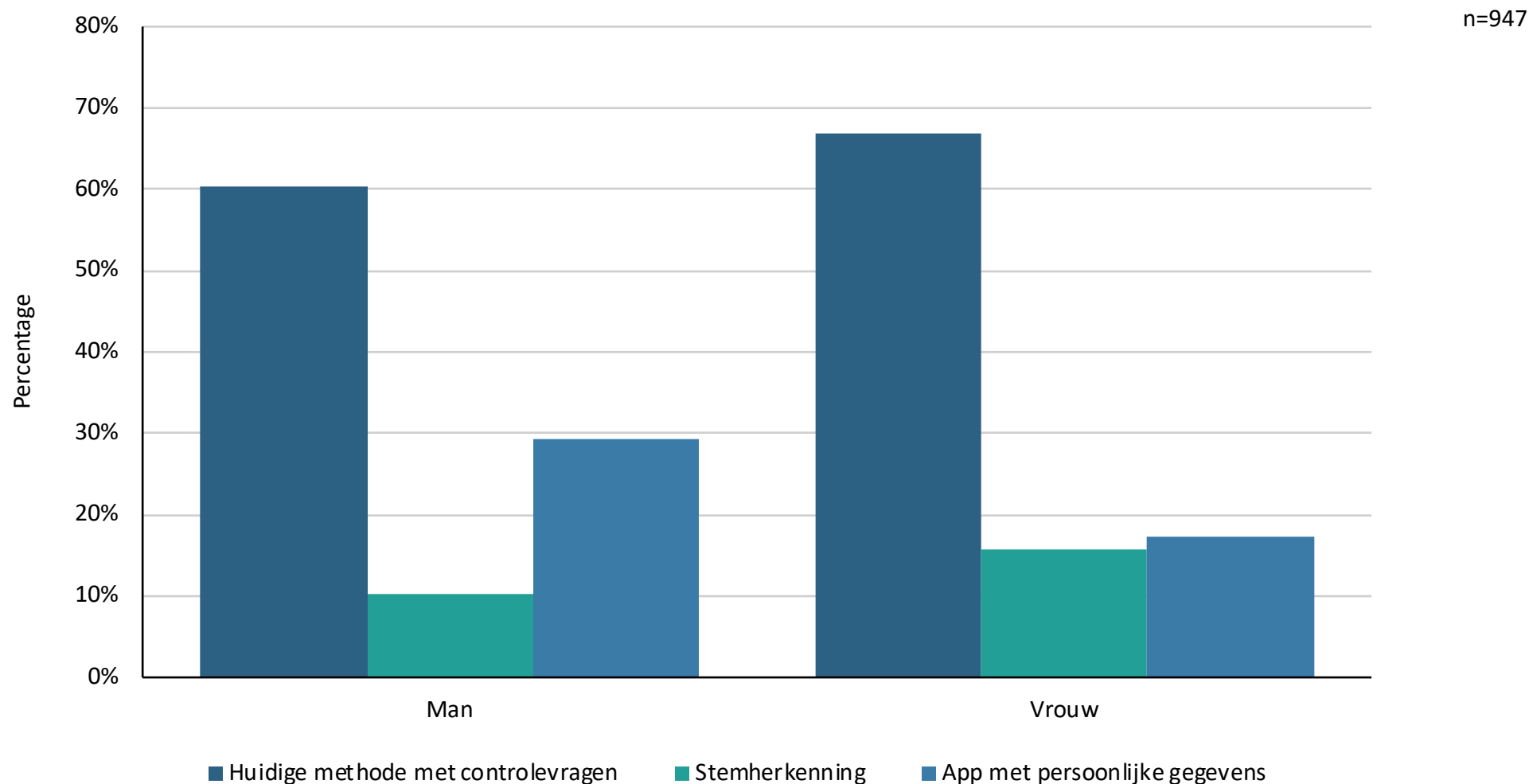
Welke van de 3 methoden van identificeren lijkt u het makkelijkst?

Naar provincie (2/2)



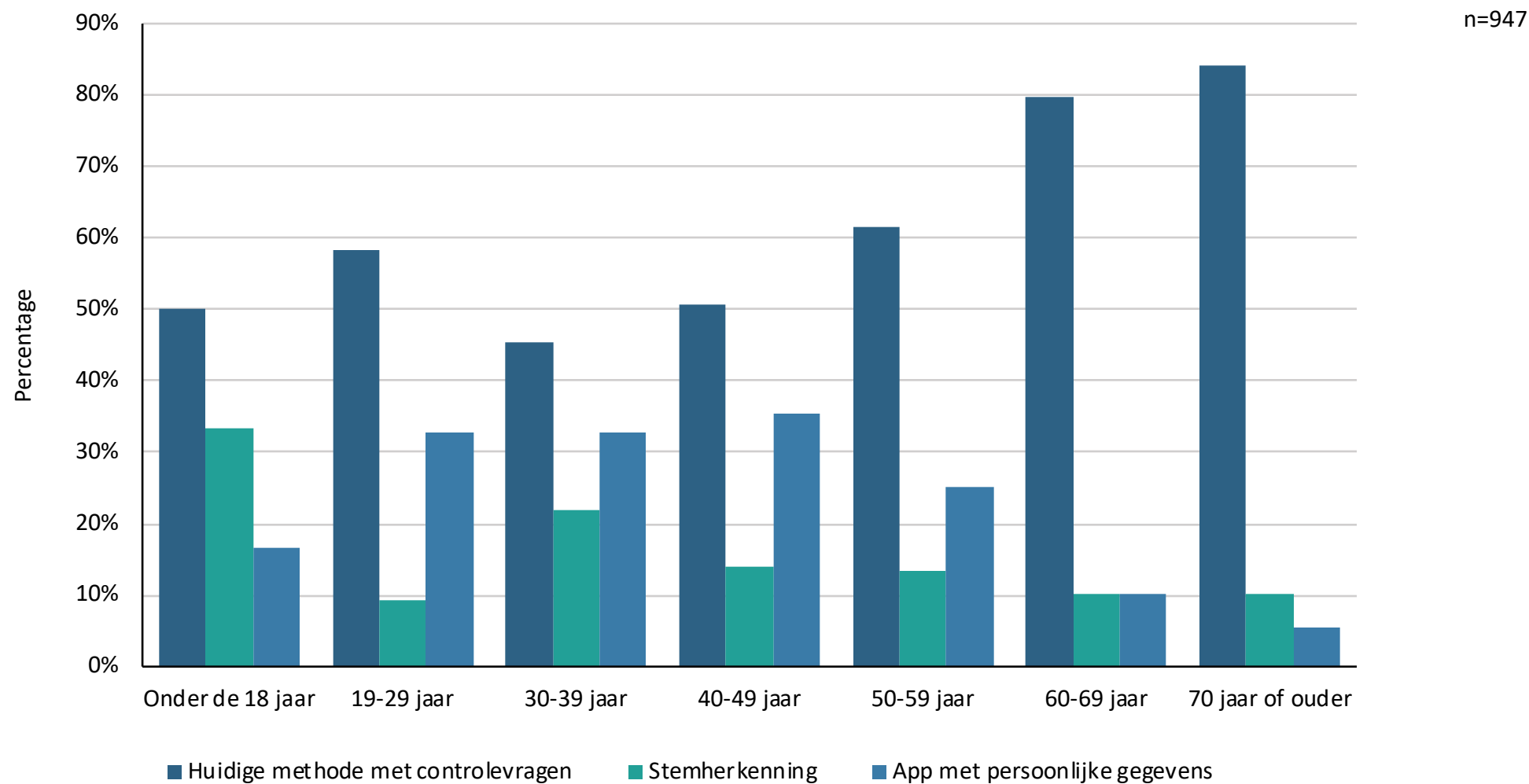
Welke van de 3 methoden van identificeren lijkt u het veiligst?

Naar geslacht



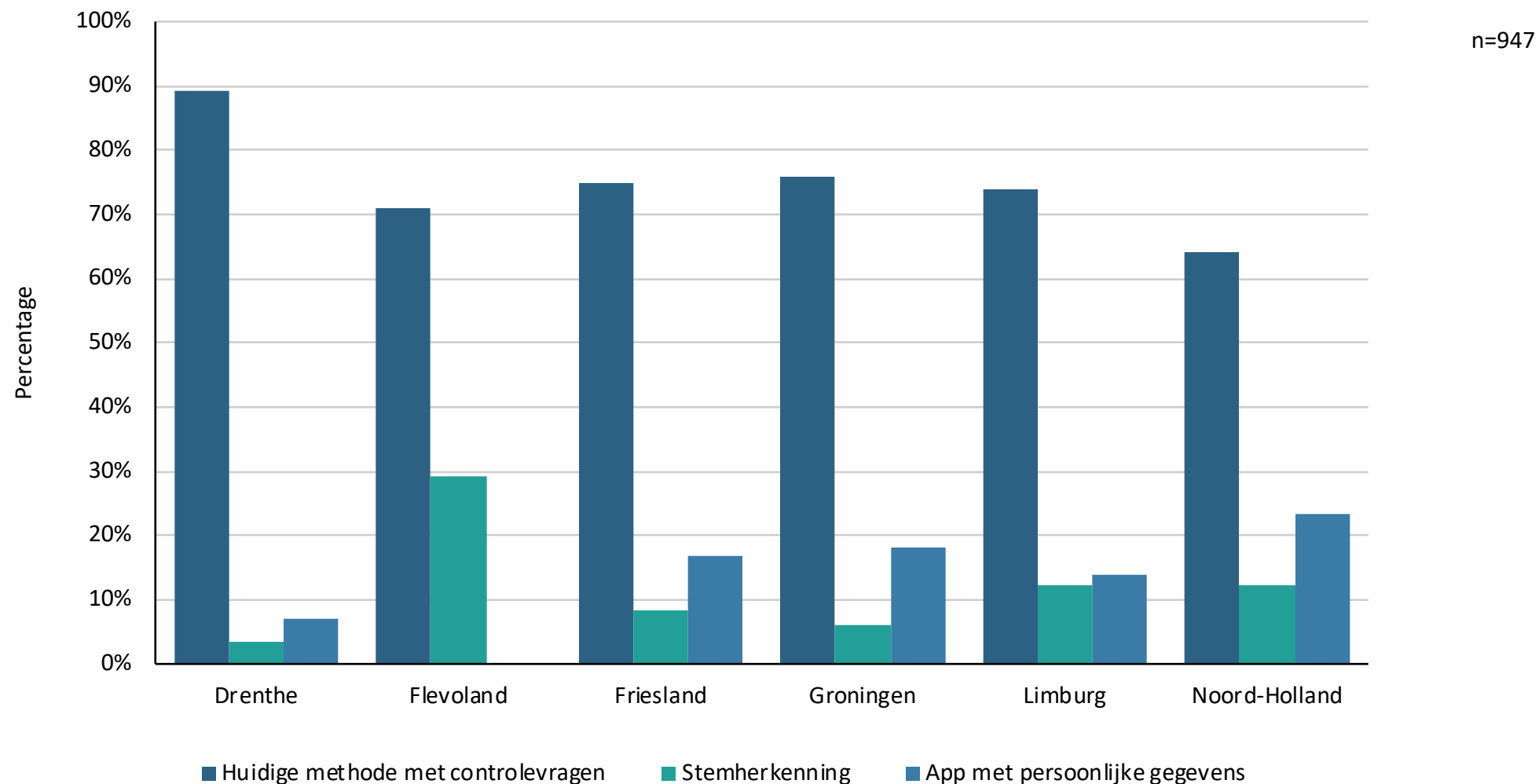
Welke van de 3 methoden van identificeren lijkt u het veiligst?

Naar leeftijd



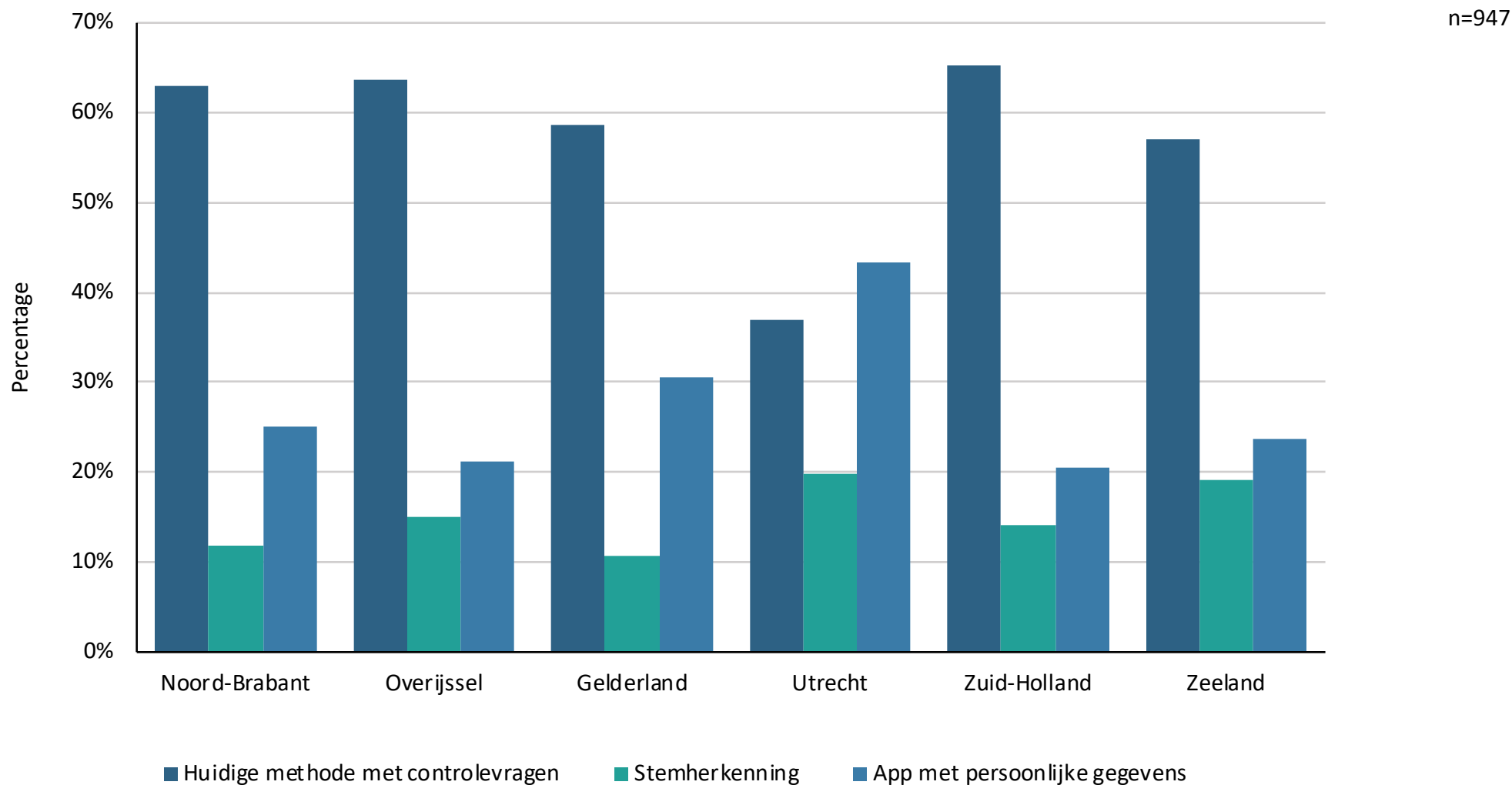
Welke van de 3 methoden van identificeren lijkt u het veiligst?

Naar provincie (1/2)



Welke van de 3 methoden van identificeren lijkt u het veiligst?

Naar provincie (2/2)





Meer informatie:

Aart Paardekooper

Directeur Pro Public Publieksonderzoek

Tel: 06 41625242

E-mail: aart@pro-public.nl